



JAARVERSLAG 2023



Inhoud

Inleiding	3
1. Profiel van de organisatie	4
1.1. Algemene gegevens	4
1.2. structuur van de organisatie	4
1.3. Kerngegevens	6
1.3.1. Missie & visie	6
1.3.2. Wonen	6
1.3.4. Ambulante begeleiding & logeren.....	9
1.4 Samenwerkingspartners	9
2. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering	12
2.1. Raad van Bestuur	12
2.2. Raad van Toezicht.....	12
2.3. bedrijfsvoering.....	15
2.3.1. P & C cyclus.....	15
2.3.2. Risico's	15
2.4.1. Cliëntenraad	16
2.4.3 Huisavond	20
3. Beleid, inspanningen en resultaten 2022	21
3.1 Organisatie	21
3.1.1. Zorgcontractering	21
3.1.2. Kwaliteitssysteem	21
3.2 Medewerkers	21
3.2.1. Medewerkerstevredenheidsonderzoek / medewerkers-medezeggenschap.....	22
3.2.2. Medewerkersmutaties	24
3.2.3. Deskundigheidsbevordering	25
3.3 Accommodatieontwikkeling	26

Inleiding

Titurel groeit. Met de opening van de nieuwe huizen, en de verhuizing in 2021, breidden we de capaciteit uit. Er werden nieuwe bewonersgroepen en nieuwe teams samengesteld, we gingen bouwen aan nieuwe 'thuizen'.

Met de groei van de capaciteit, maakte Titurel ook als organisatie een groeispurt mee. De gevolgen daarvan – in samenhang met een veranderend zorglandschap en arbeidsproblematiek- zorgde ook het afgelopen jaar voor een eigen -niet altijd wenselijke- dynamiek. Op sommige punten had dit ook impact op de kwaliteit van zorg.

Het jaarverslag is een zakelijke weergave van het jaar. De kwaliteitsrapportage brengt de kleur van het leven binnen Titurel in beeld. Samen geven ze een mooi beeld van wat het afgelopen jaar ons bracht.

Katrien Muylaert
Bestuurder

1. Profiel van de organisatie

1.1. ALGEMENE GEGEGEVENS

Naam	Stichting Titurel
Adres	Putseweg 44
Postcode	4645 RK
Plaats	Putte
Telefoonnummer	0164-602071
Inschrijving KvK	41083739
e-mailadres	info@titurel.nl
website	www.titurel.nl

1.2. STRUCTUUR VAN DE ORGANISATIE

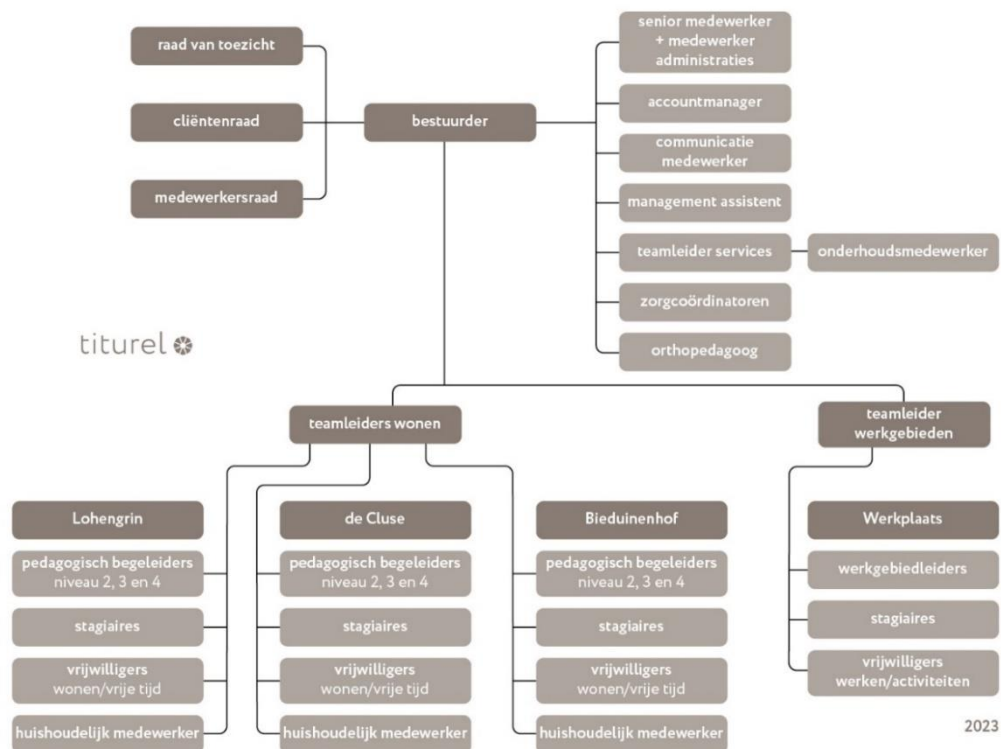
Juridische structuur

Titurel is een stichting die ten doel heeft mensen te begeleiden bij het volwaardig participeren in de samenleving, vanuit een veilige en stimulerende leef- en werkomgeving.

Besturingsmodel

Titurel is een stichting met een Raad van Toezicht en een eenkoppige Raad van Bestuur.

Organogram



Overzicht van functies/Fte

Functie	Gemiddeld FTE	Aantal medewerkers*
Bestuurder	1,00	1
Accountmanager	0,11	1
Teamleider services, preventiemedewerker, AVG-functionaris	1,00	1
Financieel medewerker	0,89	1
Financieel medewerker administraties	0,56	1
Management assistent	0,78	1
Teamleider	3,67	4
Zorgcoördinator	2,89	4
Orthopedagoog (gecombineerde functie met zorgcoördinator)	0,22	(1)
Pedagogisch begeleider niveau 2,3 en 4, inclusief (meewerkend) leerlingen	21,46	28
Werkgebiedleider	4,37	8
Onderhoudsmedewerker	0,72	1
Huishoudelijk medewerker	1,84	3
Totaal	39,51	54

Overzicht functies en aantal medewerkers, onderverdeeld naar FTE, peildatum 1 januari 2023

* een aantal medewerkers vervult verschillende functies

Functie	Gemiddeld FTE	Aantal medewerkers*
Bestuurder	1,00	1
Accountmanager	0,11	1
Teamleider services, preventiemedewerker, AVG-functionaris	1,00	1
Financieel medewerker	1,00	1
Management assistent	0,89	1
Financieel medewerker administraties vacature	0	0
Communicatiemedewerker	0,67	1
Teamleider	4,84	6
Zorgcoördinator	2,36	4
Orthopedagoog (gecombineerde functie met zorgcoördinator)	0,75	(1)
Pedagogisch begeleider niveau 2,3 en 4, inclusief (meewerkend) leerlingen	26,46	35
Werkgebiedleider	6,00	10
Werkgebiedleider/onderhouds-medewerker	0,72	1
Huishoudelijk medewerker	1,84	3
Totaal	47,19	65

Overzicht functies en aantal medewerkers, onderverdeeld naar FTE, peildatum 31 december 2023

* een aantal medewerkers vervult verschillende functies

1.3. KERNGEGEVENS

1.3.1. Missie & visie

Titurel biedt zorg en begeleiding aan mensen met een bijzondere ontwikkelingsvraag; met een stoornis in het autistisch spectrum, een verstandelijke beperking en/of met psychische problemen. Wij zorgen en begeleiden hen bij het wonen, het werken en het ontwikkelen van de eigen talenten en persoonlijkheid.

