



JAARVERSLAG 2022



Inhoud	
Inleiding	2
1. Profiel van de organisatie	3
1.1. Algemene gegevens	3
1.2. structuur van de organisatie	3
1.3. Kerngegevens	5
1.3.1. Missie & visie	5
1.3.2. Wonen	5
1.3.3. Werkgebieden	7
1.3.4. Ambulante begeleiding & logeren.....	7
1.4 Samenwerkingspartners	8
2. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering	9
2.1. Raad van Bestuur	9
2.2. Raad van Toezicht.....	9
2.3. bedrijfsvoering.....	12
2.3.1. P & C cyclus.....	12
2.3.2. Risico's	12
2.4. Medezeggenschap cliënten	13
2.4.1. Cliëntenraad	13
2.4.3. Huisavond	17
3. Beleid, inspanningen en resultaten 2022	18
3.1 Organisatie	18
3.1.1. Zorgcontractering	18
3.1.2. Kwaliteitssysteem	18
3.2 Medewerkers	19
3.2.2. Medewerkersmutaties	20
3.2.3. Deskundigheidsbevordering	21
3.3 Accommodatieontwikkeling	22
3.3.1 Bijlagen: Bijzonder Bieduinen bouwnieuwsbrieven	23

Inleiding

Eind 2021 slaakten we een zucht van verlichting: na jaren was het gelukt om onze bewoners onder te brengen in een nieuwe, comfortabele, duurzame woonomgeving. Na alle voorbereiding werd de bouw van de twee accommodaties in recordtempo voltooid.

We startten 2022 met het bouwstof in de kleren. Klaar om verder te bouwen en van de nieuwe huizen een thuis te maken.

Dat was hard werken. Voor de bewoners die moesten wennen aan een nieuwe omgeving, een nieuwe groep, een paar nog onbekende medebewoners, en ook een aantal nieuwe begeleiders. Hard werken voor de medewerkers die eveneens moesten wennen aan een nieuwe context, bewoners én ook een nieuw samengesteld team. Afgelopen jaar was dan ook op alle fronten alle zeilen bijzetten.

Tegelijkertijd startten we met de restauratie van ons monument – Villa Bieduinen- dat het epicentrum van Titurel vormt. In de lijn met onze bouwtraditie hielpen ook nú bewoners mee daar waar dat mogelijk was.

Dit jaarverslag geeft een beeld van een vol jaar – welke koers we gevaren hebben. Het kwaliteitsverslag schetst een beeld van hoe we varen, welke keuzes we maken en welke ontwikkelpunten we zien. Ze schetsen samen Titurel.

Ik kijk met trots terug: trots op onze bewoners, onze vrijwilligers en medewerkers. Trots op wat we samen, dagelijks, wegzetten.

De gebeurtenissen uit 2022 bieden weer inspiratie om de reis verder te zetten – op naar weer een volgende fase.

Katrien Muylaert
Bestuurder

1. Profiel van de organisatie

1.1. ALGEMENE GEGEGEVENS

Naam	Stichting Titurel
Adres	Putseweg 44
Postcode	4645 RK
Plaats	Putte
Telefoonnummer	0164-602071
Inschrijving KvK	41083739
e-mailadres	info@titurel.nl
website	www.titurel.nl

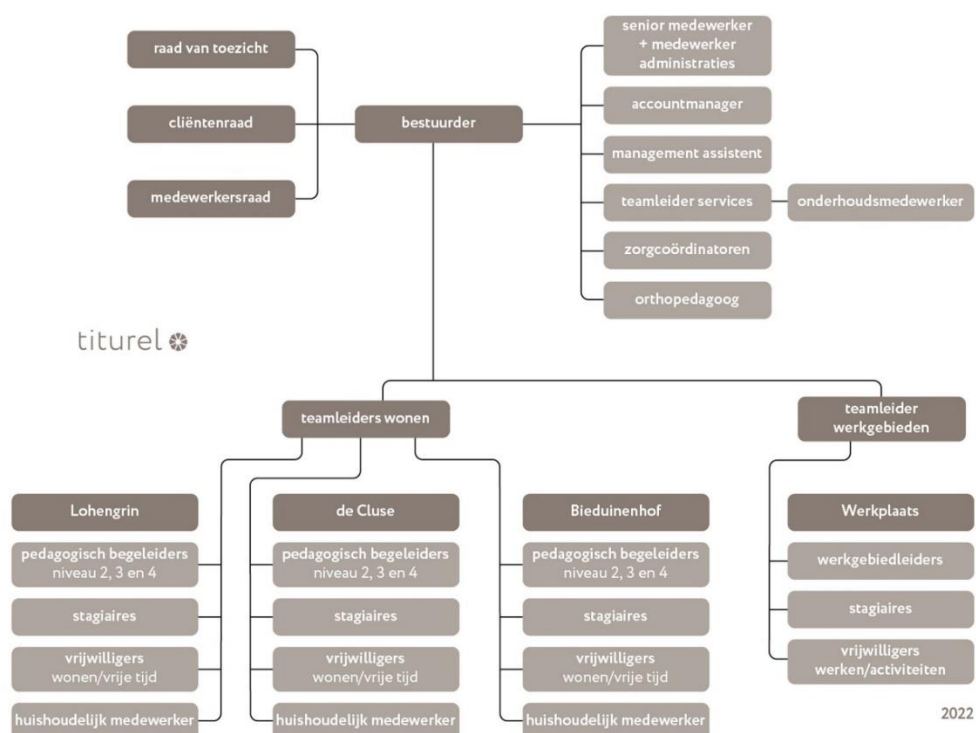
1.2. STRUCTUUR VAN DE ORGANISATIE

Juridische structuur

Titurel is een stichting die ten doel heeft mensen te begeleiden bij het volwaardig participeren in de samenleving, vanuit een veilige en stimulerende leef- en werkomgeving.

Besturingsmodel

Titurel is een stichting met een Raad van Toezicht en een eenkoppige Raad van Bestuur.



Overzicht van functies/Fte

Functie	Gemiddeld FTE	Aantal medewerkers*
Bestuurder	1,00	1
Accountmanager	0,11	1
Teamleider services, preventiemedewerker, AVG-functionaris	1,00	1
Financieel medewerker	0,83	1
Management assistent	0,83	1
Teamleider	4,11	5
Zorgcoördinator	3,33	4
Pedagogisch begeleider niveau 2,3 en 4, inclusief (meewerkend) leerlingen	21,57	28
Werkgebiedleider	3,39	7
Onderhoudsmedewerker	0,72	1
Huishoudelijk medewerker	1,83	3
Totaal	38,74	54

Overzicht functies en aantal medewerkers, onderverdeeld naar FTE, peildatum 1 januari 2022

* een aantal medewerkers vervult verschillende functies

Functie	Gemiddeld FTE	Aantal medewerkers*
Bestuurder	1,00	1
Accountmanager	0,11	1
Teamleider services, preventiemedewerker, AVG-functionaris	1,00	1
Financieel medewerker sr	0,89	1
Management assistent	0,83	1
Financieel medewerker administraties	0,56	1
Teamleider	4,44	5
Zorgcoördinator	2,90	4
Orthopedagoog	0,22	1
Pedagogisch begeleider niveau 2,3 en 4, inclusief (meewerkend) leerlingen	23,35	30
Werkgebiedleider	4,28	9
Werkgebiedleider/onderhouds-medewerker	0,72	1
Huishoudelijk medewerker	1,84	3
Totaal	42,12	59

Overzicht functies en aantal medewerkers, onderverdeeld naar FTE, peildatum 31 december 2022

* een aantal medewerkers vervult verschillende functies

1.3. KERNGEGEVENS

1.3.1. Missie & visie

Titurel biedt zorg en begeleiding aan mensen met een bijzondere ontwikkelingsvraag; met een stoornis in het autistisch spectrum, een verstandelijke beperking en/of met psychische problemen. Wij zorgen en begeleiden hen bij het wonen, het werken en het ontwikkelen van de eigen talenten en persoonlijkheid.

We doen dit binnen de context van een gemeenschap: een woon- werkgemeenschap die gevormd wordt door cliënten, medewerkers en vrijwilligers. Onze cliënten variëren in zorgvraag en –behoefte, leeftijd en achtergrond. Samen zijn we Titurel: iedereen kent elkaar, maakt samen plannen en onderneemt activiteiten. Soms met de hele groep, soms met een paar mensen, soms één op één. Dit doen we op basis van gelijkwaardigheid en respect, met aandacht voor wat ieder nodig heeft, rekening houdend met elkaars behoeften en beperkingen.

Daarbij vindt iedereen zijn eigen plek en aansluiting met de anderen. Onze medewerkers ondersteunen dit daar waar nodig. De begeleiding is erop gericht dat iedereen binnen de groep leert om, zonder voorbij te gaan aan zijn eigen behoeften, rekening te houden met elkaar en bereid is elkaar te helpen en steunen waar nodig.

