



JAARVERSLAG 2020

TITUREL



Inhoud

Inleiding	2
1. Profiel van de organisatie	3
1.1. Algemene gegevens	3
1.2. structuur van de organisatie	3
1.3. Kerngegevens	5
1.3.1. Missie & visie	5
1.3.2. Wonen	5
1.3.3. Werkgebieden	7
1.3.4. Ambulante begeleiding & logeren.....	7
1.4 Samenwerkingspartners	8
2. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering.....	10
2.1. Raad van Bestuur.....	10
2.2. Raad van Toezicht.....	10
2.3. bedrijfsvoering.....	12
2.3.1. P & C cyclus.....	12
2.3.2. Risico's	12
2.4. Medezeggenschap cliënten	13
2.4.1. Cliëntenraad en verwantenraad.....	14
2.4.2. Bewonersparticipatiegroep.....	17
2.4.3. Huisavond	17
3. Beleid, inspanningen en resultaten 2020	18
3.1 Organisatie	18
3.1.1. Zorgcontractering	18
3.1.2. Kwaliteitssysteem	19
3.2 Medewerkers	19
3.2.1. Medewerkerstevredenheidsonderzoek / medewerkersparticipatie	20
3.2.3 Deskundigheidsbevordering	21
3.3 Accommodatieontwikkeling	22

Inleiding

Voorjaar 2021 kijken we terug op een bewogen jaar: een illustratie van de onvoorspelbaarheid van het leven. Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van de beheersing van corona, het zo zorgzaam mogelijk en op maat van de bewoner bieden van continuïteit van zorg. Binnen de vastgestelde kaders gastvrij en zichtbaar blijven, en vooral ook in verbinding blijven met elkaar en de wereld om ons heen.

Daarnaast was het een jaar van wachten - wachten op de bouwvergunning om eindelijk te kunnen starten met de broodnodige nieuwe woonruimte voor onze bewoners.

Een jaar van voorbereiding op de verwachte groei van de organisatie, én een jaar van voortdurend aanpassen en zoeken om goede zorg te kunnen blijven bieden met de beperkingen waarmee we geconfronteerd werden.

Kortom: een bijzonder jaar dat we niet snel zullen vergeten. In 2021 kunnen we echt stappen zetten.

Ondanks alles kijken we met trots terug op wat we verwezenlijkt hebben.

Katrien Muylaert,

Juni 2021

1. Profiel van de organisatie

1.1. ALGEMENE GEGEGEVENS

Naam	Stichting Titurel
Adres	Putseweg 44
Postcode	4645 RK
Plaats	Putte
Telefoonnummer	0164-602071
Inschrijving KvK	41083739
e-mailadres	info@titurel.nl
website	www.titurel.nl

1.2. STRUCTUUR VAN DE ORGANISATIE

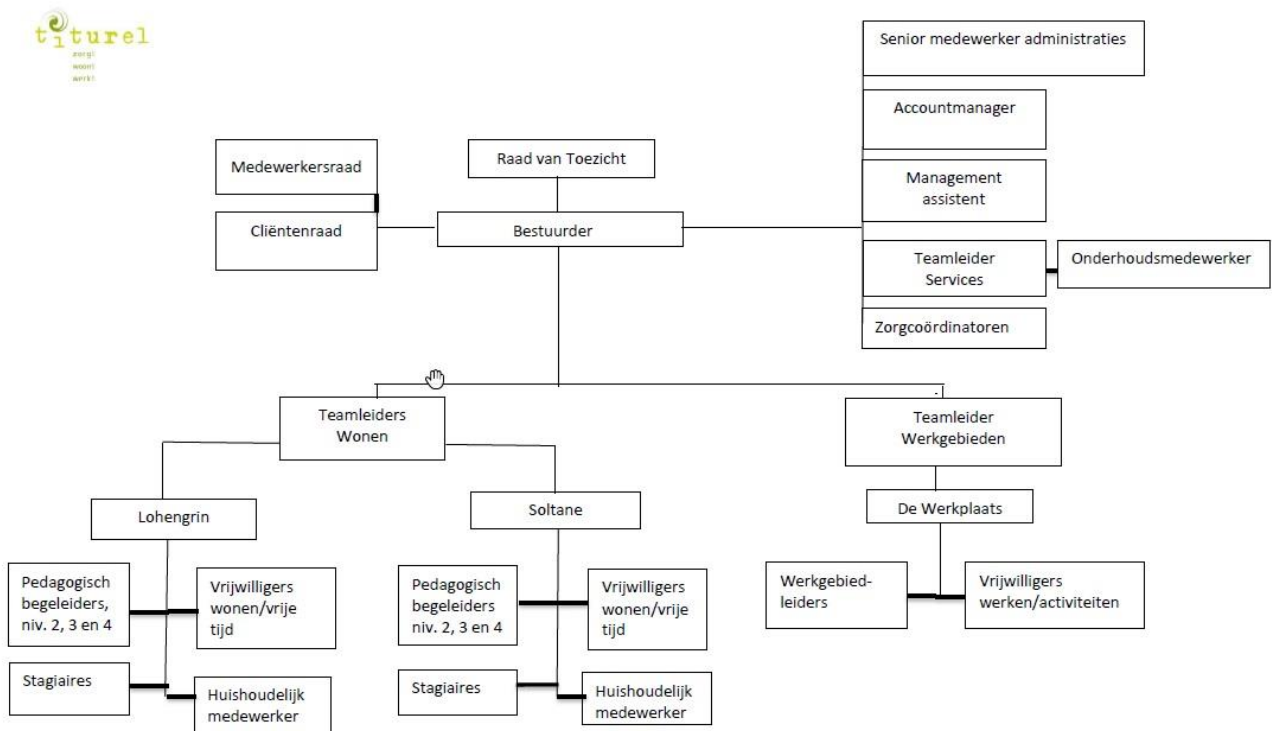
Juridische structuur

Titurel is een stichting die ten doel heeft mensen te begeleiden bij het volwaardig participeren in de samenleving, vanuit een veilige en stimulerende leef- en werkomgeving.

Besturingsmodel

Titurel is een stichting met een Raad van Toezicht en een eenkoppige Raad van Bestuur die optreedt als directeur/bestuurder.