We doen dit binnen de context van een gemeenschap: een woon- werkgemeenschap die gevormd wordt door cliënten, medewerkers en vrijwilligers. Onze cliënten variëren in zorgvraag en –behoefte, leeftijd en achtergrond. Samen zijn we Titurel: iedereen kent elkaar, maakt samen plannen en onderneemt activiteiten. Soms met de hele groep, soms met een paar mensen, soms één op één. Dit doen we op basis van gelijkwaardigheid en respect, met aandacht voor wat ieder nodig heeft, rekening houdend met elkaars behoeften en beperkingen.

Daarbij vindt iedereen zijn eigen plek en aansluiting met de anderen. Onze medewerkers ondersteunen dit daar waar nodig. De begeleiding is erop gericht dat iedereen binnen de groep leert om, zonder voorbij te gaan aan zijn eigen behoeften, rekening te houden met elkaar en bereid is elkaar te helpen en steunen waar nodig.

Immers: wanneer iedereen bereid is om rekening te houden met elkaar, hoeft de individuele mens zich minder aan te passen. Hierdoor kan iedereen zich geborgen voelen omdat hij mag zijn wie hij is en er rekening wordt gehouden met ieders behoeften en eigenaardigheden.

Het ondersteunen van de ontwikkeling staat centraal in onze begeleiding. Leidraad daarbij is het vinden van de eigen weg binnen het leven, waarbij iemand, ook met de aanwezige beperkingen een goed, gelukkig leven leidt. Dit is ook bij onze medewerkers essentieel. Wij vragen van onze medewerkers dat zij bereid zijn om na te denken over hun eigen waarden, overwegingen en handelen, hierover te reflecteren en in gesprek te gaan met collega's.

1.3.2. Wonen

Titurel heeft drie woonlocaties. In Hoogerheide hebben we het huis Lohengrin, en in Putte hebben we twee huizen: Bieduinenhof, op het landgoed Bieduinen, en verder in het bos ligt het huis de Cluse. De bewoners leven samen in een gemêleerde groep van mensen met een verschillende achtergrond, problematiek en zorgzwaarte. Binnen deze woonvorm wordt individuele begeleiding geboden op basis van het, samen met de cliënten en wettelijk vertegenwoordigers, vastgestelde individuele zorgplan. Titurel biedt 24-uurs begeleiding. Op de locatie Bieduinenhof en Lohengrin verplaatst de zorg overdags naar de werkgebieden op het hoofdterrein in Putte.

Titirel biedt kleinschalig groepswonen (24-uurs begeleiding) op drie woongroepen:

Locatie Putte	Woongroep Bieduinenhof	16 plaatsen
Locatie Putte	Woongroep de Cluse	16 plaatsen
Locatie Hoogerheide	Woongroep Lohengrin	16 plaatsen

Op alle locaties is de groep gesplitst: op Bieduinenhof en de Cluse in twee groepen en op Lohengrin in drie groepen. Dit biedt de mogelijkheid om de groepen samen te stellen naargelang woonsfeer: levendig of prikkelarm, meer gestructureerd met directe aansturing of met begeleiding die meer gericht is op het zelf laten ontdekken en ruimere kaders biedt, zodat antwoord geboden kan worden aan de specifieke zorgvraag.

Logeren kan op twee van de drie locaties: op Bieduinenhof te Putte, en op Lohengrin te Hoogerheide. De keuze van de locatie is afhankelijk van de vraag en behoeften van de logé en de mogelijkheden van de bestaande woongroep.

De woonzorg wordt gefinancierd op basis van ZIN vanuit beschermd wonen en de WLZ en vanuit een PGB met grondslag VG.

Locatie Lohengrin (wonen)

Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaarte Pakket (VG-grondslag)	Zorgzwaarte Pakket (GGZ-grondslag)
16 cliënten		
	VG 3 2 cliënten	GGZ 2 1 cliënt
	VG 6 8 cliënten	GGZ 3 5 cliënten

Overzicht bewoners met gegevens indicatie/zzp per locatie Lohengrin, peildatum 31 december 2023

Locatie Bieduinenhof (wonen)

Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaarte Pakket (VG-grondslag)	Zorgzwaarte Pakket (GGZ-grondslag)
16 cliënten		
	VG 3 1 cliënt	GGZ 1 4 cliënten
	VG 4 1 cliënt	GGZ 2 1 cliënt
	VG 6 3 cliënten	GGZ 3 6 cliënten

Overzicht bewoners met gegevens indicatie/zzp per locatie Bieduinenhof, peildatum 31 december 2023

Locatie de Cluse (wonen)

Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaarte pakket (VG-grondslag)	Zorgzwaarte Pakket (GGZ-grondslag)
16 cliënten		
	VG 4 2 cliënten	GGZ 1 0 cliënten
	VG 5 3 cliënten	GGZ 2 0 cliënten
	VG 6 8 cliënten	GGZ 3 2 cliënten
		GGZ 4 1 cliënt

Overzicht bewoners met gegevens indicatie/zzp per locatie de Cluse, peildatum 31 december 2023

1.3.3. Werkgebieden

Het werken in de werkgebieden (functie dagbesteding) biedt de bewoners van Titurel een zinvolle en waardevolle daginvulling.

Werk is, in de visie van Titurel, meer dan alleen maar dagbesteding: werk is medebepalend voor je identiteit; het is de basis van zelfrespect en zelfwaardering. We kijken vooral naar de kansen en mogelijkheden die iedereen heeft. Door het werk wat je doet, lever je ook een bijdrage aan de gemeenschap.

We bieden binnen Titurel een ruime keuze aan afwisselend werk:

- Ambachtelijk werken: houtwerkplaats, mattenweverij, textiel atelier, keramiek atelier en een grafisch atelier;
- Zorg voor mens, dier & omgeving: dieren/groen, werken in de keuken en de bouwploeg;

Sommige bewoners van de Cluse zijn gebaat bij een prikkelarme omgeving en nemen dan ook deel aan activiteiten op de eigen woonlocatie. Er is zoveel mogelijk overlap met de dagactiviteiten van de werkgebieden op Bieduinen.

Naast het werken bieden we onderwijs voor de persoonlijke ontwikkeling – in een basisklas, aardseklas, actieklas, theaterklas, muziekbeleving en euritmie.

Naast het vaste aanbod in de werkgebieden werden er losse activiteiten georganiseerd zoals het knotten in samenwerking met de vrijwilligers van Staatsbosbeheer, NL Doet en koffieochtenden voor de oudere buurtbewoners in samenwerking met BWI.