Immers: wanneer iedereen bereid is om rekening te houden met elkaar, hoeft de individuele mens zich minder aan te passen. Hierdoor kan iedereen zich geborgen voelen omdat hij mag zijn wie hij is en er rekening wordt gehouden met ieders behoeften en eigenaardigheden.

Het ondersteunen van de ontwikkeling staat centraal in onze begeleiding. Leidraad daarbij is het vinden van de eigen weg binnen het leven, waar bij iemand, ook met de aanwezige beperkingen een goed, gelukkig leven leidt. Dit is ook bij onze medewerkers essentieel. Wij vragen van onze medewerkers dat zij bereid zijn om na te denken over hun eigen waarden, overwegingen en handelen, hierover te reflecteren en in gesprek te gaan met collega's.

1.3.2. Wonen

Titurel heeft sinds november 2021 drie woonlocaties. We hebben in Hoogerheide het huis Lohengrin – wonen in het dorp. In Putte hebben we twee huizen: Bieduinenhof, op het landgoed Bieduinenhof – wonen op het landgoed. Dan is er verder in het bos in Putte, de Cluse – wonen in het bos. De bewoners leven samen in een gemêleerde groep van mensen met een verschillende achtergrond, problematiek en zorgzwaarte. Binnen deze woonvorm wordt individuele begeleiding geboden op basis van het, samen met de cliënten en wettelijk vertegenwoordigers, vastgestelde individuele zorgplan. Titurel biedt 24-uurs begeleiding.

Titurel biedt kleinschalig groepswonen (24-uurs begeleiding) op twee locaties:

Locatie Putte	Woongroep Bieduinenhof	16 plaatsen
	Woongroep de Cluse	16 plaatsen
Locatie Hoogerheide	Woongroep Lohengrin	16 plaatsen

Op alle locaties is de groep gesplitst: op Bieduinenhof en de Cluse in twee groepen op Lohengrin in drie leefgroepen. Dit biedt de mogelijkheid om de groepen samen te stellen naargelang woonsfeer: levendig of prikkelarm, meer gestructureerd met directe aansturing of met begeleiding die meer gericht is op het zelf laten ontdekken en ruimere kaders biedt, zodat antwoord geboden kan worden aan de specifieke zorgvraag.

Logeren kan op twee van de drie locaties: op Bieduinenhof te Putte, en op Lohengrin, onze locatie in Hoogerheide. De keuze van de locatie is afhankelijk van de vraag en behoeften van de logé en de mogelijkheden van de bestaande woongroep.

De woonzorg werd gefinancierd op basis van ZIN vanuit beschermd wonen en de WLZ en vanuit een PGB met grondslag VG.

Locatie Bieduinenhof (wonen)

Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaarte pakket (VG-grondslag)	Zorgzwaarte Pakket (GGZ-grondslag)
16 cliënten		
	VG 3 1 cliënt	GGZ 1 4 cliënten
	VG 4 1 cliënt	GGZ 2 1 cliënt
	VG 6 3 cliënten	GGZ 3 6 cliënten

Overzicht bewoners met gegevens indicatie/zzp per locatie Bieduinenhof, peildatum 31 december 2022

Locatie de Cluse (wonen)

Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaarte pakket (VG-grondslag)	Zorgzwaarte Pakket (GGZ-grondslag)
16 cliënten		
	VG 4 2 cliënten	GGZ 1 0 cliënten
	VG 5 3 cliënten	GGZ 2 0 cliënten
	VG 6 8 cliënten	GGZ 3 2 cliënten
		GGZ 4 1 cliënt

Overzicht bewoners met gegevens indicatie/zzp per locatie de Cluse, peildatum 31 december 2022

Locatie Lohengrin (wonen)

Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaarte Pakket (VG-grondslag)	Zorgzwaarte Pakket (GGZ-grondslag)
16 cliënten		
	VG 3 1 cliënt	GGZ 1 0 cliënten
	VG 6 9 cliënten	GGZ 2 1 cliënt
		GGZ 3 5 cliënten

Overzicht bewoners met gegevens indicatie/zzp per locatie Lohengrin, peildatum 31 december 2022

1.3.3. Werkgebieden

Het werken in de werkgebieden (functie dagbesteding) biedt de bewoners van Titurel een zinvolle en waardevolle dag invulling.

Werk is in de visie van Titurel meer dan alleen maar dagbesteding: werk is medebepalend voor je identiteit, het is de basis van zelfrespect en zelfwaardering. Door het werk wat je doet, lever je óók een bijdrage aan de gemeenschap.

We bieden binnen Titurel een ruime keuze aan afwisselend werk:

- Ambachtelijk werken: houtwerkplaats, mattenweverij, textiel atelier, keramiek atelier, grafisch atelier .
- Zorg voor mens, dier & omgeving: dieren/groen en keuren en de bouwplaat
- Persoonlijke ontwikkeling: basisklas, huiswerkklass en eurtmie

Sommige bewoners van de Cluse zijn gebaat bij een prikkelarme omgeving en nemen dan ook deel aan activiteiten op de eigen woonlocatie. Er is zoveel mogelijk overlap met de dagactviteiten met de werkgebieden op Bieduinen.

Naast het werken bieden we een programma persoonlijke ontwikkeling in het onderwijs, muziekbeleving en eurtmie.

Naast het vaste aanbod in de werkgebieden werden er losse activiteiten georganiseerd zoals het knotten i.s.m. de vrijwilligers van Staatsbosbeheer, en koffieochtenden voor de oudere buurtbewoners in samenwerking met BWI.

Daarnaast begeleiden we onze bewoners op een externe werkplek – bij hun vrijwilligerswerk of maatschappelijke stage. Wij hebben een samenwerkingsrelatie met een paar kleinere bedrijven/ organisaties in onze directe omgeving.

In 2022 namen, op drie bewoners na, alle bewoners deel aan ons dagbestedingsprogramma, daarnaast namen op peildatum 31 december 2022 vier externe cliënten deel aan de werkgebieden.

1.3.4. Ambulante begeleiding & logeren

We bieden aan twee cliënten ambulante woonbegeleiding. –Wanneer nodig wordt dit gecombineerd met een logeerfunctie – af en toe even bijtanken, aanleunen in de groep, waarna het wonen in de eigen woonsituatie weer opgepakt kan worden.

Eén cliënt logeert vier nachten per maand.

Ambulant	Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaarte pakket	Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	Zorgzwaartepakket
	1	GGZW3		
			1	Midden

Overzicht cliënten ambulante begeleiding, peildatum 31 december 2022

Logeren	Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaarte pakket	Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	Zorgzwaartepakket
1			1	Midden

Overzicht cliënten logeren, peildatum 31 december 2022

1.4 SAMENWERKINGSPARTNERS

De samenwerkingspartners van Titurel zijn divers: zowel op organisatie- als cliëntniveau wordt samen gewerkt op uiteenlopende vlakken.

Op organisatieniveau werken we onder andere samen met de hieronder vermelde instanties en organisaties:

- ✓ De drie Brabantse Wal gemeenten; overeenkomst voor WMO Begeleiding, cliënten kunnen dagbesteding afnemen op basis van ZIN of PGB
- ✓ Centrumgemeente Bergen op Zoom; overeenkomst met Centrumgemeente Bergen op Zoom voor het aanbieden van Beschermd Wonen. Deelname aan de Fysieke Overleg Tafel Beschermd Wonen
- ✓ Het BWI (Brede Welzijn Instelling) huiskamerproject; het doel van het huiskamerproject is om inwoners van Hoogerheide een ontmoetingsplaats te bieden. Bewoners ontvangen de bezoekers in hun eigen woonkamer, ze doen dit samen met andere vrijwilligers die aan het project verbonden zijn;
- ✓ Samen in de Regio; deze organisatie biedt een platform aan organisaties uit het bedrijfsleven, de overheid, de non-profitsector en het verenigingsleven om samen te werken. Zij bieden een groot netwerk van organisaties die maatschappelijk betrokken willen ondernemen. De partners van Samen in de Regio helpen elkaar met gesloten beurzen.
- ✓ Reclassering; de mogelijkheid wordt geboden om een taakstraf te vervullen bij het onderhoud van het terrein voor een specifiek geselecteerde groep;
- ✓ Raad voor de kinderbescherming; ook voor minderjarigen wordt deze mogelijkheid geboden, de selectie voor deze groep is nog nauwkeuriger;
- ✓ Afdeling preventie van de Brandweer Midden en West Brabant; De brandweer houdt, in samenspraak met Titurel, de jaarlijkse brandweeroefening op het landgoed Bieduinen;
- ✓ Onderwijsinstellingen in de regio; Titurel heeft BBL leerlingen in dienst en biedt stageplaatsen aan BOL stagiaires die een opleiding in de zorg volgen. De stagiaires staan ingeschreven bij het Kellebeek College, Scalda, Avans Hogeschool of Associated Degrees.
- ✓ De Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ); gezamenlijk trainen van medewerkers op het gebied van Interne audits;
- ✓ Staatsbosbeheer; jaarlijks gaan bewoners en medewerkers wilgen knotten, samen met leden van Staatsbosbeheer;
- ✓ In het kader van de verkoop van het ambachtelijk werk; De Makers in Bergen op Zoom.