Organogram per 31 december 2020



Functie	Gemiddeld FTE	Aantal medewerkers*
Directeur	1,00	1
Beleidsadviseur	0,78	2
Management assistente	0,83	1
Financieel medewerkster	0,83	1
Zorgcoördinator	2,33	3
Medewerker technische dienst	0,67	1
Interieurverzorgster	1,17	2
Pedagogisch begeleider niveau 2,3 en 4	17,01	24
Teamleider	2,28	3
Werkgebiedleider	1,42	5
Leerling pedagogisch medewerker BBL	2,28	3
Orthopedagoog gedetacheerd	0,22	1
Facilitair coördinator, preventiemedewerker, AVG-functionaris	1,00	1
Totaal	31,82	

Overzicht functies en aantal medewerkers, onderverdeeld naar FTE, peildatum 1 januari 2020

** een aantal medewerkers vervult verschillende functies*

Functie	Gemiddeld FTE	Aantal medewerkers*
Directeur	1,00	1
Beleidsadviseur	0,78	2
Facilitair coördinator, preventiemedewerker, AVG-functionaris	1,00	1
Management assistente	0,83	1
Financieel medewerkster	0,83	1
Zorgcoördinator	2,33	3
Medewerker technische dienst	0,00	0
Interieurverzorgster	1,17	2
Pedagogisch begeleider niveau 2,3 en 4	16,86	27
Teamleider	2,28	3
Werkgebiedleider	1,42	5
BBL – leerling	2,28	3
Orthopedagoog gedetacheerd	0,22	1
Stafmedewerker zorg & ethiek	0,06	1
Totaal	31,83	

Overzicht functies en aantal medewerkers, onderverdeeld naar FTE, peildatum 31 december 2020

** een aantal medewerkers vervult verschillende functies*

1.3. KERNGEGEVENS

1.3.1. Missie & visie

Titurel biedt zorg en begeleiding aan mensen met een bijzondere ontwikkelingsvraag; met een stoornis in het autistisch spectrum, een verstandelijke beperking en/of met psychische problemen. Wij zorgen en begeleiden hen bij het wonen, het werken en het ontwikkelen van de eigen talenten en persoonlijkheid.

We doen dit binnen de context van een gemeenschap: een woon- werkgemeenschap die gevormd wordt door cliënten, medewerkers en vrijwilligers. Onze cliënten variëren in zorgvraag en –behoefte, leeftijd en achtergrond. Samen zijn we Titurel: iedereen kent elkaar, maakt samen plannen en onderneemt activiteiten. Soms met de hele groep, soms met een paar mensen, soms één op één. Dit doen we op basis van gelijkwaardigheid en respect, met aandacht voor wat ieder nodig heeft, rekening houdend met elkaars behoeften en beperkingen.

Daarbij vindt iedereen zijn eigen plek en aansluiting met de anderen. Onze medewerkers ondersteunen dit daar waar nodig. De begeleiding is erop gericht dat iedereen binnen de groep leert om, zonder voorbij te gaan aan zijn eigen behoeften, rekening te houden met elkaar en bereid is elkaar te helpen en steunen waar nodig.

Immers: wanneer iedereen bereid is om rekening te houden met elkaar, hoeft de individuele mens zich minder aan te passen. Hierdoor kan iedereen zich geborgen voelen omdat hij mag zijn wie hij is en er rekening wordt gehouden met ieders behoeften en eigenaardigheden.

Het ondersteunen van de ontwikkeling staat centraal in onze begeleiding. Leidraad daarbij is het vinden van de eigen weg binnen het leven, waar bij iemand, ook met de aanwezige beperkingen een goed, gelukkig leven leidt. Dit is ook bij onze medewerkers essentieel. Wij vragen van onze medewerkers dat zij bereid zijn om na te denken over hun eigen waarden, overwegingen en handelen, hierover te reflecteren en in gesprek te gaan met collega's.

1.3.2. Wonen

Titurel biedt bewoners, op twee locaties, langdurige zorg. De bewoners leven samen in een gemêleerde groep van mensen met een verschillende achtergrond, problematiek en zorgzwaarte. Binnen deze woonvorm wordt individuele begeleiding geboden op basis van het, samen met de cliënten en wettelijk vertegenwoordigers, vastgestelde individuele zorgplan. Titurel biedt 24-uurs begeleiding.

Titurel biedt kleinschalig groepswonen (24-uurs begeleiding) op twee locaties:

Hoofdlocatie – landgoed Bieduinen, Putte	Woongroep Soltane	18 – 20 plaatsen
Locatie Hoogerheide	Woongroep Lohengrin	18 – 20 plaatsen

Op beide locaties is de groep gesplitst: op Soltane in twee; op Lohengrin in drie leefgroepen. Dit biedt de mogelijkheid om de groepen samen te stellen naargelang de woonsfeer: levendig of prikkelarm, meer gestructureerd met directe aansturing of met begeleiding die meer gericht is op het zelf laten ontdekken en ruimere kaders biedt, zodat antwoord geboden kan worden aan de specifieke zorgvraag.

Logeren kan zowel op de hoofdlocatie, landgoed Bieduinen te Putte, als op de locatie in Hoogerheide, de Ossendrechtseweg. De keuze van de locatie is afhankelijk van de vraag en behoeften van de logé en de mogelijkheden van de bestaande woongroep.

De woonzorg werd gefinancierd op basis van een PGB met grondslag VG (WLZ) en GGZ (WMO); en op basis van ZIN vanuit beschermd wonen en de WLZ.

Locatie Soltane (wonen)

Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaarte pakket	Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	Zorgzwaarte Pakket
14 cliënten		5 cliënten	
	VG 3 2 cliënten		Licht -
	VG 4 2 cliënten		Midden 3 cliënten
	VG 5 1 cliënt		Zwaar 2 cliënten
	VG 6 9 cliënten		

Overzicht bewoners met gegevens indicatie/zp per locatie Soltane, peildatum 31 december 2020

Locatie Lohengrin (wonen)

Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaarte Pakket	Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	Zorgzwaarte Pakket
11 cliënten		9 cliënten	
	VG 3 3 cliënten		Licht 2 cliënten
	VG 6 8 cliënten		Midden 6 cliënten
			Zwaar 1 cliënt

Overzicht bewoners met gegevens indicatie/zp per locatie Lohengrin, peildatum 31 december 2020

1.3.3. Werkgebieden

Het werken in de werkgebieden (functie dagbesteding) biedt de bewoners van Titurel een zinvolle en waardevolle dag invulling.

Werk is in de visie van Titurel meer dan alleen maar dagbesteding: werk is medebepalend voor je identiteit, het is de basis van zelfrespect en zelfwaardering.

We bieden binnen Titurel een ruime keuze aan afwisselend werk:

- Ambachtelijk werken: houtwerkplaats, matten & weven, textielatelier, keramiek-atelier. Daarnaast startten we voor de bewoners van de boskamer prikkelarme werkgebieden op gebied van handvaardigheid, kaarsen makerij, sensopathisch spel.
- Zorg voor mens, dier & omgeving: dierenverblijf, groenproject & bosbouw, keuken, huishoudelijke dienst;
- Persoonlijke ontwikkeling: cultuurklas, basisklas, leesklas, huiswerkklas en muziek beleving
- Bouwgroep: levert een bijdrage aan klussen in het kader van onderhoud.