Daarnaast begeleiden we onze bewoners op een externe werkplek bij hun- vrijwilligers- werk of maatschappelijke stage. Wij hebben een samenwerkingsrelatie met een paar kleinere bedrijven/ organisaties in onze directe omgeving.

In 2023 namen, op twee bewoners na, alle bewoners deel aan ons dagbestedings-programma, daarnaast namen op de peildatum 31 december 2023 vijf externe cliënten deel aan de werkgebieden.

1.3.4. Ambulante begeleiding & logeren

We bieden aan bewoners die uitstromen of deelnemers aan de werkgebieden ook ambulante woonbegeleiding – in de eigen woonsituatie wordt dan die zorg geleverd waardoor het lukt om zelfstandig te wonen. Wanneer nodig wordt dit gecombineerd met een logeerfunctie – af en toe even bijtanken, aanleunen in de groep, waarna het zelfstandig wonen weer opgepakt kan worden. Een cliënt logeert 4 nachten per maand. Bij een van de bewoners die is uitgestroomd vanwege beëindiging wonen, is ambulante ondersteuning thuis verzorgd tot er een vervangende woonplek gevonden was.

Ambulant	Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaartepakket	Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	Zorgzwaartepakket
2	1	VG06	1	Midden

Overzicht cliënten ambulante begeleiding, peildatum 31 december 2023

Logeren	Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaartepakket	Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	Zorgzwaartepakket
1			1	Midden

Overzicht cliënten logeren, peildatum 31 december 2023

1.4 SAMENWERKINGSPARTNERS

De samenwerkingspartners van Titurel zijn divers: zowel op organisatie- als cliëntniveau wordt samen gewerkt op uiteenlopende vlakken.

Op organisatieniveau wordt o.a. samen gewerkt met de hieronder vermelde instanties en organisaties

- ✓ De drie Brabantse Wal gemeenten; overeenkomst voor WMO Begeleiding, cliënten kunnen dagbesteding afnemen op basis van ZIN of PGB
- ✓ Centrumgemeente Bergen op Zoom; overeenkomst met Centrumgemeente Bergen op Zoom voor het aanbieden van Beschermd Wonen. Deelname aan de Fysieke Overleg Tafel Beschermd Wonen;

- ✓ Het BWI (Brede Welzijn Instelling) huiskamerproject; het doel van het huiskamerproject is om inwoners van Hoogerheide een ontmoetingsplaats te bieden. Bewoners ontvangen de bezoekers in hun eigen woonkamer, ze doen dit samen met andere vrijwilligers die aan het project verbonden zijn;
- ✓ Samen in de Regio; deze organisatie biedt een platform aan organisaties uit het bedrijfsleven, de overheid, de non-profitsector en het verenigingsleven om samen te werken. Zij bieden een groot netwerk van organisaties die maatschappelijk betrokken willen ondernemen. De partners van Samen in de Regio helpen elkaar met gesloten beurzen;
- ✓ Reclassering; de mogelijkheid wordt geboden om een taakstraf te vervullen bij het onderhoud van het terrein voor een specifiek geselecteerde groep;
- ✓ Raad voor de kinderbescherming; ook voor minderjarigen wordt deze mogelijkheid geboden, de selectie voor deze groep is nog nauwkeuriger;
- ✓ Afdeling preventie van de Brandweer Midden en West Brabant; De brandweer houdt, in samenspraak met Titurel, de jaarlijkse brandweeroefening op het landgoed Bieduinen;
- ✓ Onderwijsinstellingen in de regio; Titurel heeft BBL leerlingen in dienst en biedt stageplaatsen aan BOL stagiaires die een opleiding in de zorg volgen. De stagiaires staan ingeschreven bij het Kellebeek College, Scalda, Avans Hogeschool of Associated Degrees.
- ✓ De Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ); gezamenlijk trainen van medewerkers op het gebied van Interne audits;
- ✓ Woningcorporatie Stadlander en woningstichting Woensdrecht; overeenkomst in het kader van de voorrangsregeling;
- ✓ Staatsbosbeheer; jaarlijks gaan bewoners en medewerkers wilgen knotten, samen met leden van Staatsbosbeheer;
- ✓ In het kader van de verkoop van het ambachtelijk werk; De Makers in Bergen op Zoom.

Titurel werkt op cliëntniveau samen met:

- ✓ GGZWNB; diagnostiek en behandeling;
- ✓ Zuidwester; diagnostiek, consultatie AVG-arts en psychomotorische therapie;
- ✓ MEE West Brabant; oriëntatie potentiële cliënten en toeleiding.
- ✓ Stichting Buurtzorg Nederland; verpleegkundige verzorging bewoner(s);
- ✓ Diverse werkgevers in de regio; cliënten lopen een maatschappelijke stage of doen vrijwilligerswerk.

Een greep uit de organisaties/bedrijven waarmee we traditiegetrouw samenwerken zijn: WVS, Stichting Vraag en Aanbod, V.O.F. de Weert, Restaurant Jagersrust, tanteLouise ouderenzorg, wijnboerderij Domaine Brabantse wal Ossendrecht, Theaterwerkplaats Tiuri in Roosendaal. In 2023 startten we een samenwerking met Restaurant Gewoon bij SJuul, Brownies & Downies en Zorgboerderij Buytengewoon en ZEP XL dagbesteding sport Bergen op Zoom.

- ✓ Via het platform van Samen in de Regio gingen wij de verbinding aan met verschillende bedrijven waaronder Cargill en Sabic; voor Cargill verzorgen onze bewoners -reeds verscheidene jaren- bij gelegenheid activiteiten in het werkgebied.

In 2023 waren wij voor Sabic één van de zorgorganisaties in de regio waarmee zij zich verbonden voor de organisatie van hun Community Day. Tijdens zo'n dag zet een grote groep medewerkers van Sabic zich vrijwillig in bij de betrokken organisatie om hen te helpen met (grote) onderhouds- of andere klussen. Bij Titrel hielpen de vrijwilligers, samen met een aantal van onze bewoners' bouwploeg, met het strippen van ruimtes in "de aanbouw": de zijvleugel van het monument.

2. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering

2.1. RAAD VAN BESTUUR

Titurel heeft een eenhoofdige Raad van Bestuur.

2.2. RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht richt zich op het belang van de stichting en alle daarbij betrokkenen, met de in acht neming van de identiteit van de stichting. De Raad van Toezicht staat de Raad van Bestuur met raad terzijde en kan, vanuit zijn toezichthoudende en adviserende taak, op eigen initiatief advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht vervult de werkgeversrol ten behoeve van de Raad van Bestuur, keurt de begroting, de jaarrekening en het beleidsplan goed en stelt de externe accountant aan.

Jaarverslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht werd voorgezeten door de heer Johan van de Put. Daarnaast telde de raad vier leden, te weten; Maria Wong-Lun-Hing, Agnes Roks, Jan Brok en Yvonne Kammeijer. Johan Rijnvos sloot aan bij de raad van toezicht in het najaar van 2023 en trad officieel toe op één januari 2024.