Titurel werkt op cliëntniveau samen met onder andere :

- ✓ GGZWNB; diagnostiek en behandeling;
- ✓ Zuidwester; diagnostiek, consultatie AVG-arts en psychomotorische therapie;
- ✓ MEE West Brabant; oriëntatie potentiële cliënten en toeleiding.
- ✓ Diverse adviesbureaus; behartigen van de financiële belangen van die bewoners/cliëntvertegenwoordigers die het budgetbeheer niet zelf (wensen te) regelen;
- ✓ Diverse werkgevers in de regio; cliënten lopen een maatschappelijke stage of doen vrijwilligerswerk. Een greep uit de organisaties/bedrijven waarmee we traditiegetrouw samenwerken zijn: WVS, Stichting Vraag en Aanbod, Intratuin, V.O.F. de Weert, Restaurant Jagersrust, tanteLouise ouderenzorg.

2. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering

2.1. RAAD VAN BESTUUR

Titirel heeft een eenhoofdige Raad van Bestuur in de vorm van een directeur/bestuurder.

2.2. RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht richt zich op het belang van de stichting en alle daarbij betrokkenen, met de in acht neming van de identiteit van de stichting. De Raad van Toezicht staat de Raad van Bestuur met raad terzijde en kan, vanuit zijn toezichthoudende en adviserende taak, op eigen initiatief advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht vervult de werkgeversrol ten behoeve van de Raad van Bestuur, keurt de begroting, de jaarrekening en het beleidsplan goed en stelt de externe accountant aan.

Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht wordt voorgezeten door de heer Johan van de Put. Daarnaast telt de raad vier leden, te weten; Maria Wong-Lun-Hing, Peter Huijsmans (afgetreden maart 2022 vanwege gezondheidsredenen), Agnes Roks, Jan Brok en Yvonne Kammeijer.

Vergaderingen Raad van Toezicht

In 2022 vond vijf maal een vergadering van de Raad van Toezicht plaats, te weten op:

10 maart	6 oktober
30 mei	1 december
14 juli	

Deskundigheidsbevordering Raad van Toezicht

De leden van de raad hebben in 2022 geen activiteiten ontplooid in het kader van deskundigheidsbevordering.

De volgende onderwerpen kwamen tijdens de vergaderingen aan bod:

- Accommodatie: de bestuurder informeert de Raad van Toezicht nauwgezet over de ontwikkelingen met betrekking tot de uitvoering van het accommodatieplan; dit onderwerp wordt elke vergadering besproken. Onderdelen die in dit kader regelmatig aan bod komen:
 - voortgang van het proces van vergunning verstrekking in de breedste zin van het woord ten aanzien van de renovatie van het monument;
 - het businessplan en de voortgangsgesprekken met de financiers;
 - voortgang inzake de subsidietoekenning van de Provincie Noord Brabant voor de renovatie van het monument;
 - start en voortgang van de voorbereidende werkzaamheden en de restauratie- en verbouwingswerkzaamheden van het monument.

- De bestuurder houdt de raad op de hoogte over de voortgang van de organisatie middels de managementrapportage.
- Het opvolgen van personele zaken waaronder werving en selectie in een maatschappelijke context waarbij functies moeilijk vervulbaar zijn.
- Het informeren over het proces van medezeggenschap vanuit de cliëntenraad (bewonersraad en verwantenraad) en de medewerkers.
Op 24 november vond een gezamenlijk overleg plaats tussen een afvaardiging van de raad van toezicht met de verwantenraad; gevolgd door een overleg met een afvaardiging van de bewonersraad. Op één december vond, na het reguliere overleg, een gezamenlijk overleg plaats tussen de raad van toezicht en een afvaardiging vanuit de medewerkers – elk team was tijdens dit gesprek vertegenwoordigd.
- De opvolging van de zorginhoudelijke ontwikkelingen.
- Kwaliteitsproces, de bespreking van de kwaliteitsaudit die plaatsvond op 21 juni jl. en de bespreking van het kwaliteitsrapport 2021.
- Het bespreken en vaststellen van de jaarrekening en het accountantsrapport 2021.
- Het bespreken en vaststellen van het jaarplan en de begroting voor 2022.

Overzicht: functie, aan- en aftreden leden raad van toezicht.

2022	Functie en overzicht aantreden	Overzicht aftreden	Nevenfuncties
Johan van de Put	Voorzitter, aangetreden 2015 De heer van de Put is fiscaal, financieel en juridisch adviseur.	December 2023	- Fiscaal adviseur bij Maquis Belastingadvies - Voorzitter bij Stichting Marathon Brabant.
Peter Huijsmans	Lid, aangetreden 2016	Afgetreden vanwege gezondheidsredenen maart 2022	
Maria Wong-Lun-Hing	Lid, aangetreden 2016 Mevrouw Wong heeft ruime ervaring in de thuiszorg, verzorgings-en verpleeghuiszorg, vrouwenopvang en jeugdzorg.	December 2024	- Regiomanager BrabantZorg, sept. 2019

Agnes Roks	Lid, aangetreden 2022 Mevrouw Roks heeft rijke ervaring opgebouwd in de zorg, daarnaast leidde zij een eigen praktijk voor supervisie, coaching en training in de zorgsector en religieuze leefgemeenschappen.	Juni 2030	- Bestuursadviseur Congregatie Zusters Franciscanessen van Mariadal te Roosendaal; - Adviseur/trainer binnen het programma InZigt (KNR) in diverse kloostergemeenschappen; - Lid raad van toezicht Stichting St. Elisabeth Roosendaal; - Bestuurslid op de zetel "leefwereld van de cliënt", kenniscentrum dementie op jonge leeftijd Amersfoort; - Lid Probusclub de Heerlijkheid Bergen op Zoom.
Jan Brok	Lid, aangetreden 2022 De heer Brok heeft rijke ervaring opgedaan als pastoraal werker en dekenaal coördinator. Hij was werkzaam als docent aan de pastorale school, studierector aan de priester- en diakenopleiding in Hoeven en bisschoppelijk gedelegeerde voor pastoraal werkers in het bisdom Breda.	Juni 2030	- Verzorgt voordrachten over theologische en spirituele thema's; - Verzorgt jaarlijks cursussen bij de Priester- en Diakenopleiding Bovendonk (Hoeven), bij bisdom Paramaribo (Suriname), bij School voor Geschiedenis in Bergen op Zoom, bij Zen.nl Nederland; - Gaat regelmatig voor in kerkdiensten (op verzoek); - Actief als zenleraar in Tilburg en Breda en betrokken bij Zen.nl Bergen op Zoom. - Secretaris Probusclub De Heerlijkheid Bergen op Zoom maart 2019 tot heden.
Yvonne Kammeijer	Lid, aangetreden 2022 Mevrouw Kammeijer was docent Frans en in de periode 1994-2018 actief als respectievelijk gemeenteraadslid en fractievoorzitter voor D66. De laatste 4 jaar was zij wethouder in de gemeente Bergen op Zoom met onder andere het sociaal domein in portefeuille.	Juli 2030	- Voorzitter raad van toezicht van Stichting Natuurpodium Brabantse Wal, voorzitter Raad van Toezicht; - AB en bestuurssecretaris bij RSG 't Rijks te Bergen op Zoom; - Lid van Soroptimisten Bergen op Zoom; - Onbezoldigd Buitengewoon Ambtenaar Burgerlijke Stand.

2.3. BEDRIJFSVOERING

2.3.1. P & C cyclus

De planning en controlecyclus heeft zich in 2022 gecontinueerd en is op onderdelen aangescherpt. De P&C is beschreven en periodieke rapportages met betrekking tot resultaat en begroting zijn volgens plan uitgevoerd.

Tevens heeft er aanscherping plaatsgevonden van rapportages en controles ten behoeve van de AO/IC.