Naast het vaste aanbod in de werkgebieden werden er losse activiteiten georganiseerd zoals het knotten i.s.m. de vrijwilligers van Staatsbosbeheer, en – beperkt in verband met coronakoffieochtend voor de oudere buurtbewoners in samenwerking met BWI.

Daarnaast begeleiden we onze bewoners op een externe werkplek – bij hun vrijwilligers werk of maatschappelijke stage. Wij hebben een samenwerkingsrelatie met een paar kleinere bedrijven / organisaties in onze directe omgeving.

In 2020 namen alle bewoners deel aan ons dagbestedingsprogramma, daarnaast namen op peildatum 31 december 2020 5 externe cliënten deel aan de werkgebieden.

1.3.4. Ambulante begeleiding & logeren

We bieden aan bewoners die uitstromen of deelnemers aan de werkgebieden ook ambulante woonbegeleiding – in de eigen woonsituatie wordt dan die zorg geleverd waardoor het lukt om zelfstandig te wonen. Wanneer nodig wordt dit gecombineerd met een logeerfunctie – af en toe even bijtanken, aanleunen in de groep, waarna het zelfstandig wonen weer opgepakt kan worden. Twee ambulante begeleidingen in 2020 afgesloten.

Een cliënt logeert 4 nachten per maand.

Ambulant	Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaarte pakket	Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	Zorgzwaartepakket
2			2	1 Midden 1 licht

Overzicht cliënten ambulante begeleiding, peildatum 31 december 2020

Logeren	Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaarte pakket	Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	Zorgzwaartepakket
1			1	Midden

Overzicht cliënten logeren, peildatum 31 december 2020

1.4 SAMENWERKINGSPARTNERS

De samenwerkingspartners van Titurel zijn divers: zowel op organisatie- als cliëntniveau wordt samen gewerkt op uiteenlopende vlakken.

Op organisatieniveau wordt o.a. samen gewerkt met de hieronder vermelde instanties en organisaties. In 2020 hebben een aantal activiteiten geen doorgang kunnen vinden als gevolg van de pandemie en de beperkende maatregelen.

- ✓ CZ zorgkantoor; cliënten kunnen diensten voor zowel verblijf als dagbesteding afnemen op basis van ZIN of PGB
- ✓ De drie Brabantse Wal gemeenten; overeenkomst voor WMO Begeleiding, cliënten kunnen dagbesteding afnemen op basis van ZIN of PGB
- ✓ Centrumgemeente Bergen op Zoom; overeenkomst met Centrumgemeente Bergen op Zoom voor het aanbieden van Beschermd Wonen. Deelname aan de Fysieke Overleg Tafel Beschermd Wonen
- ✓ De Seizoenen; detachering orthopedagoog
- ✓ Het BWI (Brede Welzijn Instelling) huiskamerproject; het doel van het huiskamerproject is om inwoners van Hoogerheide een ontmoetingsplaats te bieden. Bewoners ontvangen de bezoekers in hun eigen woonkamer, ze doen dit samen met andere vrijwilligers die aan het project verbonden zijn;
- ✓ Samen in de Regio; deze organisatie biedt een platform aan organisaties uit het bedrijfsleven, de overheid, de non-profitsector en het verenigingsleven om samen te werken. Zij bieden een groot netwerk van organisaties die maatschappelijk betrokken willen ondernemen. De partners van Samen in de Regio helpen elkaar met gesloten beurzen.
- ✓ Reclassering; de mogelijkheid wordt geboden om een taakstraf te vervullen bij het onderhoud van het terrein voor een specifiek geselecteerde groep;
- ✓ Raad voor de kindbescherming; ook voor minderjarigen wordt deze mogelijkheid geboden, de selectie voor deze groep is nog nauwkeuriger;

- ✓ Stichting Vrienden van Titurel;
de Stichting Vrienden van Titurel werft fondsen t.b.v. de zorg voor de bewoners van Titurel in de breedste zin van het woord;
- ✓ Afdeling preventie van de Brandweer Midden en West Brabant;
De brandweer houdt, in samenspraak met Titurel, de jaarlijkse brandweeroefening op het landgoed Bieduinen;
- ✓ Onderwijsinstellingen in de regio; Titurel heeft BBL leerlingen in dienst en biedt stageplaatsen aan BOL stagiaires die een opleiding in de zorg volgen. De stagiaires staan ingeschreven bij het Kellebeek College, Scalda, Avans Hogeschool of Fontys Hogeschool;
- ✓ De Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ); gezamenlijk trainen van medewerkers op het gebied van Interne audits;
- ✓ Woningcorporatie Stadlander; overeenkomst in het kader van de voorrangsregeling;
- ✓ Staatsbosbeheer; jaarlijks gaan bewoners en medewerkers wilgen knotten, samen met leden van Staatsbosbeheer;
- ✓ In het kader van de verkoop van het ambachtelijk werk; De Makers (Bergen op Zoom).

Titurel werkt op cliëntniveau samen met:

- ✓ GGZWNB; diagnostiek en behandeling;
- ✓ Zuidwester; diagnostiek, consultatie AVG-arts en psychomotorische therapie;
- ✓ MEE West Brabant; oriëntatie potentiële cliënten en toeleiding;
- ✓ Keij Administratief adviesbureau; behartigen van de financiële belangen van die bewoners/cliëntvertegenwoordigers die het budgetbeheer niet zelf (wensen te) regelen;
- ✓ Diverse werkgevers in de regio; cliënten lopen een maatschappelijke stage of doen vrijwilligerswerk. Een greep uit de organisaties/bedrijven waarmee we traditiegetrouw samenwerken zijn: WVS, Stichting Vraag en Aanbod, Intratuin, V.O.F. de Weert, Restaurant Jagersrust, tanteLouise ouderenzorg.

2. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering

2.1. RAAD VAN BESTUUR

Titirel heeft een eenhoofdige Raad van Bestuur in de vorm van een directeur/bestuurder.

2.2. RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht richt zich op het belang van de stichting en alle daarbij betrokkenen, met de in acht neming van de identiteit van de stichting. De Raad van Toezicht staat de Raad van Bestuur met raad terzijde en kan, vanuit zijn toezichthoudende en adviserende taak, op eigen initiatief advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht vervult de werkgeversrol ten behoeve van de Raad van Bestuur, keurt de begroting, de jaarrekening en het beleidsplan goed en stelt de externe accountant aan.

Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht wordt voorgezeten door de heer Ruud van Egmond. Daarnaast telt de raad vier leden, te weten; Toon Oomen, Johan van de Put, Maria Wong-Lun-Hing en Peter Huijsmans.

Vergaderingen Raad van Toezicht

In 2020 vond zes maal een vergadering van de Raad van Toezicht plaats, te weten op:

6 februari
14 mei
8 juni
17 september
12 november
10 december

Evaluatie Raad van Toezicht:

Vanwege de beperkende maatregelen als gevolg van de Covid-19 pandemie heeft geen evaluatie plaatsgevonden. Deze wordt wel gepland voor 2021.