Eveneens sinds het najaar van 2023 neemt Robert-Jan de Graaf deel aan de vergaderingen van de raad van toezicht in de functie van Adviseur raad van toezicht.

De raad kwam in het jaar 2023 zes keer bijeen:

2 maart, 13 april, 25 mei, 10 augustus, 26 oktober en 5 december.

Tal van onderwerpen kwamen aan de orde:

managementrapportages, beoordeling van de jaarrekening 2022 in overleg met de accountant, voortgang van de nieuwbouw en restauratie van het monument, de personeelsbezetting, contacten met de cliëntenraad, verwantenraad en de medewerkersraad, versterking van de zorgteams, bijscholing van zorgmedewerkers, tevredenheidsonderzoek, de uitkomsten van de externe visitatie, kwaliteitsrapportage 2022, Jaarplan 2023, interne en externe communicatie met bewoners, familie, medewerkers en samenleving, samenwerking in de regio.

Terugkerende thema's in de vergaderingen waren: de identiteit van Titurel én de ontwikkeling van de gekozen twee kanslijnen in de zorg (Op 16 september waren we met een afvaardiging present bij de Familiedag op Titurel.

Op 22 december waren we aanwezig bij de presentatie van de Kerstfilm die door bewoners en medewerkers van Titurel gemaakt was.

Er was ook aandacht voor de eigen ontwikkeling en bijscholing van de Raad; op 10 aug. waren alle leden bijeen voor een studiemiddag over 'Werken vanuit bezieling'.

Op 2 november werd door een afvaardiging deelgenomen aan de regiobijeenkomst Noord-Brabant van de NVTZ in Den Bosch en op 16 november werd meegedaan aan de online dialoogsessie over het boek 'Toezien op samenwerken.'

Terugblik op evaluatie:

Medio 2022 onderging de raad van toezicht een -bijna- volledige verandering van samenstelling. De leden Agnes Roks, Jan Brok en Yvonne Kammeijer traden toe om samen met Maria Wong-Lun-Hing en voorzitter Johan van de Put vorm te geven aan de raad van toezicht.

We hebben er in 2023 voor gekozen geen externe evaluatie te organiseren: de meeste leden hebben pas aan het eind van 2023 de ervaring van een volledige jaarcyclus als lid van de raad van toezicht.

Tijdens de vergaderingen is aandacht geweest voor de introductie en inwerking van de nieuwe leden, de kennismaking met de identiteit van Titurel, en de relatie/ samenwerking van de raad van toezicht met de bestuurder. Een externe evaluatie van de raad van toezicht is gepland voor het najaar van 2024.

Overzicht: functie, aan- en aftreden leden raad van toezicht.

2023	Functie en overzicht aantreden	Overzicht aftreden	Nevenfuncties
Johan van de Put	Voorzitter, aangetreden 2015 De heer van de Put is fiscaal, financieel en juridisch adviseur.	December 2023	- Fiscaal adviseur bij Maquis Belastingadvies - Voorzitter bij Stichting Marathon Brabant.
Maria Wong-Lun-Hing	Lid, aangetreden 2016 Mevrouw Wong heeft ruime ervaring in de thuiszorg, verzorgings-en verpleeghuiszorg, vrouwenopvang en jeugdzorg.	December 2024	- Regiomanager BrabantZorg - Interim-Manager PZC Dordrecht - Vrijwillig adviseur OKB

2023	Functie en overzicht aantreden	Overzicht aftreden	Nevenfuncties
Agnes Roks	Lid, aangetreden 2022 Mevrouw Roks heeft rijke ervaring opgebouwd in de zorg, daarnaast leidde zij een eigen praktijk voor supervisie, coaching en training in de zorgsector en religieuze leefgemeenschappen.	Juni 2030	- Bestuursadviseur Congregatie Zusters Franciscanessen van Mariadal te Roosendaal; - Adviseur/trainer binnen het programma InZigt (KNR) in diverse kloostergemeenschappen; - Lid raad van toezicht Stichting St. Elisabeth Roosendaal; - Lid Probusclub de Heerlijkheid Bergen op Zoom. - lid Probusclub De Spiegel in Roosendaal.
Jan Brok	Lid, aangetreden 2022 De heer Brok heeft rijke ervaring opgedaan als pastoraal werker en dekenaal coördinator. Hij was werkzaam als docent aan de pastorale school, studierector aan de priester- en diakenopleiding in Hoeven en bisschoppelijk gedelegeerde voor pastoraal werkers in het bisdom Breda.	Juni 2030	- Verzorgt voordrachten over theologische en spirituele thema's. - Geeft op verzoek coaching en training aan (beginnende) pastores in bisdom Breda. - Geeft les aan School voor Geschiedenis en de BAS in Bergen op Zoom. - Geeft zenlessen bij Zen.nl in Bergen op Zoom en Tilburg. - Secretaris Probusclub De Heerlijkheid in Bergen op Zoom vanaf jan.2022 tot heden.
Yvonne Kammeijer	Lid, aangetreden 2022 Mevrouw Kammeijer was docent Frans en in de periode 1994-2018 actief als respectievelijk gemeente-raadslid en fractievoorzitter voor D66. De laatste 4 jaar was zij wethouder in de gemeente Bergen op Zoom met o.a. het sociaal domein in portefeuille.	Juli 2030	- AB en bestuurssecretaris bij RSG 't Rijks te Bergen op Zoom; - Lid van Soroptimisten Bergen op Zoom; - Onbezoldigd Buitengewoon Ambtenaar Burgerlijke Stand.

2023	Functie en overzicht aantreden	Overzicht aftreden	Nevenfuncties
Robert-Jan de Graaf	Adviseur Raad van Toezicht, aangetreden 2023 De heer de Graaf heeft 32 jaar als neuroloog gewerkt in Oosterhout en Breda (het tegenwoordige Amphia Ziekenhuis) en was daarnaast enkele malen voorzitter van de medische staf en waarnemend medisch directeur. Tijdens het fusieproces van de ziekenhuizen te Breda en Oosterhout was hij lid van de raad van bestuur van het fusieziekenhuis in oprichting. Na de fusie was hij medisch manager van de afdeling neurologie, in die hoedanigheid onderhield hij relaties met externe zorginstanties.		

2.3. BEDRIJFSVOERING

2.3.1. P & C cyclus

De planning en controlecyclus heeft zich in 2023 gecontinueerd en is op onderdelen geëvalueerd en aangescherpt mede namens het nieuw financiële programma, AFAS-Profit. De P&C is beschreven en periodieke rapportages met betrekking tot resultaat en begroting zijn volgens plan uitgevoerd.

Tevens zijn de rapportages en controles ten behoeve van de AO/IC gecontinueerd.