2.3.2. Risico's

Als organisatie worden we onvermijdelijk geconfronteerd met risico's. Deze worden voortdurend gemonitord. Daarnaast komt het kernteam jaarlijks bijeen om op hoofdlijnen de risico's en de daarbij behorende beheersmaatregelen te bezien. Risico's die de continuïteit van de organisatie kunnen bedreigen of die de goede naam van de organisatie kunnen aantasten komen hier aan bod:

1. Borgen van de continuïteit van zorg is het belangrijkste risico als gevolg van de krapte op de arbeidsmarkt en - daarmee samenhangend- het kunnen werven van deskundige medewerkers.
2. Een gevolg van een arbeidsmarkt die ernstig onder druk staat, is dat het erg moeilijk is ervaren medewerkers aan te trekken. Ook in 2022 zijn een aantal van onze nieuwe collega's net afgestudeerd dan wel nog in opleiding wanneer zij bij ons starten. Hierbij lopen we een risico op onvoldoende (inhoudelijke) deskundigheid van een aantal medewerkers. Om dit risico te verkleinen, bieden we diverse mogelijkheden voor deskundigheidsbevordering aan en zijn we dit jaar een pilot gestart met de inzet van een begeleidingsgroep op de werkvloer .
3. Behoud van de eigen identiteit van Titirel: de afgelopen jaren heeft een doorstroom van medewerkers plaatsgevonden. In 2022 kenden we een groei van het aantal medewerkers. Het risico hierbij is dat onze zorgvisie in het dagelijkse werken niet meer voldoende herkenbaar is. Acties die we ondernemen om het risico te verkleinen:
 - Teamleiders en zorgcoördinatoren besteden elk teamoverleg aandacht aan het uitdragen van de visie, in thema's en/of casuïstiek die besproken worden.
 - In het team van Bieduinenhof, waar relatief veel nieuwe, jonge medewerkers gestart zijn in 2022, plannen we voor het voorjaar van 2023 een coaching traject om vorm te geven aan de samenwerking binnen het team en het werken vanuit onze zorgvisie.

2.4. MEDEZEGGENSCHAP CLIËNTEN

2.4.1. Cliëntenraad

De cliëntenraad bij Titurel bestaat uit een verwantenraad en een bewonersraad. In de verwantenraad worden de bewoners vertegenwoordigd door hun verwanten; zij denken mee op beleidsmatig en organisatorisch vlak. Daarnaast hebben we twee bewonersraden: hierin zetelen, op vrijwillige basis, bewoners die meepraten over alle onderwerpen die hun directe leefwereld en welbevinden aangaat. De verwantenraad en de bewonersraad samen vormen de cliëntenraad. De bewonersraad en verwantenraad zijn in de cliëntenraad evenredig verdeeld en hebben gelijkwaardig stemrecht. De verwantenraad kwam in 2022 zes keer bij elkaar, waarbij een veelheid aan onderwerpen werd besproken: wat er leeft binnen en buiten Titurel in de breedste zin van het woord.

De bewonersraad bestaat uit twee bewonersgroepen, die elk op eigen niveau en met hun eigen dynamiek, maandelijks vergaderen.

De verwantenraad en de bewonersraad vergaderden dit jaar tweemaal samen, te weten op 17 juni jl. en 7 oktober jl. Op 24 november vond een gezamenlijk overleg plaats van (een afvaardiging van) de bewonersraad met de raad van toezicht.

2.4.1.1 Verwantenraad

Overzicht leden verwantenraad

Leden Verwantenraad	Datum start	Datum aftreden
Simone Lodder	28 augustus 2018	28 augustus 2026 (2 ^{de} zittingstermijn gestart in 2022)
Annelies Bos	20 augustus 2019	Einde 1ste zittingstermijn 20 augustus 2023
Claudia Haest	4 februari 2022	Einde 1ste zittingstermijn 4 februari 2026
Paula Nooren	15 juli 2022	Einde 1ste zittingstermijn 15 juli 2026
Onafhankelijk voorzitter	Datum start	
Anne-Marie Nuis	1 januari 2022	

Overzicht leden Verwantenraad, datum van toe- en aftreden per 31 december 2022

Samenstelling verwantenraad

We startten 2022 met een bezetting van twee leden: Simone Lodder en Annelies Bos. Tijdens het eerste overleg in februari verwelkomden we Claudia Haest als nieuw lid. Ook Anne-Marie Nuis sloot aan bij het eerste overleg, zij neemt de functie van onafhankelijk voorzitter op zich (in 2021 werd de voorzittersrol in een beurtrol door de leden waargenomen). De onafhankelijk voorzitter bewaakt de agenda van de overleggen, leidt alle vergaderingen van de verwantenraad en biedt relevante ondersteuning waar nodig. Later in het jaar trad ook Paula Nooren als lid toe tot de verwantenraad. We constateren dat elk huis vertegenwoordigd is in de raad met uitzondering van het huis Lohengrin. Hoewel we gedurende 2022 blijven inzetten op het werven van een nieuw lid voor de verwantenraad vanuit het huis Lohengrin, lukt het niet dit te verwezenlijken.

Vergaderingen verwantenraad.

We hebben zes maal vergaderd met de verwantenraad in 2022, te weten op:

4 februari	15 juli
18 maart	7 oktober
10 mei	24 november

Er vonden twee vergaderingen/workshops met de cliëntenraad – de verwantenraad en (een afvaardiging van) de bewonersraden- plaats; te weten op 17 juni en 7 oktober.

In het najaar vond een gezamenlijk overleg met een afvaardiging van de raad van toezicht plaats, te weten op 24 november.

Tijdens de vergaderingen van de verwantenraad kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- o de algemene zorgontwikkelingen ten aanzien van (wet- en regelgeving m.b.t.) het zorgkantoor/Wlz, de gemeente/Wmo en het PGB;
- o de accommodatie ontwikkelingen: voortgang van de restauratie- en verbouwwerken van het monument;
- o concept jaarverslag 2022 en het kwaliteitsrapport 2022;
- o voortgang over het in gebruik nemen van en het wonen in de nieuwe huizen;
- o voortgang over de ontwikkelingen in de werkgebieden;
- o de ingekomen klachten en/of uitingen van onvrede – in algemene termen en wanneer van toepassing;
- o de personele ontwikkelingen binnen Titurel en de daaruit voortvloeiende grenzen van de zorg;
- o de bewoners zomervakantie;
- o afstemming over de thema's van de workshops van de cliëntenraad -één in het voorjaar en één in het najaar- en de evaluatie daarvan;
- o start organisatie koffieochtenden en de evaluatie daarvan;
- o de familiedag;
- o adviesvraag t.a.v. het profiel van een nieuw te werven lid van de raad van toezicht met aandachtsgebied zorg en de procedure voor de kennismaking met de nieuwe leden van de raad van toezicht;
- o start informatie over toekomstbestendige gehandicaptenzorg;
- o het aanleveren van input voor en de bespreking van het concept jaarplan 2023;
- o concept jaarplan 2023 en concept begroting 2023;
- o werving nieuwe kandidaten voor de verwantenraad; waarbij het streven naar een totaal aantal leden van vijf personen werd benoemd.

Actie- en besluitenlijst en gerealiseerde activiteiten/thema's:

Elke vergadering wordt de actielijst geactualiseerd en de besluitenlijst aangevuld.

Gedurende het jaar 2022 werden de volgende besluiten en adviezen gegeven:

- Positief besluit over de toetreding van Anne-Marie Nuis als onafhankelijk voorzitter van de verwantenraad;
- Positief advies over het concept jaarverslag 2021, het concept jaarplan 2022 en de concept begroting 2022.
- Positief advies over de profielschets lid raad van toezicht met aandachtsgebied zorg.

“Linking pin” verwantenraad – bewonersraad

Vanuit de organisatie sluit, naast de bestuurder, ook de zorgcoördinator van de werkgebieden aan. Deze functie wordt sinds einde 2021 ingevuld door Guusje van Gils; Guusje vanuit die functie de bewonersraden voor. Door ook mee aan te sluiten bij de verwantenraad, fungeert zij als “linking pin” tussen de beide raden.

Contact achterban

In 2022 startten we met de organisatie van koffieochtenden waarvoor alle ouders, verwanten en betrokkenen uit het netwerk van de bewoners werden uitgenodigd. Het gaat om informele bijeenkomsten, die plaatsvinden op een ochtend op de locatie Lohengrin in Hoogerheide.

In 2022 organiseerden we twee ochtenden, waarvan we één ochtend invulden met een creatieve workshop. Met de verwantenraad werden de koffieochtenden geëvalueerd. Op 24 september organiseerden we een familiedag op Titurel. Waar we er tijdens de corona periode bewust voor kozen de familiedag niet door te laten gaan (2020) of in een kleinere setting, per woonlocatie (2021), organiseerden we in 2022 weer met veel plezier een ‘echte’ familiedag op landgoed Bieduinen. Het was een ochtend en middag zonder vastomlijnd programma, met als rode draad: elkaar ontmoeten en bijpraten. We kozen ervoor de werkgebieden als thema centraal te stellen; de familie kon daarbij ook (kleine) workshops volgen bij de werkgebieden textiel, keramiek en in de houtwerkplaats. Daarnaast verzorgden we rondleidingen door het monument, waarbij we de voortgang van de werkzaamheden konden laten zien.

Cliëntenraad: workshop “Plezier in samenwerking” 17 juni 2022

Na een gezamenlijke lunch en een kennismakingsspel volgde een praktijkoefening. In kleinere groepjes praatten we over het thema “sociaal netwerk” en wat dat inhoudt, over het samen leven bij Titurel, de contacten die we binnen en buiten Titurel hebben en het belang daarvan. In elk groepje werden andere accenten gelegd; zo werd in één van de drie groepen bijvoorbeeld ingezoomd op wat je kunt ondernemen om je netwerk groter te maken. De middag werd besloten met de afspraak dat de bewoners- en de verwantenraad in elk geval jaarlijks twee gezamenlijke bijeenkomsten houden.