Deskundigheidsbevordering Raad van Toezicht

De leden van de raad hebben in 2020 geen activiteiten ontplooid in het kader van deskundigheidsbevordering.

Onder andere de volgende onderwerpen kwamen tijdens de vergaderingen aan bod:

- Accommodatie: de bestuurder informeert de Raad van Toezicht nauwgezet over de ontwikkelingen met betrekking tot het uitvoeren van het accommodatieplan; dit onderwerp wordt elke vergadering uitvoerig besproken. Onderdelen die in dit kader regelmatig aan bod komen:
 - de relatie tot de diverse belanghebbende partijen; het proces tot - en het uiteindelijke afsluiten - van de erfpachtovereenkomst met Stichting Bieduinen;

- het volgen van het proces van vergunning verstrekking in de breedste zin van het woord;
 - het business plan en de voortgangsgesprekken met de financiers;
 - voortgang inzake de subsidietoekenning van de Provincie Noord Brabant voor de renovatie van het monument;
 - voortgang voorbereidende activiteiten ten behoeve van de start van de bouw van de nieuwe huizen voor de bewoners;
- De corona pandemie en de daaruitvolgende besluiten, acties en consequenties hiervan organisatiebreed en voor de bewoners in het bijzonder.
 - De bestuurder houdt de raad op de hoogte over de voortgang van de organisatie middels de managementrapportage.
 - Het opvolgen van personele zaken waaronder werving en selectie en de herinrichting van het functiehuis.
 - Het informeren over het proces van vorming van een ondernemersraad/ medewerkersraad alsook – volgend op de nieuwe wet medezeggenschap - het proces van de vorming van een cliëntenraad bestaande uit een bewonersraad en verwantenraad.
 - De opvolging van de zorginhoudelijke ontwikkelingen.
 - Kwaliteitsproces en de bespreking van het kwaliteitsrapport.
 - Het bespreken en vaststellen van de jaarrekening en het accountantsrapport 2019.
 - Het bespreken en vaststellen van het jaarplan en de begroting voor 2020.

2020	Functie en overzicht aantreden	Overzicht aftreden	Nevenfuncties
Ruud van Egmond	Voorzitter sinds mei 2016, aangetreden 2013 Tijdens zijn werkzame leven was de heer van Egmond bankier bij van Lanschot Bankiers, waarbij hij vanaf 1985 onafgebroken deel uitmaakte van de directie.	December 2021	- Voorzitter van de Raad van Toezicht van de Stichting Sociale Klus te Roosendaal - Penningmeester/secretaris Stichting Aktie Breek
Toon Oomen	Lid, aangetreden 2013 Tijdens zijn werkzame leven was de heer Oomen werkzaam als architect Architectenbureau Oomen Architecten bv.	December 2021	- Commissaris van de N.V. Stadsherstel in Breda - Bestuurslid van de Stichting Landgoed Wolfslaar Breda

Johan van de Put	Lid, aangetreden 2015 De heer van de Put is fiscaal, financieel en juridisch adviseur.	December 2023	- Fiscaal adviseur bij Maquis Belastingadvies - Directeur mede eigenaar J&J fiscaal en financieel advies B.V. - Directeur mede eigenaar Het Financieel Plein B.V. - Penningmeester Rotary club Rucphen, Zundert, Halderberge - Penningmeester bij Stichting Marathon Brabant
Maria Wong-Lun-Hing	Lid, aangetreden 2016 Mevrouw Wong heeft ruime ervaring in de thuiszorg, verzorgings-en verpleeghuiszorg, vrouwenopvang en jeugdzorg.	December 2024	- Regiomanager BrabantZorg, sept. 2019 - heden
Peter Huijsmans	Lid, aangetreden 2016 De heer Huijsmans heeft ruime ervaring in de geestelijke gezondheidszorg.	December 2024	- Bestuurslid van GroenLinks Roosendaal. - Eigen praktijk ENTRO voor counseling en psychosociale therapie - Deeltijd ambulant hulpverlener bij het Leger des Heils

2.3. BEDRIJFSVOERING

2.3.1. P & C cyclus

Het versterken van de planning en controlecyclus was wederom in 2020 een belangrijk item. De P&C cyclus is beschreven en periodieke rapportages met betrekking tot resultaat en begroting zijn volgens plan uitgevoerd.

2.3.2. Risico's

Als organisatie worden we onvermijdelijk geconfronteerd met risico's. Deze worden voortdurend gemonitord. Daarnaast komt het kernteam jaarlijks bijeen om op hoofdlijnen de risico's en de daarbij behorende beheersmaatregelen te bezien. Risico's die de continuïteit van de organisatie kunnen bedreigen of die de goede naam van de organisatie kunnen aantasten komen hier aan bod:

1. Financiën; Titrel neemt, met het realiseren van de nieuw c.q. vernieuwbouw grote financiële verplichtingen op zich. Voorzichtigheid hierin is geboden; de continuïteit van de zorg mag niet in gevaar komen bij tegenvallers in de bouw en/of door fluctuaties of vertraagde groei van de bezetting. Om een en ander goed te kunnen

monitoren is het financiële proces in 2020, in vervolg op de afgelopen jaren, verder aangescherpt.

2. Onzekerheden in de zorg, zowel wat betreft de omvang van de instroom (budgetten staan onder druk, van daaruit zowel vergoedingen als mogelijk strengere indicatiestellingen) als de aard van de instroom: een veranderende doelgroep, met een zwaardere zorgvraag/gedragsproblematiek. Dit vraagt het behouden van de flexibiliteit van de organisatie en meer mogelijkheden tot differentiatie. Om de gewenste instroom van bewoners en deelnemers te behouden is het van belang om de organisatie te blijven profileren op uiteenlopende wijzen.
3. Behoud 'eigen karakter' Titurel: afgelopen jaren is er binnen Titurel een grote doorstroom van medewerkers geweest waardoor er kennis verloren is gegaan met betrekking tot de traditionele manier van werken en er geen natuurlijke ontwikkeling hierin heeft plaatsgevonden. Het risico hierbij is dat de zorgvisie in het dagelijkse werken niet meer voldoende herkenbaar is en dat de profilering van Titurel als 'bijzondere' zorgaanbieder niet uit de verf komt. Gekozen is voor het langzaam groeien van de organisatie, zodat de nieuwkomers de kans krijgen om zich stap voor stap te settelen binnen de organisatie.
4. Medewerkers, bekwaam personeel: zoals ook gesignaleerd wordt in landelijke ontwikkelingen in de zorg werden we geconfronteerd met de schaarste aan sollicitanten bij het vervullen van vacatures. Titurel is in 2018 gestart met een eigen opleidingstraject voor zij-instromers. Daarnaast werd in het kader van deskundigheidsbevordering een breed palet van deskundigheidsbevordering aangeboden.
5. Draagkracht bewoners, vertegenwoordigers en medewerkers met het oog op de duur van het nieuwbouwtraject. Dit vraagt een nauwgezet bewust-zijn en communicatie: wat is wijs om met wie, wanneer te communiceren. Hierbij wordt voortdurend geïnvesteerd in elkaar. Op maat worden bewoners betrokken en geïnformeerd, evenals vertegenwoordigers en medewerkers.