2.3.2. Risico's

Als organisatie worden we onvermijdelijk geconfronteerd met risico's. Deze worden voortdurend gemonitord. Risico's die de continuïteit van de organisatie kunnen bedreigen of die de goede naam van de organisatie kunnen aantasten komen hier aan bod:

1. Borgen van de continuïteit van zorg is het belangrijkste risico als gevolg van de krapte op de arbeidsmarkt en - daarmee samenhangend- het kunnen werven van deskundige medewerkers.
2. Een gevolg van een arbeidsmarkt die ernstig onder druk staat, is dat het erg moeilijk is ervaren medewerkers aan te trekken. Ook in 2023 zijn een aantal van onze nieuwe collega's net afgestudeerd dan wel nog in opleiding wanneer zij bij ons startten. Hierbij lopen we een risico op onvoldoende (inhoudelijke) deskundigheid van een aantal medewerkers. Om dit risico te verkleinen, bieden we diverse mogelijkheden

voor deskundigheidsbevordering aan en zijn we dit jaar een pilot gestart met de inzet van een begeleidingsgroep op de werkvloer.

3. Behoud van de eigen identiteit van Titurel: de afgelopen jaren heeft een doorstroom van medewerkers plaatsgevonden. Het risico hierbij is dat onze zorgvisie in het dagelijkse werken niet meer voldoende herkenbaar is. Actie die we ondernemen om het risico te verkleinen; teamleiders en zorgcoördinatoren besteden elk teamoverleg aandacht aan het uitdragen van de visie, in thema's en/of casuïstiek die besproken worden.

2.4. Medezeggenschap cliënten

2.4.1. Cliëntenraad

De cliëntenraad bij Titurel bestaat uit een verwantenraad en een bewonersraad.

In de verwantenraad worden de bewoners vertegenwoordigd door hun verwanten; zij denken mee op beleidsmatig en organisatorisch vlak. Daarnaast hebben we twee bewonersraden: hierin zetelen, op vrijwillige basis, bewoners die meepraten over alle onderwerpen die hun directe leefwereld en welbevinden aangaat. De verwantenraad en de bewonersraad samen vormen de cliëntenraad. De bewonersraad en verwantenraad zijn in de cliëntenraad evenredig verdeeld en hebben gelijkwaardig stemrecht. De verwantenraad en de bewonersraad vergaderden dit jaar samen op 24 november jl.

2.4.1.1 Verwantenraad

Overzicht leden verwantenraad

Leden Verwantenraad	Datum start	Datum aftreden
Simone Lodder	28 augustus 2018	28 augustus 2026 (2 ^{de} zittingstermijn gestart in 2022)
Annelies Bos	20 augustus 2019	Einde 1ste zittingstermijn augustus 2023
Claudia Haest	4 februari 2022	Juli 2023
Paula Nooren	15 juli 2022	Einde 1ste zittingstermijn juli 2026
Cindy Lobregt	17 februari 2023	Einde 1ste zittingstermijn februari 2027
Onafhankelijk voorzitter	Datum start	
Anne-Marie Nuis	1 januari 2022	

Overzicht leden Verwantenraad, datum van toe- en aftreden per 31 december 2023

Samenstelling verwantenraad

Aan de start van 2023 verwelkomde de raad Cindy Lobregt als nieuw lid. De verwantenraad bestaat dan verder uit de leden: Simone Lodder, Annelies Bos, Claudia Haest en Paula Nooren. Net als in 2022 vervulde Anne-Marie Nuis ook in 2023 de rol van onafhankelijk voorzitter.

De onafhankelijk voorzitter bewaakt de agenda van de overleggen, leidt alle vergaderingen van de verwantenraad en biedt relevante ondersteuning waar nodig. Medio 2023 besluit Claudia Haest omwille van gezondheidsredenen haar deelname aan de verwantenraad te beëindigen. In het najaar van 2024 wordt een vacature voor een nieuw lid voor de verwantenraad uitgezet en volgen gesprekken met twee kandidaten; tijdens het laatste overleg van 2023 wordt een positief besluit genomen ten aanzien van de kandidatuur van Ellen Woud.

Vergaderingen verwantenraad.

We hebben zes maal vergaderd met de verwantenraad in 2023, te weten op:

17 februari	8 september
31 maart	2 november
12 mei	24 november

Tijdens de vergaderingen van de verwantenraad wordt een veelheid aan onderwerpen besproken; wat er leeft binnen en buiten Titurel in de breedste zin van het woord.

Een greep uit de onderwerpen die aan bod kwamen:

- de algemene zorgontwikkelingen ten aanzien van (wet- en regelgeving m.b.t.) het zorgkantoor/Wlz, de gemeente/Wmo en het PGB;
- de accommodatie ontwikkelingen: voortgang van de restauratie- en verbouwingswerken van het monument;
- een thema wat als rode draad doorheen het jaar loopt: kanslijnen één en vijf;
- voortgang over de ontwikkelingen in de werkgebieden (samenhangend met kanslijn één)
- de personele ontwikkelingen binnen Titurel en de daaruit voortvloeiende grenzen van de zorg;
- de uitkomsten van de externe visitatie;
- concept jaarverslag 2023 en het kwaliteitsrapport 2023;
- de ingekomen klachten en/of uitingen van onvrede – in algemene termen en wanneer van toepassing;
- de bewoners zomervakantie;
- de ‘kleine’ familiedag: koffie/thee drinken in het huis van de bewoner en de Titurel-brede familiedag;
- bespreking cliënttevredenheidsonderzoek;
- het aanleveren van input voor en de bespreking van het concept jaarplan 2024;
- bespreking (en adviesvraag) concept jaarplan 2024 en concept begroting 2024;
- werving nieuw lid voor de verwantenraad;

Contacten met de achterban: familiedagen en koffieochtenden

Tijdens de corona-tijd zagen we ons genooddaakt geen 'grote' -als in voor 'heel Titurel'-familiedag te organiseren. We maakten het kleiner en nodigden -per huis- de familie en het netwerk van de bewoners uit. We hechten veel belang aan goede contacten met het netwerk, hierop investeren we graag, daarom organiseerden we ook een "kleine" (10 juni) en een "grote" (16 september) familiedag. De dynamiek op beide dagen is nét anders; de kleinschaligheid tijdens de kleine familiedag geeft andere gesprekken en de familie van bewoners die een huis delen, leren elkaar beter kennen. De contacten die zo ontstaan genereren wederzijdse betrokkenheid.

Tijdens de koffieochtenden, die georganiseerd worden voor het netwerk van de bewoners en doorgang vinden op Lohengrin, ontmoeten verwanten elkaar in een gemêleerde setting, gesprekken ontstaan organisch. De ochtenden worden georganiseerd door de buurvrouw* van de bewoners van de Cluse en een ouder van een bewoner van Lohengrin.

****Betrokken burens: aanleun-zorg***

In onze omgekeerde aanleunwoning bij de Cluse verwelkomden we 'betrokken burens'; de burens springen bij wanneer het nodig is op de groep, maar komen ook langs voor de gezelligheid. Ze vierten mee met feestjes, helpen bij activiteiten en gaan uit fietsen met de bewoners.