Cliëntenraad: workshop “Samenwerken en gemeenschapsvorming” 7 oktober 2022

De voorzitters van de bewonersraden bedachten een werkvorm om het thema ‘samenwerken’ en ‘verbinding’ te onderzoeken en uit te diepen. De deelnemers werden opgesplitst in drie groepen, die elk een groot vel papier en krijtjes kregen. De opdracht was om op dit blad – in stilte en zonder overleg- samen te gaan tekenen. Na afloop bespraken we gezamenlijk de ervaringen; bewoners en verwanten konden goed aangeven wat nodig is om te komen tot een goede samenwerking en gemeenschapsvorming. Een greep uit wat van belang is: we moeten goed op elkaar letten, het is belangrijk elkaar – ook zonder woorden – te helpen, er voor elkaar te zijn. Samenwerken geeft een mooi resultaat, daar ben je trots op. De middag werd afgesloten met de vaststelling: we zijn allemaal anders, maar samen toch één geheel.

Belangrijk thema: Personele ontwikkelingen/ grenzen van de zorg

We ondervinden de gevolgen van de maatschappelijke tendens dat enerzijds vacatures moeilijk (niet) ingevuld worden en het anderzijds moeilijk is medewerkers duurzaam te binden aan de organisatie. De vacatures waarin verzorging een grote component is, worden heel moeizaam ingevuld. In het kader hiervan werd met de verwantenraad besproken dat we extra handelingen die we tot nu toe kosteloos leveren, mettertijd zullen moeten begrenzen dan wel in rekening brengen.

Hoe heeft de verwantenraad de samenwerking met de bestuurder ervaren in 2022 (evaluatie)?

De verwantenraad is positief over de samenwerking met de bestuurder. De verwantenraad wordt voldoende geïnformeerd en betrokken. Unaniem wordt benoemd dat het fijn is dat de sfeer zo gemoedelijk is. Ook de komst van Anne-Marie als onafhankelijk voorzitter, pakt positief uit: alle verwanten kunnen echt meedoen, wetend dat Anne-Marie het proces leidt. De verwantenraad waardeert dat Katrien niet alleen benoemt wat de ontwikkelingen binnen de organisatie zijn maar dat zij deze ook kadert: de verwantenraad weet zich goed meegenomen.

Er zijn korte lijntjes, er kan snel op thema's gereageerd worden – dat is voor beide partijen prettig, waarbij aangestipt wordt dat het van belang is dat ieders rol goed bewaakt wordt.

Het jaarplan 2023:

De verwantenraad zou graag de volgende onderwerpen/thema's bespreken in 2023:

- Hoe zorgen we voor de duurzame aansluiting vandagbesteding/werk in het begeleidingsplan?
- Hoe gaat Titurel om met de ontwikkeling van bewoners naar zelfstandigheid? Indien bewoners willen doorstromen naar zelfstandig wonen, kan Titurel een 'tussenvorm' van wonen bij Titurel en het zelfstandig wonen bieden?
- Werving van vrijwilligers, hierbij denkt de raad ook aan de ontwikkeling van de theeschenkerij.
- Gemeenschapszin: hoe geven we hier vorm en invulling aan?

Tweemaal per jaar vindt een gezamenlijk overleg van (een afvaardiging van) de bewonersraden en de verwantenraad plaats. Twee thema's die daarbij kunnen aansluiten zijn: (1) voldoening in de werkgebieden en (2) gemeenschapszin.

2.4.1.2. Bewonersraad

Medezeggenschap van bewoners is bij Titurel ingebed in het dagelijks leven: we gaan het gesprek aan met de bewoners in de huisavonden, tijdens individuele gesprekken, in de weeksluiting of de klas. Daarnaast kunnen bewoners zitting nemen in één van twee bewonersraden. Iedereen die wil meepraten, mag meepraten; de raden zijn op maat gesneden van de deelnemende bewoners.

Er wordt maandelijks vergaderd waarbij een keur aan verschillende onderwerpen voorbijkomt die vaak aansluiting hebben met wat onder de aandacht is op andere plekken in de organisatie. Bewoners zijn zich heel bewust dat ze binnen de bewonersraad het belang van 'alle' bewoners, of in elk geval het belang van hun huisgenoten, vertegenwoordigen en het niet zozeer over hun persoonlijke mening gaat. Af en toe, na afstemming, sluit een lid van de verwantenraad aan bij de bewonersraad.

2022 was het tweede jaar dat de bewonersraden vanuit een formele status vergaderden; er vond 13 keer een vergadering plaats, waaronder twee gezamenlijke vergaderingen met de verwantenraad.

Zowel de bewonersraad als de verwantenraad hechten veel belang aan het goed borgen van de verbinding tussen de raden. Daarom maakten we de afspraak in elk geval tweemaal per jaar gezamenlijk -als cliëntenraad- te overleggen. In 2022 deden we dat in het voorjaar, op 17 juni en in het najaar, op 7 oktober. Onder 2.4.1.1. *Verwantenraad* vindt u een verslag van beide bijeenkomsten.

2.4.3. Huisavond

Binnen Titurel kennen we, naast de bewonersraad, ook de huisavond. Om de week wordt op elke locatie een huisavond/middag met de bewoners georganiseerd. Iedere groep, iedere huiskamer, heeft zijn eigen huisavond of -middag. In deze huisavond of -middag komen algemene punten terug die voor iedere groep hetzelfde zijn – variërend van de vraag van een bewoner aan zijn medebewoners of de fietsen beter weggezet kunnen worden in de fietsenstalling, tot een inventarisatie wat iedereen gaat doen in het weekend of de mededeling dat er een mogelijk een nieuwe bewoner langskomt om kennis te maken. Daarnaast komen er regelmatig punten en thema's aan bod, toegespitst op ieders groep.

Huisavond Bieduinen: In 2022 is veel aandacht besteed aan het samen wonen en leven. De verhuizing heeft voor verandering gezorgd in de bewonersgroep. Daarnaast zijn er vele personele wisselingen geweest. Hierdoor ligt de nadruk tijdens de huismiddagen op sfeer, gezamenlijkheid en hoe je individueel wonen samen ten uitvoer brengt terwijl je ook een groep wil zijn. Hoe creëer je deze sfeer en gezamenlijkheid, maar zeker zo belangrijk: hoe houd je deze vast. Wat is hiervoor nodig en wat wordt hierbij van zowel de bewonersgroep als de medewerkers verwacht? Vanwege de verschillen tussen de beide groepen worden deze onderwerpen toegespitst op ieders groep; wat voor de ene groep nodig is, hoeft niet noodzakelijk te zijn voor de andere groep. Wanneer er behoefte is aan een gezamenlijke huisavond worden, afhankelijk van het onderwerp, beide groepen samengevoegd.

De huisavonden worden door de teamleider en zorgcoördinator voorgezeten en op iedere groep sluit de medewerker, die werkzaam is die avond, aan. Dit maakt dat de huisavond ook een onderlinge dialoog is van de bewoners zelf en de begeleider meer de rol van ondersteuner neemt en hierbij vanuit het dagelijks werken met de bewoners een bijdrage levert.

Huisavond De Cluse: In 2022 hebben we er bewust voor gekozen de twee bewonersgroepen te splitsen; we onderscheiden de groepen met de naam van een kleur: een gele en groene bewonersgroep. Wij kozen hiervoor omdat we dan beter in kunnen gaan op de verschillende onderwerpen die op de groepen leven, en daarbij rekening kunnen houden met het niveauverschil hierin. Wat voor groen van belang is, hoeft niet altijd voor geel van belang te zijn. We kiezen ervoor dat de teamleider en zorgcoördinator de huismiddagen voorzitten, dit met de aanvulling van de medewerker die dienst heeft die middag.

De inhoudelijke invulling van de huismiddagen, is voor beide groepen verschillend. Op de gele groep gaan we vooral in op hoe het gaat met de bewoners, en wat ze meegemaakt hebben. De mededelingen die we hebben, worden -naar niveau- met de bewoners besproken.

Tijdens de huismiddag met de groene groep gaan we dieper in op onderwerpen die de bewoners belangrijk vinden of die ze zelf aandragen, een voorbeeld hiervan is het bespreken van de afspraken in huis. Daarnaast wordt aandacht besteed aan algemene thema's die voor de bewoners van belang zijn, denk hierbij aan ADL. Ook voor deze bewonersgroep is het belangrijk dat de vraag wordt gesteld "hoe is het met je?" en "loop je nog ergens tegen aan wat voor de groep belangrijk is?" en diepen we de antwoorden verder uit.