2.4. MEDEZEGGENSCHAP CLIËNTEN

Titurel heeft conform de wet Medezeggenschap voor Cliënten in de Zorgsector, een cliëntenraad waarin de ouders en wettelijke vertegenwoordigers de belangen van de bewoners behartigen. Daarnaast heeft Titurel de bewonersparticipatie traditioneel georganiseerd middels de huisavonden per huiskamer. Sinds enkele jaren zijn er ook twee bewonersparticipatie groepen. De twee groepen, elk op eigen niveau en met eigen dynamiek, met elke drie weken een bijeenkomst, zijn ondertussen een vaste waarde geworden.

2.4.1. Cliëntenraad en verwantenraad

De cliëntenraad(verwantenraad) zoals wij die kennen binnen Titurel is veeleer een vertegenwoordigersraad dan een echte cliëntenraad(verwantenraad). De raad denkt met ons mee op beleidsmatig en organisatorisch vlak. Naast de cliëntenraad(verwantenraad) kennen we ook twee bewonersparticipatiegroepen: hierin zetelen, op vrijwillige basis, bewoners die meepraten over alle onderwerpen die hun directe leefwereld en welbevinden aangaat.

In 2020 kregen – onder impuls van de nieuwe wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen –de bewonersparticipatiegroepen een officiële status. Onder de paraplu van **de cliëntenraad** kennen we bij Titurel nu **een verwantenraad**: een vertegenwoordiging van de verwanten van onze bewoners, en **een bewonersraad**: een (vrijwillige) vertegenwoordiging van de bewoners.

De verwantenraad kwam in 2020 zeven keer bij elkaar, waarbij een veelheid aan onderwerpen werd besproken: wat er leeft binnen en buiten Titurel in de breedste zin van het woord.

Het gaat enerzijds over algemene zorgontwikkelingen ten aanzien van nieuwe wet- en regelgeving en daarnaast over essentiële zaken die gerelateerd zijn aan de zorgvisie, kwaliteit, MRIC's, klachten, evaluatie van vakanties en kerstviering, personele en accommodatie ontwikkelingen. Dit jaar was vooral de impact van de corona pandemie – de besluitvorming, de uitgezette acties en de consequenties daarvan, alsook de evaluatie na de eerste lockdown periode - een belangrijk thema binnen de vergaderingen van de verwantenraad.

Overzicht leden verwantenraad

Leden Verwantenraad	Datum start	Datum aftreden	Nevenfuncties
Frank Mouws	1 juli 2015	31 december 2020	- Omgevings Manager bij Rijkswaterstaat, regio West Nederland Zuid - Zelfstandig adviseur en coach op het gebied van organisatieontwikkeling & innovatie, duurzame inzetbaarheid en arbeidsmobiliteit.
Marian Dusink	Herverkozen december 2017	11 december 2021	Geen
Simone Lodder	28 augustus 2018	28 augustus 2022	- Eigenaar Aromed Natuurproducten B.V.
Annelies Bos	20 augustus 2019	20 augustus 2023	Geen

Overzicht leden Verwantenraad, datum van toe- en aftreden en eventuele nevenfuncties, per 31 december 2020

Samenstelling verwantenraad

We zijn 2020 gestart met de leden: Marian Dusink, Simone Lodder, Annelies Bos en Frank Mouws (voorzitter). De heer Mouws heeft na de zomer aangegeven dat hij, als gevolg van werk gerelateerde drukte, zijn taken bij de verwantenraad aan het einde van het jaar wilde neerleggen.

Vergaderingen verwantenraad

We hebben zeven maal vergaderd met de verwantenraad in 2020, te weten op:

7 februari

13 mei

24 juli

4 september

9 oktober

13 november

4 december

Op 26 juni organiseerden we een workshop rond het thema 'medezeggenschap' waaraan, naast de verwantenraad ook de bewonersraad deelnam. Naar aanleiding van deze workshop – en hieruit voortvloeiend- is besloten de naam "cliëntenraad" te hanteren voor het overkoepelend orgaan waaronder de verwantenraad (die we hiervoor aanduiden met de term 'cliëntenraad') en de bewonersraad vallen.

Onder andere de volgende onderwerpen kwamen tijdens de vergaderingen van de verwantenraad aan bod:

- de algemene zorgontwikkelingen ten aanzien van (wet- en regelgeving m.b.t.) het zorgkantoor/Wlz, de gemeente/Wmo en het PGB;
- de MRIC's (Melding en Risico Incidenten en Calamiteiten) – geanonimiseerd en in algemene termen - en de (beleids)acties die hierop genomen worden;
- de accommodatie ontwikkelingen;
- de ingekomen klachten en/of uitingen van onvrede – in algemene termen en wanneer van toepassing;
- de personele ontwikkelingen binnen Titurel; de verwantenraad voerde in de loop van het jaar een gesprek met een kandidaat teamleider en gaf hiervoor positief advies aan de bestuurder;
- brainstormen over hoe het netwerk van de bewoners meer te betrekken bij de organisatie en in gesprek te brengen met elkaar, bijvoorbeeld met de organisatie van (digitale) koffie ochtenden.
- de verwantenraad nam deel aan een workshop over de vernieuwde wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen;
- proces van opstellen nieuw reglement medezeggenschap cliëntenraad en een daarbij horend huishoudelijk reglement (gefinaliseerd in 2021);
- Covid-19 pandemie: aanpak, acties, besluiten en consequenties maatregelen naar aanleiding van de pandemie;
- de evaluatie van het functioneren van de cliëntenraad in relatie tot de bestuurder en organisatie;
- bespreking van de bewonerszomervakantie: ervaringen t.a.v. de afgelopen vakantie en de plannen voor de zomervakantie 2020;
- informeren over status werken aan voeding;

- het jaarplan 2021: de verwantenraad stelde een aantal aandachtsgebieden vast voor het komende jaar, te weten:
 - opstellen van het huishoudelijk reglement
 - het organiseren van ontmoetingsochtenden (mits de corona versoepelingen dit toestaan)
 - op welke manier kunnen we de achterban raadpleging vorm geven? Ophalen van vragen en wensen van de bewoners
 - meedenken over de consequenties van de accommodatie voortgang. Hoe kan de verwantenraad meedenken over de inrichting van het nieuwe huis? Hiervoor kan een projectgroep opgericht worden.
- begroting 2021;

Actie- en besluitenlijst en gerealiseerde activiteiten/thema's:

Elke vergadering wordt de actielijst geactualiseerd en de besluitenlijst aangevuld; over het jaar 2020 is op deze wijze een totaalbeeld tot stand gekomen. De punten op de actielijst zijn in grote lijnen gekoppeld aan de hierboven besproken onderwerpen en thema's die in de loop van 2020 aan bod kwamen.