Kanslijnen

In 2022 maakten de branchevereniging van de gehandicaptenzorg en de zorgkantoren afspraken over het werken aan een transitie van de zorg, rekening houdend met personeelskrapte en hoge kosten, met als doel de zorg zo bestendig mogelijk te houden.

Tijdens de eerste twee vergaderingen van 2023 worden de kanslijnen uitgediept en besluiten we in te zetten op de kanslijnen één en vijf. Samen met de verwantenraad zoomen we in op deze twee kanslijnen en bespreken we acties hoe de verwanten en het netwerk van de bewoners te betrekken bij kanslijn vijf. Afgesproken wordt om tijdens de familiedag een enquête uit te zetten om verwanten/netwerk te bevragen over hun bereidwilligheid en mogelijkheden deel te nemen aan of een ondersteunende rol te nemen bij activiteiten met de bewoners. Ook is Kanslijn 5 het thema voor het gezamenlijke overleg van de bewonersraad en de verwantenraad.

Gezamenlijk overleg bewonersraad en verwantenraad, 24 november 2023

Tijdens het gezamenlijke overleg van de bewonersraad en de verwantenraad werd uitgebreid stilgestaan bij wat kanslijn 5 "in de praktijk" betekent en hoe ouders, familie en vrijwilligers kunnen helpen in de huizen van de bewoners. Na het vastleggen van de randvoorwaarden van de hulp door verwanten, worden antwoorden geformuleerd op de vragen: "Wat kunnen we samen doen? Waar kunnen verwanten en vrijwilligers helpen? Welke hulp vinden bewoners fijn?"

Hoe heeft de verwantenraad de samenwerking met de bestuurder ervaren in 2023 (evaluatie)?

De evaluatie van de verwantenraad vond plaats in een open gesprek waaraan de voltallige verwantenraad, bestaande uit Anne-Marie Nuis (onafhankelijk voorzitter), Annelies Bos, Paula Nooren, Simone Lodder, Cindy Lobregt en Ellen Woud, actief deelnam.

De verwantenraad wordt als waardevol ervaren omdat:

- Je als verwantenraad een terugkoppeling kunt geven op hoe de uitvoering van -door de organisatie uitgezet beleid- wordt ontvangen. Doordat de verwantenraad kijkt vanuit een ander perspectief, wordt beleid vanuit een extra invalshoek belicht.
- Het is prettig om van dichtbij betrokken te zijn. Je krijgt een goed beeld van wat speelt in de organisatie en over het beleid van Titurel in het algemeen. Het is fijn je stem te kunnen uitbrengen, er is altijd de mogelijkheid vragen te stellen, je kunt een bijdrage leveren.

De verwantenraad streeft ernaar tweemaal per jaar gezamenlijk te overleggen met de bewonersraad; dit overleg wordt als waardevol ervaren; daarbij komt naar voren:

- Alle leden van de raad zijn enthousiast over de (workshop)vorm van de gezamenlijke overleggen en over de uitkomsten van het samen denken over belangrijke thema's.
De verwanten halen aan te verwachten dat ook de bewoners hun betrokkenheid bij de cliëntenraad als positief ervaren en het hen een boost geeft te ervaren dat zij gehoord worden en hun betrokkenheid gewaardeerd wordt.

Algemeen wordt opgemerkt dat:

- Alle leden van de raad geven aan zich goed gehoord te weten.
- Met een gemiddelde van zo'n zes overleggen per jaar, wordt de frequentie van de vergaderingen als 'precies goed' gewaardeerd.

2.4.1.2. Bewonersraad

Medezeggenschap van bewoners is bij Titurel ingebed in het dagelijks leven: we gaan het gesprek aan met de bewoners in de huisavonden, tijdens individuele gesprekken, in de weeksluiting of de klas. Daarnaast kunnen bewoners zitting nemen in één van twee bewonersraden. Iedereen die wil meepraten, mag meepraten; de raden zijn op maat gesneden van de deelnemende bewoners.

Er wordt maandelijks vergaderd waarbij een keur aan verschillende onderwerpen voorbijkomen die vaak aansluiting hebben met wat onder de aandacht is op andere plekken in de organisatie. De thema's die in 2023 aan bod zijn gekomen in de bewonersraden betreffen het invullen van de diverse vakanties, voortgang van de bouw, personele wisselingen, het werven van nieuwe deelnemers aan de bewonersraden en diverse facetten van voeding.

Bewoners zijn zich heel bewust dat ze binnen de bewonersraad het belang van 'alle' bewoners, of in elk geval het belang van hun huisgenoten, vertegenwoordigen en het niet zozeer over hun persoonlijke mening gaat. Af en toe, na afstemming, sluit een lid van de verwantenraad aan bij de bewonersraad.

De bewonersraden hebben in 2023 voor het derde jaar vanuit een formele status vergaderd; er vond 10 keer een vergadering plaats, waaronder eenmaal een gezamenlijke vergadering met de verwantenraad.

Zowel de bewonersraad als de verwantenraad hechten veel belang aan het goed borgen van de verbinding tussen de raden. Daarom maakten we de afspraak in elk geval jaarlijks gezamenlijk -als cliëntenraad- te overleggen. In 2023 deden we dat in het najaar, op 24 november.

2.4.3 Huisavond

Naast de bewonersraad kennen we binnen Titurel de huisavond. Om de week wordt op woensdag bij iedere locatie een huisavond of -middag met de bewoners en medewerkers van dienst georganiseerd. Iedere groep, iedere huiskamer, heeft een eigen huisavond of -middag gebaseerd op de verschillende groepsdynamische processen binnen iedere bewonersgroep. In een huisavond of -middag komen algemene mededelingen, Titurel breed, terug die voor iedere bewonersgroep hetzelfde zijn. De onderwerpen zijn gevarieerd, van de vraag van een bewoner aan zijn/haar medebewoners tot aan fietsen die beter in de fietsenstalling geplaatst moeten worden. Ook worden regelmatig punten en thema's aangekaart door de medewerkers, toegespitst op iedere bewonersgroep.

3. Beleid, inspanningen en resultaten 2022

3.1 ORGANISATIE

3.1.1. Zorgcontractering

In 2023 had Titurel voor het leveren van Zorg in Natura (ZIN) overeenkomsten met CZ Zorgkantoor voor diverse zorgproducten die onder de WLZ vallen en met de Brabantse Wal gemeenten (Woensdrecht, Bergen op Zoom en Steenbergen) voor het bieden van Wmo zorg, met Centrumgemeente Bergen op Zoom voor het bieden van Beschermd Wonen. Daarnaast is er zorg op basis van PGB geboden.

3.1.2. Kwaliteitssysteem

Certificering

De certificering ISO 9001:2015 voor Zorg en Welzijn is voor een periode van 3 jaar afgegeven door Walvis Certificering. De certificatie audit heeft op 13 april 2021 plaats gevonden, waarbij uitgebreid is ingezoomd op het totale kwaliteitsmanagementsysteem, het certificaat is geldig tot 14 mei 2024.