Wanneer er tijdens de huismiddag vanuit de bewoners geen vragen of onderwerpen worden aangedragen, en we de eventuele mededelingen hebben gedeeld, kiezen we er daarna vaak bewust voor de huismiddag verder in te richten als een gezellig koffiemoment waarin we gezamenlijk de tijd nemen om te vertellen hoe het gaat, wat er leeft, hoe we daar samen een weg in vinden.

Huisavond Lohengrin: Op Lohengrin hebben we drie verschillende groepen (woongroep, ontwikkelgroep en leefgroep) en splitsen daarom de huisavond in de drie groepen. De huisavond die tweewekelijks gehouden wordt op de woensdagavond wordt begeleid door drie vaste medewerkers: de teamleider, de zorgcoördinator en een vaste pedagogische begeleider. In 2022 hebben we ondervonden dat dit veel rust, duidelijkheid en structuur biedt aan de bewoners. We bespreken punten die Titurel breed besproken worden, maar op deze manier is er ook ruimte voor de eigen ontwikkeling per groep. Hierin hebben we gezien dat we het afgelopen jaar werkten aan respect en begrip voor elkaar en hoe moeilijk het soms is om met elkaar in één groep te leven. Hoe doen we dit dan met elkaar op een fijne manier, hoe komt dat iedereen ook zijn eigen individuele afspraken heeft? We vinden het belangrijk om samen met elkaar in gesprek te blijven over de verschillende aspecten van het leven. Van deze huisavonden worden notulen gemaakt zodat alle medewerkers inclusief de medewerkers van de werkgebieden op de hoogte gehouden worden van wat er bij de bewoners speelt en leeft.

3. Beleid, inspanningen en resultaten 2022

3.1 ORGANISATIE

3.1.1. Zorgcontractering

In 2022 had Titurel voor het leveren van Zorg in Natura overeenkomsten met de Brabantse Wal gemeenten voor het bieden van Wmo zorg, met Centrumgemeente Bergen op Zoom voor het bieden van Beschermd Wonen en met CZ zorgkantoor voor diverse zorgproducten die onder de WLZ vallen.

Daarnaast is er zorg op basis van PGB geboden.

3.1.2. Kwaliteitssysteem

Certificering

De certificering ISO 9001:2015 voor Zorg en Welzijn is voor een periode van 3 jaar afgegeven door Walvis Certificering. De certificatie audit heeft op 13 april 2021 plaats gevonden, waarbij uitgebreid is ingezoomd op het totale kwaliteitsmanagementsysteem, het certificaat is geldig tot 14 mei 2024.

Op 22 juni 2022 heeft een periodieke opvolgingsaudit door de externe auditor plaatsgevonden. Hierin zijn geen auditbevindingen/tekortkomingen vastgesteld. In de rapportage is vermeld dat het kwaliteitsmanagementsysteem effectief functioneert en dat de kwaliteit ten aanzien van het bieden van persoonsgericht zorg en begeleiding van hoog niveau is. De auditor heeft door middel van een rondleiding een beeld kunnen vormen van de nieuwbouwlocaties en de genomen maatregelen ten aanzien van de veiligheid op de locaties. In het kader van continu verbeteren zijn tijdens de audit een 3-tal punten benoemd om processen verder te optimaliseren. Deze zijn opgepakt door de desbetreffende afdelingen.

Interne audits

Het intern audit jaarplan is in januari door de kwaliteitswerkgroep in samenwerking met de interne auditoren opgesteld en ter goedkeuring aan de bestuurder voorgelegd. In 2022 zijn 12 interne audits uitgevoerd.

De uitkomsten van de interne audits zijn teruggekoppeld naar de kwaliteitswerkgroep en door de leden daarvan opgenomen in de verbetermatrix. De kwaliteitswerkgroep monitort vervolgens de acties die door de document eigenaar van het proces of de procedure in gang worden gezet om de verbetering door te voeren. Daarin wordt zo nodig proactief navraag gedaan en indien een actie is afgehandeld, wordt dit verwerkt in de verbetermatrix.

3.2 MEDEWERKERS

De medewerkers zijn het grootste goed van een zorgorganisatie: uiteindelijk bepalen zij grotendeels de kwaliteit van zorg die geboden wordt. Naast het bieden van goede zorg wil Titurél aan zijn medewerkers ook een fijne, inspirerende en uitdagende werkplek bieden.

3.2.1. Medewerkerstevredenheidsonderzoek / medewerkersmedezeggenschap

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In 2022 werd geen medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Deze staat op de planning voor voorjaar 2023.

Medezeggenschap

In de medewerkersraad neemt een vaste afvaardiging per team deel, daarnaast sluit de preventiemedewerker aan. De medewerkersraad wordt voorgezeten door de bestuurder. De (uitkomsten van de) vergaderingen worden besproken in de teambijeenkomsten. Jaarlijks wordt per team geëvalueerd of dezelfde medewerker dan wel een andere medewerker het team vertegenwoordigt in de raad.

De leden van de raad bespreken alle zaken/onderwerpen die de groep van medewerkers aanbelangt. De raad staat voor:

- Betrokkenheid: weten hoe de organisatie reilt en zeilt buiten de eigen diensten;
- Signalerende functie: collega's benoemen soms aandachtspunten die in de medewerkersraad onder de aandacht gebracht (kunnen) worden – de raad kan wellicht een bijdrage leveren aan de oplossing ervan;
- Informatieverstrekking: het verzorgen van een goede informatiedoorstroming vanuit de organisatie.

Samenstelling medewerkersraad

In 2022 zag de vertegenwoordiging van de medewerkersraad er als volgt uit:

Team	Medewerker
De Cluse (woonlocatie)	François van Hoof
Lohengrin (woonlocatie)	Mathijs Nieuwkoop
Bieduinenhof (woonlocatie)	Silvia van Gils
Werkgebieden	Ria de Wilde
Preventiemedewerker	Lukas van Crimpen
Voorzitter/bestuurder	Katrien Muylaert

Vergaderingen medewerkersraad

In 2022 vond viermaal een overleg met de medewerkersraad plaats, te weten op:

18 mei

6 juli

17 augustus

13 december

Op 1 december 2022 vond een gezamenlijk overleg van een afvaardiging van de medewerkers en een lid van de medewerkersraad met de leden van de raad van toezicht plaats.

Gezamenlijke teamdag

Op vier oktober organiseerden we een gezamenlijke teamdag waaraan in de ochtend alle medewerkers van de teams van alle woonlocaties deelnamen en in de middag daarbij de collega's van de werkgebieden aansloten.

Vanuit de input van de teamdag en de daaropvolgende kernteamdag, werden de punten van het jaarplan 2023 opgesteld.

Onder andere de volgende onderwerpen kwamen tijdens de vergaderingen aan bod:

- Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)
- Het arbobeleid, aan de hand van het kwaliteitsdocument 3.3.8 Arbobeleid
- Kwaliteitsrapport 2021
- Gedragscode
- Verzuimcijfers 2021 en verzuim in relatie tot de visie van Titurel
- In- en uitsluitingscriteria cliënten
- Concept jaarplan 2023
- Start opzet "Protocol voorkomen van en handelen na agressie/geweld tijdens het werk"
- Bespreking uitkomsten cliënttevredenheidsonderzoek

3.2.2. Medewerkersmutaties

In 2022 namen we afscheid van acht pedagogisch begeleiders, een teamleider en twee werkgebiedleiders. We verwelkomden zeven pedagogisch begeleiders, twee werkgebiedleiders en een administratief medewerker. Eén zorgcoördinator ging – naast haar werkzaamheden als zorgcoördinator- ook aan de slag als orthopedagoog.

Samenvattend werden we in 2022 geconfronteerd met grote moeilijkheden inzake de personele bezetting. Enerzijds kenden we een groot personeelsverloop, anderzijds zijn de ontstane vacatures moeilijk invulbaar. Deze maatschappelijke ontwikkeling zet de zorg onder druk. In combinatie met de groei van de organisatie zoeken we alternatieve wervingsmethoden: de persoonlijke benadering vanuit het eigen netwerk heeft vaak meer impact dan een algemene werving via advertenties. Ook breidden we het aantal leerling plaatsen uit; in 2022 kenden we acht medewerkers die een opleiding combineerden met werken.

3.2.3. Deskundigheidsbevordering

Het afgelopen jaar waren er vijf BBL-leerlingen, werkzaam bij Titurel. Zie onderstaand overzichtje voor meer gegevens.

Opleiding
Leerling/arbeidsovereenkomsten • MBO niv. 4, Maatschappelijke zorg (persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen), eerstejaars x 2 • Social Work deeltijd, eerstejaars x 1 • Social Work deeltijd, laatstejaars x 1 • Associate degree Social work, eerstejaars x 1 • MBO niv. 4, Maatschappelijke zorg (persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen), laatstejaars x 2 • MBO niv. 4, MMZ persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen behaald x 1

Zorginhoudelijk

- Onze visie geeft ons een duidelijk waardenkader van waaruit we het leven op Titurel vormgeven. Onze manier van werken, van de organisatie van de zorg van alle dag, biedt een handelingsrichting, maar het krachtig wegzetten hiervan blijft een doorlopend aandachtspunt. Hier wordt in het bijzonder aandacht aan besteed binnen de teamvergaderingen maar ook de teamdag die met alle pedagogisch medewerkers is georganiseerd.