Op 26 juni vond een workshop plaats met als thema de nieuwe wet medezeggenschap voor cliënten in een zorginstelling. Deze werd zowel voor de bewonersraad als voor de verwantenraad georganiseerd, met een gezamenlijk ontmoetingsmoment. Onder leiding van een externe coach, mevrouw Lena Hillenga, werd de nieuwe wet uitgediept waarbij zowel de rechten als de plichten van een cliëntenraad, verwanten- en bewonersraad besproken werden. Met de ervaringen van deze workshop op zak, startte de verwantenraad in het najaar van 2020, aan de hand van een modelreglement, met het opstellen van een "reglement medezeggenschap" op maat van Titarel. Per één januari 2020 waren de contouren vastgelegd, in het nieuwe jaar zetten we de laatste punten op de i en werd ook een huishoudelijk reglement opgesteld en toegevoegd.

In 2020 organiseerden we, als gevolg van de beperkende maatregelen, geen familiedag. Ook vond geen gezamenlijk overleg met (een afvaardiging van) de raad van toezicht plaats.

Evaluatie van de verwantenraad

Voor de evaluatie van de verwantenraad vroegen we input op diverse onderdelen/thema's die gedurende het jaar aan bod kwamen:

- Corona

De pandemie overviel ons allemaal, Titarel heeft daarbij de geldende richtlijnen van het RIVM/VGN gevolgd met aandacht 'op maat' waar nodig. Er is veel aandacht geweest voor het contact met de ouders en de familie, ook werden op heel regelmatige basis 'nieuwsflitsen' doorgestuurd. Aan de hand van korte verslagjes en foto's werd de achterban op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen bij Titarel, dit werd zeer gewaardeerd. "Dat mijn kind alle ruimte kreeg om te bellen was fijn, dat wij als ouders heel goed op de hoogte werden gehouden en uitleg kregen over alles wat er op Titarel gebeurde, was zeker zo fijn. (...)"
- Kwaliteit

Natuurlijk wordt de kwaliteit van zorg gerelateerd aan wettelijke kwaliteitsnormen waaraan een zorgorganisatie dient te voldoen. De verwantenraad is van mening dat

de kwaliteit van zorg die Titurel levert mee voortkomt uit de openheid en flexibiliteit van de organisatie. “De begeleiding is heel persoonlijk. Er wordt altijd gezocht naar een klik, en er is altijd ruimte voor het individu. De bewoners hebben alle ruimte om zichzelf te zijn en te genieten van hun unieke woonomgeving, dat geeft veel rust.”

- Samenwerking

De verwantenraad wordt en voelt zich betrokken bij vraagstukken die gaan over zorg, regelgevingen en veranderingen binnen Titurel. “Onze stem telt en ons instemmingsrecht is het afgelopen jaar toegenomen. Op die manier kunnen we het verschil maken, maar het mooie is dat dat nog nooit nodig is geweest.”

- Verwantenraad en bewonersraad

De verwantenraad merkt op dat zij en de bewonersraad over het algemeen op hetzelfde standpunt uitkomen en wijt dit aan het goede gevoel die beide organen bij Titurel hebben. “Titurel luistert naar ons, dat is de beste basis voor een goede samenwerking.”

2.4.2. Bewonersparticipatiegroep

Titurel heeft conform de wet Medezeggenschap voor Cliënten in de Zorgsector, een aad waarin de ouders en wettelijke vertegenwoordigers de belangen van de bewoners behartigen, de verwantenraad. Daarnaast heeft Titurel de bewonersparticipatie traditioneel georganiseerd middels de huisavonden per huiskamer. Sinds enkele jaren zijn er ook twee bewonersparticipatie groepen. De twee groepen, elk op eigen niveau en met eigen dynamiek, met elke drie weken een bijeenkomst, zijn ondertussen een vaste waarde geworden. De bewoners bepalen de zeer diverse gespreksonderwerpen. De bewonersparticipatie wordt uitgebreid behandeld in de kwaliteitsrapportage.

Streven was om meer contactmomenten van de bewonersparticipatiegroep (werd bewonersraad) en verwantenraad te initiëren; dit is niet doorgedaan t.g.v. de corona epidemie.

2.4.3. Huisavond

Binnen Titurel kennen we, naast de cliëntenraad, ook de huisavond. Om de week wordt op elke locatie een huisavond met de bewoners georganiseerd. Iedere groep, iedere huiskamer, heeft zijn eigen huisavond. In deze huisavond komen algemene punten terug die voor iedere groep hetzelfde zijn – en dat varieert van de vraag van een bewoners aan zijn medebewoners of de fietsen beter weggezet kunnen worden in de fietsenstalling, tot een inventarisatie wat iedereen gaat doen in het weekend of de mededeling dat er een mogelijk nieuwe bewoner langskomt om kennis te maken. Daarnaast komen er steeds meer punten en thema's aan bod toegespitst op ieders groep. Dit maakt dat de huisavond ook een onderlinge dialoog is van de bewoners zelf en dat de begeleider meer de rol van ondersteuner neemt. In het kwaliteitsrapport wordt dit onderwerp verder uitgewerkt.

3. Beleid, inspanningen en resultaten 2020

Al in het eerste kwartaal van 2020 werd de wereld opgeschrikt door de uitbraak van de pandemie van Covid-19.

Bij de aanvang van de pandemie hebben we binnen Titurel ingezet op “zo normaal mogelijk”: dat was ook mogelijk vanwege de kleinschaligheid van Titurel en het – beschermende- redelijke gesloten karakter van de locatie én het beperkt aantal bewoners.

Bij het afkondigen van de opeenvolgende maatregelen hebben we bewust gezocht hoe we deze binnen de context van Titurel en onze bewonersgroep zo konden toepassen dat de zorg en het welbevinden van de bewoners zo weinig mogelijk in het gedrang kwam. We maakten telkens de afweging wat dit betekende voor de bewoner(s) in kwestie: maatwerk dus.

Tijdens de lockdownperiode(s) hielden we het netwerk van de bewoners op de hoogte van het reilen en zeilen van hun kind/familielid met wekelijkse ‘nieuwsflitsen’: verhalen en foto’s van de bewoners en de activiteiten die ze ondernamen. Informatie over de maatregelen en wat dit betekende voor de (organisatie van de) zorg, werd gedeeld via mailberichten en/of een nieuwsbrief.