Op 22 juni 2022 heeft de laatste periodieke opvolgingsaudit door de externe auditor plaats gevonden. In het voorjaar van 2024 zal een volledige certificatie audit gepland worden zodat deze qua datum aan kan sluiten op de huidige certificering.

Interne audits

Het intern audit jaarplan is in januari door de kwaliteitswerkgroep in samenwerking met de interne auditoren opgesteld en ter goedkeuring aan de bestuurder voorgelegd. In 2023 zijn 16 interne audits uitgevoerd.

De uitkomsten van de interne audits zijn teruggekoppeld naar de kwaliteitswerkgroep en door de leden daarvan opgenomen in de verbetermatrix. De kwaliteitswerkgroep monitort vervolgens de acties die door de document eigenaar van het proces of de procedure in gang worden gezet om de verbetering door te voeren. Daarin wordt zo nodig proactief navraag gedaan en indien een actie is afgehandeld, wordt dit verwerkt in de verbetermatrix.

3.2 MEDEWERKERS

De medewerkers zijn het grootste goed van een zorgorganisatie: uiteindelijk bepalen zij grotendeels de kwaliteit van zorg die geboden wordt. Naast het bieden van goede zorg wil Titurel aan zijn medewerkers ook een fijne, inspirerende en uitdagende werkplek bieden.

3.2.1. Medewerkerstevredenheidsonderzoek / medewerkers-medezeggenschap

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Medio 2023 werd een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd door het externe onafhankelijk onderzoeksbureau Presearch. Voorafgaand aan het onderzoek werden de vragenlijsten -per thema- met de voorgestelde vragen besproken met de leden van de medewerkersraad en werd aan de hand van hun feedback een selectie of juist een uitbreiding in de vragen aangebracht.

Er was een brede respons op het onderzoek: 83% van de bevroegden namen deel. De uitkomsten van het onderzoek werden tijdens de 'groot teamdag' in oktober – een bijeenkomst waaraan alle zorgmedewerkers deelnemen- uitvoerig besproken. We stellen vast dat de betrokkenheid en het engagement van de medewerkers groot is. De onderzoeksresultaten bevestigden enkele thema's waarvan reeds bekend was dat ze leven bij een aantal medewerkers en waarop enerzijds acties zijn uitgezet of die anderzijds inspiratie vormen voor het jaarplan van 2024. Een greep uit deze thema's:

- Een aantal (jongere) medewerkers geeft aan dat niet al hun capaciteiten benut worden. In de zoektocht naar een verrijking van taken, werd dit jaar de nieuwe functie pedagogisch begeleider niveau 5 vormgegeven. Deze nieuwe functie wordt in het najaar van 2023/voorjaar 2024 geïmplementeerd.
- We noteerden als aandachtspunten voor het jaarplan 2024: het inzetten op de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers en ook het inzetten op meer -en met name mentale- weerbaarheid;
- Een maandelijks medewerkers-nieuwsbrief versterkt de interne communicatie.
- Voor het bevorderen van informatieverstrekking vanuit de directie en het creëren van draagvlak en begrip hiervoor, sluit de bestuurder voortaan enkele keren per jaar aan bij de teamvergaderingen.

Wanneer we de onderzoeksresultaten afzetten tegen de benchmarkcijfers concluderen we dat we op alle gemeten onderdelen boven de benchmark zitten.

Thema	Resultaat onderzoek Titirel	Benchmarkcijfer
Werkinhoud	7,9	7,4
Werkomstandigheden	7,7	6,9
Verhoudingen & communicatie	7,7	6,9
Betrokkenheid	8	6,8
Werkdruk	7,1	6,5
Ambassadeurs	50% actief en 43,5% passief tevreden	47%
Criticasters	6,5%	15%

Medezeggenschap

Omwille van onvoldoende belangstelling voor het vormen van een ondernemingsraad wordt de medezeggenschap van de medewerkers formeel geregeld in de vorm van een medewerkersraad. Aan de medewerkersraad neemt een vaste medewerkersafvaardiging per team deel, daarnaast sluit de preventiemedewerker aan. De medewerkersraad wordt voorgezeten door de bestuurder.

Vanuit de medewerkersraad wordt een terugkoppeling van de (uitkomsten van de) vergaderingen gegeven tijdens de teambijeenkomsten. Jaarlijks wordt per team geëvalueerd of dezelfde medewerker dan wel een andere medewerker het team vertegenwoordigt in de raad.

De leden van de raad bespreken alle zaken/onderwerpen die de groep van medewerkers aanbelangt. De raad staat voor:

- Betrokkenheid: weten hoe de organisatie reilt en zeilt buiten de eigen diensten;
- Signalerende functie: collega's benoemen soms aandachtspunten die in de medewerkersraad onder de aandacht gebracht (kunnen) worden – de raad kan wellicht een bijdrage leveren aan de oplossing ervan;
- Informatieverstrekking: het verzorgen van een goede informatiedoorstroming vanuit de organisatie.

Samenstelling medewerkersraad

In 2023 zag de vertegenwoordiging van de medewerkersraad er als volgt uit:

Team	Medewerker
De Cluse (woonlocatie)	Aleta Vriens nam het stokje over van François van Hoof
Lohengrin (woonlocatie)	Joline Weijs nam in het najaar van 2023 het stokje over van Mitch Castel (die al eerder het stokje overnam van Mathijs Nieuwkoop)
Bieduinenhof (woonlocatie)	Silvia van Gils
Werkgebieden	Ria de Wilde
Preventiemedewerker	Lukas van Crimpen
Voorzitter/bestuurder	Katrien Muylaert

Vergaderingen medewerkersraad

In 2023 vond viermaal een overleg met de medewerkersraad plaats, te weten op:

18 mei

6 juli

17 augustus

13 december

Er vond dit jaar geen formeel gezamenlijk overleg plaats tussen de leden van de medewerkersraad en de leden van de raad van toezicht. Wel waren er gedurende het jaar diverse gelegenheden waarop medewerkers en leden van de raad van toezicht elkaar informeel konden ontmoeten en leren kennen. Een formeel gezamenlijk overleg vindt plaats in 2024.

Gezamenlijke teamdag

Op 25 oktober organiseerden we een gezamenlijke teamdag waaraan in de ochtend alle medewerkers van de teams van alle woonlocaties deelnamen en in de middag daarbij de collega's van de werkgebieden aansloten.

Tijdens deze dag werd ingezoomd op de volgende grote thema's:

- (1) Kanslijn 5: welke mogelijkheden – en obstakels – zien de medewerkers? Hoe nemen we onze bewoners en hun netwerk mee in deze transitie?
- (2) Wat hebben wij – of elke medewerker persoonlijk – nodig om van Titurel “werkgever van het jaar” te maken?
- (3) Wat hebben wij nodig om van Titurel “zorginstelling van het jaar” te maken?

De input op deze thema's vormde mee de basis voor de invulling van het jaarplan 2024.