Praktische opleidingen

Naast de al genoemde verdiepingsbijeenkomsten die organisatie breed georganiseerd werden, hebben medewerkers de volgende scholingen gevolgd:

- ONS herhalingsbijeenkomst/ opfris cursus: hierbij is aandacht geweest voor het schrijven van de zorgplannen, doelgericht rapporteren en roosteren. Daarnaast is tijdens deze bijeenkomsten stil gestaan bij het primaire zorgproces.
- BHV opleiding: alle medewerkers die binnen de organisatie in wisselende diensten werken, hebben een BHV opleiding gevolgd. Deze bestaat uit een basis opleiding van twee dagen en daarna een jaarlijks terugkerende herhaling.
- Voorlichting door diëtiste aangaande gezonde voeding organisatiebreed.
- Regievoerderstraining: een aantal medewerkers binnen de organisatie hebben de regievoerders training gevolgt. Deze training staat in het teken van complexere casussen na de BHV, wanneer BHV niet voldoet.

- In augustus is een logopediste aangesloten in de teamvergadering van de Cluse voor een slik- en verslikcursus.
- Training medicijnverstrekking/ medicatieveiligheid: deze online training is in de loop van het jaar van ‘training medicijnverstrekking veranderd naar de training medicatieveiligheid die wordt aangeboden door de VGN academie. Deze training werd door alle (nieuwe) pedagogisch medewerkers gevolgd en het certificaat gehaald. De training “Verantwoord medicijngebruik” is een algemene cursus voor intramurale zorg. Deze digitale cursus wordt na de proeftijd aangeboden zodat nieuwe medewerkers er snel mee aan het werk kunnen.

Individuele trainingen

Naast de in-companytrainingen die door alle zorgmedewerkers gevolgd werden, bezochten een aantal individuele medewerkers een training of een scholing.

- Opleiding tot auditor is gevolgd door twee medewerkers die sindsdien onderdeel uitmaken van de kwaliteitswerkgroep en de het team van interne auditoren.
- Drienamiektrainingen zijn casusgericht ingezet ter ondersteuning van de betrokken zorgcoördinator, teamleider en gedragsdeskundige.

3.3 ACCOMMODATIEONTWIKKELING

De accommodatieontwikkelingen van de afgelopen jaren legden we vast in de “Bijzonder Bieduinen bouwnieuwsbrieven” zodat alle Titurel betrokkenen gedurende het hele proces geïnformeerd zijn over de ontwikkelingen.

De eerste accommodatieplannen liggen al op tafel in 2016 – in de eerste Bijzonder Bieduinen Bouwnieuwsbrief (juli 2018) nemen we u mee in hoe het allemaal begon. Het zal duren tot de vijfde editie van de bouwnieuwsbrief – in het voorjaar van 2021 – dat er écht gestart wordt met het bouwen van de huizen. Het verloop van de bouwwerkzaamheden in 2021 -toen we eenmaal konden starten, ging het in sneltreinvaart- ziet u op de tijdslijn. Bij “verhuizing KLAAR” schrijven we: herfst -bijna winter- 2021, aan de vooravond van 2022.

Na de realisatie van de nieuwbouwwoningen start in 2022 het volgende hoofdstuk van de accommodatieplannen: de restauratie en verbouwing van het monument.

Financiering

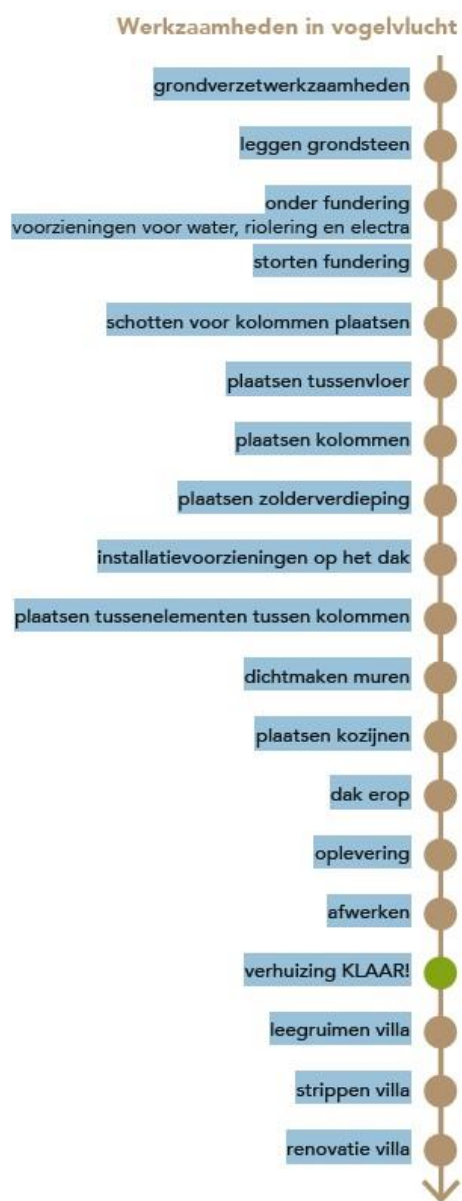
Het renovatie- en verbouwingsproject van het monument wordt mogelijk gemaakt door een toekenning van een subsidie ons in twee fasen werd toegekend vanuit de Provincie Noord Brabant. Voor fase 1 ontvingen we € 395.824,= en voor fase 2 ontvingen we € 400.000,=. De provincie onderkent daarmee de grote historische en maatschappelijke waarde van het Rijksmonument. Daarnaast ontvingen we ruim € 500.000, = in totaal aan giften voor het accommodatieplan.

Planning

In het voorjaar van 2022 startten we met het leegruimen en strippen van het monument; in de Bijzonder Bieduinen Bouwnieuwsbrief 7 nemen we u mee in wat daaraan voorafging tot de start van de werkzaamheden. In het najaar werd het monument in de steigers gezet en startten de renovatiewerkzaamheden. Het verloop van de renovatie en verbouwing, waar we tegenaan lopen, en wat juist meezit, wordt verteld in een volgende nieuwsbrief die gepland staat voor het voorjaar van 2023.

3.3.1 Bijlagen: Bijzonder Bieduinen bouwnieuwsbrieven

Bijzonder Bieduinen bouwnieuwsbrief 7 – April 2022 | pag. 24-30





'bijpraten over onze huizen en Villa Bieduinen'



Bieduinenhof

Villa Bieduinen



Het is voorjaar! Nu al, in april. En de lente is het seizoen van de nieuwe dingen. Bloesem, bloembollen, maar ook bijen (lees snel verder voor een spectaculair reddingsverhaal). In deze Bieduinenbouwbrief praten we je weer bij over de afgelopen maanden en kijken we naar wat er aan komt. Het gaat over wennen en settelen, over een nieuwe jas voor een oude dame. En natuurlijk genieten we volop van de groene omgeving waarin we wonen en werken.

We bouwen de informatie rond de bouw van de huizen af en voeren de info over de verbouwing van het monument op. Veel plezier met deze Bijzonder Bieduinen bouwnieuwsbrief!

Katrien Muylaert
bestuurder

Het is even wennen

Ken je die uitdrukking? Als een kat in een vreemd pakhuis? Dat gold de afgelopen maanden ook voor onze bewoners. Ze zijn natuurlijk dolblij met hun nieuwe huis – eindelijk! – maar het is ook wel even wennen. Je hebt andere burens, het nieuwe huis ruikt anders en er zijn andere geluiden. Alles staat op een nieuwe plek. Nog niet alles is al helemaal vertrouwd. Voor de bewoners uit Hoogerheide die naar Bieduinenhof verhuisden, is helemaal alles nieuw. Wie al op het landgoed woonde, kende tenminste de omgeving al. Gelukkig hebben we alle tijd om te wennen en kunnen we na de winter en na corona met volle teugen genieten van het huis, de tuin en het voorjaar. Ramen en deuren open, lekker naar buiten. Op een tuinstoeltje, uit de wind, in de zon. Heerlijk genieten!





Samen bouwen we een fietsenstalling op de Cluse

In de tuinen

De tuin van de Cluse was nog een beetje modderig. Of, een beetje?

Je kon bijna niet bij het woongebouw komen en als je er je auto parkeerde, moest je uitkijken dat je niet vast kwam te zitten.

We hoogden de grond al twee keer op. Met het mooie weer kan de grond daar lekker drogen.

Inmiddels ligt er naar en rond het gebouw een pad dat verhard is met steenpuin. Op verschillende paden komt ook nog gekleurde steenslag.

Dit is de tijd om gras te zaaien. Niet alleen bij de Cluse maar ook bij het andere huis. Ook de borders komen vol te staan met mooie bomen en struiken. Later, in de herfst, is het tijd om hagen te planten.