In deze periode heeft het digitaal vergaderen ook bij Titurel zijn intrede gedaan. Ook de bewoners hielden – met digitale middelen – contact met elkaar, over de twee locaties, en hun familie.

Ten gevolge van de lockdown zijn er verschuivingen in de omzet geweest, qua verblijf en dagbesteding. De hogere kosten ten gevolge van een hoger ziekteverzuim en extra personele inzet waren beperkt. Dit heeft ons doen besluiten om geen beroep te doen op de compensatiemaatregelen.

In 2020 hebben we niet te maken gehad met besmettingen van de bewoners; ondanks wel hard werken, hebben we toch gemeend dat dit geen aanvraag voor een zorgbonus voor onze medewerkers rechtvaardigde.

3.1 ORGANISATIE

3.1.1. Zorgcontractering

In 2020 had Titurel overeenkomsten voor het leveren van ZIN met De Brabantse Wal gemeenten voor het leveren van WMO zorg, met Centrum gemeente Bergen op Zoom voor het leveren van Beschermd Wonen en met het CZ zorgkantoor voor diverse zorgproducten die onder de WLZ vallen.

Daarnaast is er zorg op basis van een PGB en in onderaannemersschap (Wlz en Wmo) van een collega zorgaanbieder zorg geboden.

3.1.2. Kwaliteitssysteem

Certificering

Onderdeel van ISO voor Zorg en Welzijn certificering is de jaarlijkse externe audit door de certificerende instelling Walvis Certificering. Eenmaal in de drie jaar vindt een certificatie audit plaats, waarbij uitgebreid wordt ingezoomd op het totale KMS. De tussenliggende twee jaren betreft het een opvolgingsaudit, waarbij de nadruk ligt op de geconstateerde verbeterpunten tijdens de certificatie audit. Op 30 september 2019 heeft een opvolgingsaudit plaats gevonden. Er zijn geen confirmaties vastgesteld. Er zijn een 4-tal suggesties en aanbevelingen naar voor gekomen die door de kwaliteitswerkgroep zijn opgepakt. Daarmee voldoet Titurel (ruim) aan de gestelde eisen.

Voor 2020 is in overleg met de externe auditor afgesproken dat deze op de hoogte gehouden wordt van belangrijke ontwikkelingen en dat hij wordt geïnformeerd middels het toesturen van het verslag van de systeembeoordeling, het jaarverslag en het kwaliteitsjaarverslag. Een volgende bezoek zal in het voorjaar van 2021 plaats vinden, het huidige certificaat verloopt dan.

Interne audits

Het intern audit jaarplan is in januari door de kwaliteitswerkgroep in samenwerking met de interne auditoren opgesteld en ter goedkeuring aan de directeur/bestuurder voorgelegd. Gedurende de eerste drie kwartalen zijn 8 interne audits uitgevoerd.

In september hebben de startende auditoren van Titurel en collega organisatie SZZ (Samenwerkende Zorgboeren Zuid) gezamenlijk een training gevolgd. In vervolg daarop was het voornemen om wederzijds audits uit te gaan voeren. Vanwege corona heeft dit geen doorgang kunnen vinden.

De uitkomsten van de interne audits zijn teruggekoppeld naar de kwaliteitswerkgroep en door de leden daarvan opgenomen in de verbetermatrix. De kwaliteitswerkgroep monitort vervolgens de acties die door de document eigenaar van het proces of de procedure in gang worden gezet om de verbetering door te voeren. Daarin wordt zo nodig pro-actief navraag gedaan en indien een actie is afgehandeld, dan wordt dit verwerkt in de verbetermatrix.

3.2 MEDEWERKERS

De medewerkers zijn het grootste goed van een zorgorganisatie: uiteindelijk bepalen zij grotendeels de kwaliteit van zorg die geboden wordt. Naast het bieden van goede zorg wil Titurel aan zijn medewerkers ook een fijne, inspirerende en uitdagende werkplek bieden.

3.2.1. Medewerkerstevredenheidsonderzoek / medewerkersparticipatie

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In mei 2020 werd een PMO uitgevoerd waaraan 32 medewerkers deelnamen, hetzij 70% van het totaal aantal medewerkers. De tevredenheid van de medewerkers was groot: 100% van de deelnemers gaf aan voldoening uit het werk te halen. Zowel de steun van collega's en leidinggevendenden als de opleidingsmogelijkheden werden zeer gewaardeerd. Een meerderheid (96%) ervaart een goede balans tussen werk en de thuissituatie.

Medezeggenschap

Als kleine organisatie met een platte organisatiestructuur hechten we veel belang aan medewerkersparticipatie – we doen het samen. We hebben de medewerkersparticipatie semi-formeel georganiseerd: een klein aantal medewerkers neemt structureel deel aan de regelmatige overleggen, waarvoor álle medewerkers uitgenodigd worden. Alle medewerkers kunnen bovendien agendapunten aandragen. Wel stellen we vast dat er relatief weinig animo is voor het formeel aansluiten bij de medewerkersparticipatie overleggen en zetten daarom extra in op themagerichte teambijeenkomsten waarbij alle medewerkers kunnen aansluiten.

In 2020, als gevolg van de uitbraak van de Covid-19 pandemie hebben geen themagerichte teambijeenkomsten plaatsgevonden. In het eerste kwartaal startten we met de voorbereidingen voor het opzetten van een ondernemingsraad, zo willen we de medezeggenschap van de medewerkers volledig formaliseren. Als lid van de ondernemingsraad ben je dichter betrokken bij belangrijke onderwerpen binnen de organisatie. Je deelname is niet vrijblijvend, je hebt advies- en/of instemmingsrecht en kunt zo, vanuit het belang van de medewerkers en de organisatie, mee invloed uitoefenen op besluiten binnen de organisatie.

Op diverse wijzen werden de medewerkers geïnformeerd over de oprichting van de ondernemingsraad: per e-mail werd informatie gedeeld, een beleidsadviseur bezocht alle teamvergaderingen om uitleg te geven en medewerkers aan te sporen zich kandidaat te stellen. Alle medewerkers werden (corona proof) uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst. Vanwege te weinig animo ging deze niet door, er werd uiteindelijk een gesprek gevoerd met één medewerker.

We stellen uiteindelijk vast dat er, vooralsnog, binnen Titurel te weinig animo is om een 'officiële' ondernemingsraad op te richten. We onderzoeken andere mogelijkheden om tot een enigszins geformaliseerde medewerkersvertegenwoordiging te komen. De verslechterende situatie met betrekking tot de pandemie (waarop een tweede lockdown zou volgen) belemmerde de verdere uitwerking daarvan in 2020. We nemen de ontwikkeling van een formele medewerkersraad, met een vertegenwoordiging/afvaardiging vanuit elk team, mee naar het jaarplan van 2021.