Onder andere de volgende onderwerpen kwamen tijdens de vergaderingen aan bod:

- Algemeen: informatie over wat speelt op organisatieniveau, waaronder personele zaken en voortgang accommodatie;
- Roostering oudere werknemers;
- Thema voorkomen en handelen na agressie/geweld op het werk
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek: voorafgaand aan het onderzoek het doornemen en bespreken van de vragenlijst; na de uitvoering van het onderzoek: evaluatie n.a.v. de presentatie van de uitkomsten;
- Functieprofiel pedagogisch begeleider niveau 5
- Concept kwaliteitsrapportage 2022;
- Concept jaarrekening 2022;
- Kanslijnen één en vijf;
- Thema's jaarplan 2024 en concept jaarplan 2024;
- Concept begroting 2024;
- Verwachtingen en afspraken m.b.t. deelname aan de medewerkersraad

3.2.2. Medewerkersmutaties

In 2023 namen we afscheid van zeven pedagogisch begeleiders, één teamleider, een administratief medewerker en vier werkgebiedleiders, waaronder twee werkgebiedleiders die met pensioen gingen (na langer doorgewerkt te hebben na hun pensioengerechtigde leeftijd). Daarnaast verwelkomden we 11 pedagogisch begeleiders, vijf werkgebiedleiders, een teamleider en een communicatiemedewerker. De zorgcoördinator die in 2022 gedeeltelijk als zorgcoördinator en orthopedagoog startte, ging in de loop van 2023 volledig aan het werk als orthopedagoog. Zes medewerkers combineren een opleiding met werken bij Titurel, drie medewerkers ronden hun opleiding af.

In 2023 zette de tendens van een krimpende arbeidsmarkt zich voort, waardoor de ontstane vacatures vaak moeilijk invulbaar bleken. Deze maatschappelijke ontwikkeling zet de zorg steeds meer onder druk. In combinatie met de groei van de organisatie zoeken we alternatieve wervingsmethoden: de persoonlijke benadering vanuit het eigen netwerk heeft vaak meer impact dan een algemene werving via advertenties.

Ondanks deze maatschappelijke tendens wisten we in 2023 de geplande uitbreiding en ontwikkeling van de ambachtelijke werkgebieden te realiseren. Ook was de bezetting van de pedagogische teams aan het einde van 2023 op peil.

3.2.3. Deskundigheidsbevordering

Leerling/arbeidsovereenkomsten

- 1 x MBO niv. 4 MMZ afgestudeerd 2023
- 1 x MBO niv. 4 pers. Begeleider specifieke doelgroepen laatstejaars
- 4 x MBO niv. 4 pers begeleider maatschappelijke zorg 1^{ste} jaars
- 1 x Associate Degree Health & Social work afgestudeerd 2023
- 1 x HBO SPH afgestudeerd 2023
- 1 x HBO SPH derdejaars

Zorginhoudelijk

- Onze visie geeft ons een duidelijk waardenkader van waaruit we het leven op Titurel vormgeven. Onze manier van werken, van de organisatie van de zorg van alledag, biedt een handelingsrichting, maar het krachtig wegzetten hiervan blijft een doorlopend aandachtspunt. Hier wordt in het bijzonder aandacht aan besteed binnen de teamvergaderingen, de beeldvorming maar ook de teamdag die met alle pedagogisch medewerkers is georganiseerd.

Praktische opleidingen

Naast de reeds genoemde verdiepingsbijeenkomsten die organisatie breed georganiseerd werden, hebben medewerkers de volgende scholingen gevolgd:

- ONS cursus, voor startende medewerkers;
- BHV opleiding: alle medewerkers die binnen de organisatie in wisselende diensten werken, hebben een BHV opleiding gevolgd. Deze bestaat uit een basis opleiding van twee dagen en daarna een jaarlijks terugkerende herhaling;
- VGN cursus medische alertheid: de online cursus medische alertheid wordt aangeboden door de VGN academie en is in mei door alle medewerkers die medicatie verstrekken volbracht;
- VGN cursus medicatieveiligheid: deze training werd door alle nieuwe pedagogisch medewerkers gevolgd en het certificaat gehaald;
- Drienamiek, werken in de driehoek (Bieduinenhof, Lohengrin en de Cluse);

- VGN cursus Autisme, in groepsverband (Bieduinenhof en Lohengrin);
- VGN cursus De ouder worden bewoner (de Cluse).
- Opleiding tot auditor is gevolgd door twee medewerkers die sindsdien onderdeel uitmaken van de kwaliteitswerkgroep en de het team van interne auditoren.
- Intervisie traject (Bieduinenhof)
- Assesment Management Development (kernteam)
- Training persoonlijk leiderschap (kernteam)
- DGM cursus (de Cluse)
- Herhaling auditoren (interne auditoren)

Individuele trainingen

- Brain blocks (Orthopedagoog)
- Coaching en werkbegeleidingstraject

3.3 ACCOMMODATIEONTWIKKELING

In 2023 legden we de laatste hand aan de renovatie van het monument. In het voorjaar konden we rekenen op de hulp van vrijwilligers van de Lions Club, die mee kwamen schilderen. In september vierden we met de bewoners en hun familie, en later met de medewerkers, de eerste officiële opening van het monument. De ambachtelijke ateliers voor textiel en de mattenweverij, de klas en het grafisch werkgebied bevinden zich op de eerste verdieping. Op de tweede verdieping kregen de kantoren een plek, nog een verdieping hoger is ingericht als grote vergaderruimte. Op het gelijkvloers vinden we de keuken en de theeschenkerij (nog niet officieel in gebruik). In oktober werden de deuren van het monument wagenwijd opengezet voor de externe relaties van Titurel.

Start uitwerken plannen voor de renovatie van de zijvleugel van het monument:

In mei wordt duidelijk dat de oorspronkelijke plannen, de sloop en nieuwbouw van de zijvleugel, niet in uitvoering gebracht kunnen worden als gevolg van de stikstof depositie. In juli startte het onderzoek naar de mogelijkheden voor de renovatie van de zijvleugel. Voor de eerste werkzaamheden in de zijvleugel konden we rekenen op de inzet van vrijwilligers; op 28 september kwam een grote groep vrijwilligers van Sabic, in het kader van hun internationale Community Day. In het najaar wordt een aanvraag ingediend voor de Dumava subsidie – een subsidieregeling voor duuzaam maatschappelijk vastgoed. Tot slot worden in december de laatste asbest sporen gesaneerd.

Werkzaamheden aan terrein en tuin:

We werkten gestaag verder aan het terrein en de tuin; in het voorjaar kwamen onze vrienden waarmee onze bewoners ook jaarlijks gaan knotten -in het kader van NL Doet- helpen met het planten van hagen. Bij zowel de Cluse als Bieduinenhof werden parkeerplaatsen voorzien en aangelegd; begin december werd de oprijlaan verder geasfalteerd.

Een kort tijdsoverzicht van het afronden van de renovatie van Villa Bieduinen:

- *28 juni: definitieve oplevering van het monument*
- 16 september leiden we, tijdens de familiedag, onze bewoners en hun familie rond in het 'nieuwe' monument
- 6 oktober: officiële opening van het monument voor het externe netwerk