Bij de Cluse komt een trampoline om lekker los te gaan. Op de gave nestschommel kun je daarna heerlijk relaxen.

Leeuwen op de fiets

Waar kun je je fiets kwijt op de Cluse? Samen met mensen van de Lions bouwen we een fietsenstalling.

We zijn natuurlijk heel blij met de hulp van deze kanjers – en onze fietsen ook!



1



2



3

Alles moet weg!

De bewoners zijn uit het monument verhuisd, maar daarmee was het nog niet helemaal leeg. De spullen die op de kamers achterbleven, moesten daar weg. Ook het kantoortje en alles wat er in de gangen en de woonkamers stond, hebben we weggehaald. Op die manier maken we ruimte voor de verbouwing van het monument.

De zijvleugel gebruiken we nu als werkgebied en dat is ook de lunchruimte voor de werkgebieden. De rest van het gebouw sluiten we af. Alleen de keuken blijft open en die is uiteindelijk alleen nog via de buitendeur te bereiken.

1 koffie/lunchruimte werkgebied dieren

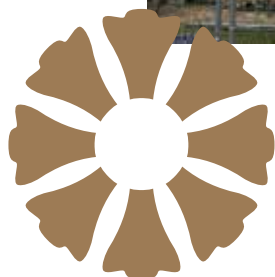
2 koffie/lunchruimte werkgebied textiel en de klas

3 koffie/lunchruimte werkgebied keuken en webshop





Hier wordt gewerkt!



Verboden toegang

Op een bouwplaats wordt gebouwd. En dat moet veilig gebeuren. Het is dan niet handig als bewoners of medewerkers dwars door de werkzaamheden heen lopen. Voor de veiligheid van iedereen – bewoners, medewerkers en bouwers – sluiten we bepaalde ruimtes en routes af. Je herkent dat aan de bordjes:

Hier wordt gewerkt, deze ruimte niet meer gebruiken.

Wil je naar de aanbouw? Gebruik dan de voormalige branddeur.

Strippen in de villa

We noemen het monument soms eerbiedig 'de oude dame'.

Die oude dame wordt helemaal in het nieuw gestoken tijdens de restauratie. Voor het zover is moet heel het gebouw vakkundig worden gestript. Alle technische installaties zoals de verwarming en stroom moeten weg. De systeemplafonds gaan eruit en ook de lambrisering gaat van de muur. Alles wat niet meer nodig is of wat vernieuwd moet worden, verdwijnt.

Dat is natuurlijk een enorme klus.

De bouwploeg van Titurel onder leiding van Lukas en Thijs is daar druk mee. Op vrijdagochtend krijgen ze daarbij hulp van een klas van Het Kwadrant uit Bergen op Zoom. We zijn blij met deze extra handen die het werk een stuk lichter maken.

Niet best: asbest

Vaak kun je aan de buitenkant van een muur of plafond niet zien of er asbest in zit. Pas als je gaat breken, kom je daar achter.

Nu zijn we aan het breken en vinden we meer asbest dan dat we dachten. Da's niet zo mooi natuurlijk. Er moet meer asbest weggehaald worden en dus zijn er meer kosten. Het werk duurt waarschijnlijk ook langer.

Schouders eronder

Naast het monument stond 'altijd al' een prieel, waar bewoners en medewerkers tijdens de pauze even samen koffie drinken, schuilen voor de regen of juist schaduw vinden tegen de felle zon. Dit lekkere plekje verhuisden we graag mee!

Hoe dan?

Het prieel werd op balken gesjouwd, op vele sterke schouders getild en voetje voor voetje naar zijn nieuwe bestemming – naast het huis Bieduinenhof – gebracht.





Op een mooie zaterdag in maart begroetten we vrijwilligers van Staatsbosbeheer; de mannen en vrouwen waarmee onze bewoners al jarenlang samen knotten. Na het leggen van de pannen op het dak van het prieel, stroopten ze de mouwen op voor allerlei klussen in de tuin van Bieduinenhof. Mooi werk!



De raat is zo'n 70 cm breed en 2,5 m hoog!

Achter het behang

In november verhuisden alle bewoners van het monument. Allemaal? Nee, niet allemaal. In een van de kamers bleek er achter de muur een bijenvolk te wonen. Daar wonen ze waarschijnlijk al 'eeuwenlang'.

Henriëtte en Rinus, twee imkers uit de buurt, haalden dinsdagavond 23 maart, toen het hele bijenvolk sliep, voorzichtig de muur weg.

Er bleek een reusachtig bijenhuis – een raat – in de muur te zitten. De raat was zeventig centimeter breed en tweeëneenhalve meter hoog! Henriëtte sneed de raat in stukken en zette alle stukken in een bijenkast. De kast bleef open. Als de bijenkoningin in de kast zit, komen de andere bijen er vanzelf naar toe. De volgende morgen deed Lukas de kast dicht. Henriëtte nam de bijenkast mee en laat het bijenvolk tot rust komen. Na drie weken 'logeren' komen de koningin en haar volk dan weer naar Titurel en krijgen ze een plekje bij het andere bijenvolk wat al op het landgoed woont.

Tiptop toren

Na de tegenvaller van het asbest in de plafonds en muren, zorgde de toren van het monument voor een meevaller!

Het leek alsof er veel schade was door een roestend ringanker, maar dat viel alles mee. De deskundigen adviseren zelfs om er niets aan te doen. Top!

Aan de slag!

17 februari was een belangrijke datum. Op die dag kreeg aannemersbedrijf Cauwenborgh uit Bergen op Zoom de definitieve opdracht voor de renovatie en restauratie van het monument.

Het gaat dus echt gebeuren





Keten- en
kantorenpark
+ lunchruimte



Lukas vertelde aan de bewoners en medewerkers wat er de komende weken op het programma staat en waar ze rekening mee moeten houden.

In de derde week van februari begon het echte werk. De aannemer zette hekken rond het monument en bouwde een echt keten- en kantorenpark. Er werd ook gedacht aan de bereikbaarheid voor het vrachtverkeer. In die week zou het monument 'in de steigers' gaan, maar de stormen Eunice en Franklin bliezen dat plan een weekje verder.

Van top tot teen

Het monument staat in de steigers.

Alles is gestript.

Klaar voor de start.

De bouwers beginnen dan van boven naar beneden. Eerst nemen ze het dak onderhanden, dan de gevel en daarna de ramen en deuren. Als dat klaar is, gaan ze verder met de binnenkant van het gebouw.

Een zaal met gezellige grandeur

Samen met de architect en Berghbouw denken we na over de vorm en inrichting van 'de Zaal' in villa Bieduinen. We kijken hoe we van die zaal een ruimte maken voor ontmoeting.

Met de gezelligheid en de grandeur die past bij het statige van het monument en bij de gemoedelijke sfeer van Titurel en haar bewoners.

Het is leuk om te zien wat er dan op papier komt!

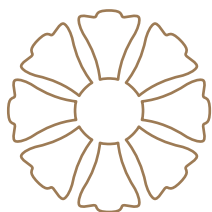
Nog even en jullie kunnen er allemaal van genieten.



Hoera!

Wij vierden – klein, maar niet minder enthousiast – een feestje afgelopen december. De Provincie Noord Brabant heeft ons ook voor de tweede fase van de restauratiewerkzaamheden van het monument een subsidie ad € 400.000,= toegekend. Wat zijn we hier blij mee! Concreet betekent dit dat onze plannen voor de restauratie gelijk op gaan met de begroting voor diezelfde planning, een geruststelling!





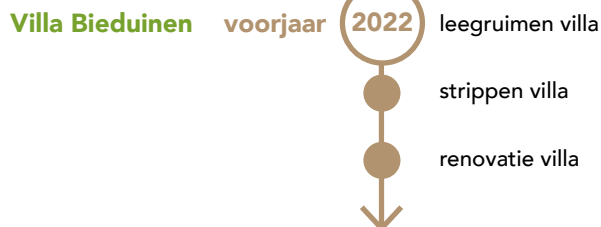
Veiligheid voor alles en allen

We wonen en werken met elkaar op het landgoed. Als er dan zulke grote werken plaats vinden in het hart van het terrein, moeten we zorgen dat alles veilig is en blijft. We spreken daarom af dat bewoners alleen op de bouwsite komen in overleg met Lukas of Thijs. En als je op het bouwterrein bent, heb je je groene hesje aan en werkschoenen. Op je hoofd draag je een veiligheidshelm of -cap.

Zelf meehelpen

Wij van Titurel steken graag zelf ook de handen uit de mouwen. We vinden het geweldig om onze woon- en leefomgeving mooi te maken. Dus als het maar enigszins mogelijk is, helpt onze bouwploeg mee met het werk. Het wordt allemaal al mooi, maar juist omdat we zelf ook daaraan meehelpen, wordt het nog mooier!

Werkzaamheden in vogelvlucht



titurel
zorgt
woont
werkt