In de loop van 2020 kenden we een uitstroom van zes pedagogisch begeleiders en twee ondersteunende functies. We verwelkomden 8 pedagogisch begeleiders en verstevigden daarmee de pedagogische teams. Ook de werkgebieden kenden een groei met een extra werkgebiedeleider. Op projectbasis verwelkomden we één medewerker in een ondersteunende functie.

Meer nog dan in 2019 voelden we de schaarste op de arbeidsmarkt voor de invulling van vacatures voor zorgmedewerkers. Als kleine zorgaanbieder is het bovendien nodig goed de balans te houden tussen geschoold en ervaren medewerkers en het aantal BBL-plaatsen en/of omschool plekken die we kunnen bieden. Een BBL-begeleider moet ook zelf nog begeleid worden, een belang dat niet uit het oog verloren mag worden: naast het eigen werk ook een leerling begeleiden zorgt immers voor extra werk(druk).

3.2.3 Deskundigheidsbevordering

We hebben er in 2020 voor gekozen om wederom groot in te zetten op de visie van Titurel middels een 'Visietraject'. Voor ieder zorgteam apart is er een visietraject geweest waarbij in 6 bijeenkomsten stil werd gestaan bij het visieboekje van Titurel, wat dit betekent voor het werken bij Titurel en de begeleiding als individu.

Ondanks de Covid-19 maatregelen zijn de jaarlijks terugkerende scholingen zoals BHV wel, in aangepaste vorm, gedaan. Het afgelopen jaar waren er drie BBL leerlingen, werkzaam bij Titurel. Zij volgen op Scalda de opleiding voor Maatschappelijke Zorg 4 en zitten in het tweede of derde opleidingsjaar.

In de kwaliteitsrapportage wordt uitgebreid stil gestaan bij dit onderwerp.

Zorginhoudelijk

- Onze visie geeft ons een duidelijk waardenkader van waaruit we het leven op Titurel vormgeven. Onze manier van werken, van de organisatie van de zorg van alle dag, biedt een handelingsrichting, maar kan krachtiger weggezet worden. Vanuit deze wens is in het jaar 2019 gestart met Triple C. Middels het visietraject bestaande uit 6 bijeenkomsten, wordt er opnieuw, vanuit een andere invalshoek stilgestaan bij het waardenkader van waaruit we de zorg en het werk op Titurel vormgeven.
- In de loop van 2020 zijn er bijeenkomsten geweest voor alle zorgmedewerkers over het doelen formuleren in de zorgplannen. Hiervoor is ook een externe partij betrokken geweest die een eendaagse cursus heeft gegeven. Als opvolging hierop hebben alle persoonlijk begeleiders twee verdiepingsbijeenkomsten gevolgd m.b.t. het maken van doelgerichte begeleidingsplannen voor hun eigen Pb 'schappen.

3.3 ACCOMMODATIEONTWIKKELING

Nieuwbouw woningen

In 2016 is gestart met de voorbereiding van het ontwikkelplan accommodatie op het landgoed Bieduinen. De geformuleerde uitgangspunten van 2017 zijn in 2018 bijgesteld en verder uitgewerkt in tekeningen en plannen van de gebouwen.

In 2019 verwachtten we de definitieve bouwvergunning voor de zorgwoningen en de verwezenlijking van de bouw. Het liep anders. Einde 2019 is weliswaar de bestemmingsplanwijziging definitief, maar zijn we nog in afwachting van de bouwvergunning.

Een overzicht van 2020 in vogelvlucht:

Januari - februari

Omdat we ook in januari geen bericht ontvangen van de gemeente over de voortgang van de bouwvergunning, maken we een afspraak met de behandelend ambtenaar. Deze legt ons met veel excuses uit dat de vergunning nog niet in behandeling is genomen. Tot onze ontsteltenis blijkt deze vergeten te zijn; de procedure wordt alsnog met spoed in gang gezet.

Mei

De stikstof problematiek heeft ons ingehaald: we krijgen het verzoek van de omgevingsdienst (ODBN) om aanvullende stukken met betrekking tot de stikstof berekeningen. Dit vraagt opnieuw veel regel- en onderzoekswerk, maar we leveren de gevraagde gegevens bijtijds in.

Juli-augustus

We vernemen dat de ODBN een voornemen tot afwijzing formuleert; we gaan opnieuw aan de slag om de opmerkingen die aanleiding zijn voor dit voornemen verder uit te diepen en er een beter antwoord op te formuleren.

September

Er is voorzichtig goed nieuws te melden: de ODBN heeft een verklaring van geen bezwaar afgegeven. Helaas is er iets mis gegaan in de communicatie met de gemeente. Het afgeven van deze verklaring betekent, anders dan we eerder geïnformeerd werden, niet dat de vergunning al kan afgegeven worden.

December

Na maandenlange spanning komt op 4 december 2020 het nieuws dat de gemeente de voorlopige bouwvergunning afgeeft. We kunnen een klein feestje vieren!

Na de bezwaarperiode zal de bouwvergunning in januari definitief afgegeven worden – na ruim 5 jaar zal het bouwproces nu echt starten in 2021. Gedurende het jaar is de engineering van de huizen verder uitgewerkt. De werkzaamheden die we – voorbereidend – konden uitvoeren, hebben plaatsgevonden: we staan in de startblokken.

Voor de bewoners was het een moeilijk jaar, telkens opnieuw kregen ze te horen geduld te houden. Gelukkig hielden ze moed en de feestvreugde was dan ook groot toen we hen vertelden dat de vergunning rond was en het échte bouwen van de nieuwbouw huizen van start kon gaan. Het was een mooie afsluiting van het jaar 2020 en een prachtige start voor 2021!

Restauratie en verbouwing van het monument

We sloten 2019 af met het goede bericht dat we van de Provincie Noord Brabant een toekenning voor subsidie ontvingen. Hiervoor dienden we wel aan een aantal voorwaarden te voldoen. Eén van de voorwaarden was de oplevering van de activiteiten vóór 30 juni 2021. Mede doordat de verwezenlijking van de nieuwbouw huizen vertraging kende, zagen we ons genoodzaakt uitstel van de oplevering van de activiteiten aan te vragen. Deze werd ons gelukkig gegund, de opleverings-termijn is gewijzigd naar uiterlijk 30 juni 2022. Dat geeft lucht!

Een andere voorwaarde betrof de overdracht van het recht van opstal van Stichting Bieduinenhof aan Stichting Titurel. Deze overdracht vond plaats einde november 2020.

Al met al was 2020 (ook) op het vlak van onze accommodatie plannen een enerverend jaar, en tegelijk ook een jaar waarin vele puzzelstukjes op hun plaats vielen. We kijken uit naar 2021, waarin wederom een deel van de puzzel wordt gelegd.