

JAARVERSLAG 2018

TITUREL



Inhoud

Inleiding	2
1. Profiel van de organisatie	3
1.1. Algemene gegevens	3
1.2. structuur van de organisatie	3
1.2.1 Medewerkers.....	4
1.2.2En vele vrijwilligers	5
1.2.3 Stagiaires	5
1.3. Kerngegevens	6
1.3.1. Missie & visie	6
1.3.2. Wonen	6
1.3.3. Werkgebieden	8
1.3.4. Ambulante begeleiding & logeren.....	8
1.4 Samenwerkingspartners	9
2. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering	11
2.1. Raad van Bestuur.....	11
2.2. Raad van Toezicht.....	11
2.3. bedrijfsvoering.....	14
2.3.1. P & C cyclus.....	14
2.3.2. Risico's	14
2.4. Medezeggenschap cliënten	15
2.4.1. Cliëntenraad	15
2.4.2. Huisavond	17
2.4.3. Bewonersparticipatiegroep.....	17
3. Beleid, inspanningen en resultaten 2018	18
3.1 Organisatie	19
3.1.1. Zorgcontractering	19
3.1.2. Financiële administratie	19
3.2 Medewerkers	19
3.2.1. Medewerkerstevredenheidsonderzoek / medewerkersparticipatie	19
3.2.2 Personeelsmutaties	20
3.2.3 Deskundigheidsbevordering	20
3.3 Accommodatieontwikkeling	21

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2018 van Stichting Titurel. Samen met de kwaliteitsrapportage verantwoordend wij hier ons werk. Technisch en formeel. Een zeer belangrijk perspectief, maar met –eerlijk is eerlijk- weinig gevoel over wie we zijn, hoe de sfeer is en hoe het er aan toe gaat bij Titurel.

In het kwaliteitsrapport worden diverse thema's verder uitgediept en ook geïllustreerd met verhalen uit het dagelijkse leven bij Titurel. Dat leven staat niet op zich maar is verbonden met de wereld binnen én buiten Titurel.

Over de leuke dingen in die wonderlijke verbinding vertellen we u op onze website onder "Titurel leeft" of op onze Facebook pagina.

Het opstellen van het jaarverslag: het moment waarop je terugkijkt op het afgelopen jaar, waarop je – hoe kort geleden het ook is - toch moet gaan graven in je geheugen om het jaar te reconstrueren.

We hebben het afgelopen jaar hard gewerkt, met hart en ziel, en ondanks dat het in de hectiek van de dag soms anders voelt, hebben we heel wat bereikt. Soms heel direct zichtbaar, soms in voorbereidingen op latere ontwikkelingen. Samen. Langzaam aan, stap voor stap. Maar wel zeker en gestaag. Op naar 2019.

Katrien Muylaert, directeur/bestuurder

2019

1. Profiel van de organisatie

1.1. ALGEMENE GEDEGEVENS

Naam	Stichting Titurel
Adres	Putseweg 44
Postcode	4645 RK
Plaats	Putte
Telefoonnummer	0164-602071
Inschrijving KvK	41083739
e-mailadres	info@titurel.nl
website	www.titurel.nl

1.2. STRUCTUUR VAN DE ORGANISATIE

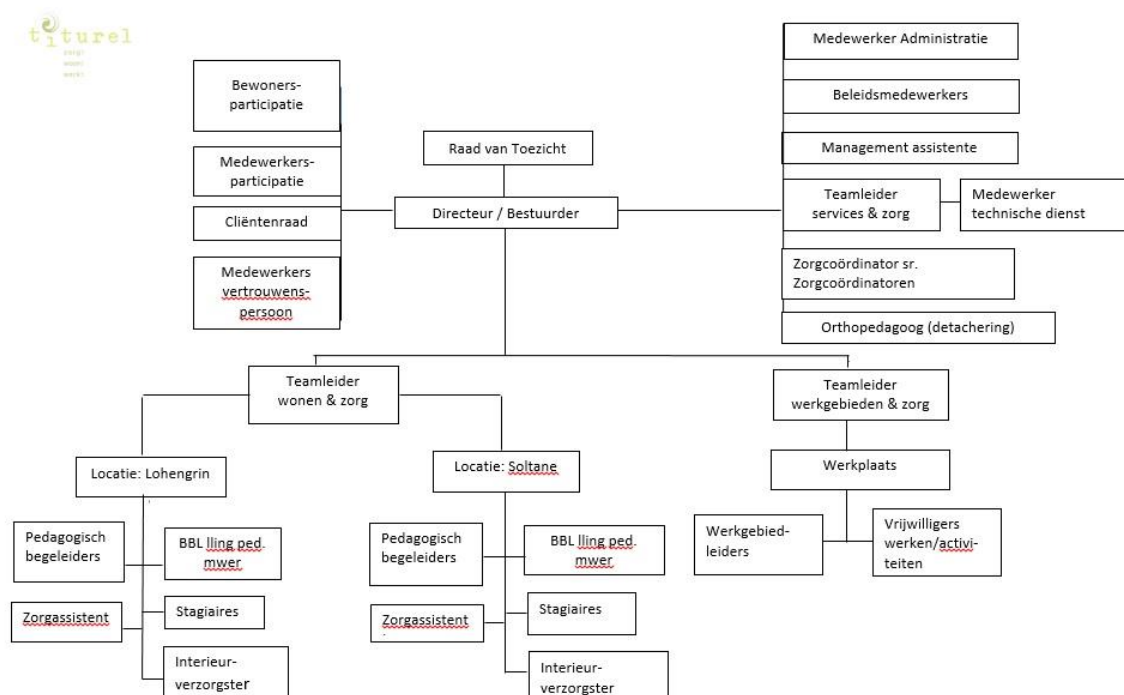
Juridische structuur

Titurel is een stichting die ten doel heeft mensen te begeleiden bij het volwaardig participeren in de samenleving, vanuit een veilige en stimulerende leef- en werkomgeving.

Besturingsmodel

Titurel is een stichting met een Raad van Toezicht en een eenkoppige Raad van Bestuur die optreedt als directeur/bestuurder.

Organogram per 31 december 2018



1.2.1 Medewerkers

Functie	Gemiddeld FTE	Aantal medewerkers*
Directeur	1,00	1
Beleidsadviseur	0,44	2
Management assistente	0,83	1
Financieel medewerkster	0,83	1
Zorgcoördinator	2,33	3
Medewerker technische dienst	0,67	1
Interieurverzorgster	1,17	2
Zorgassistent	2,89	3
Pedagogisch medewerker	11,31	17
Teamleider	2,50	3
Werkgebiedleider	1,25	4
Totaal	25,45	

Overzicht functies en aantal medewerkers, onderverdeeld naar FTE, peildatum 1 januari 2018

Functie	Gemiddeld FTE	Aantal medewerkers*
Directeur	1,00	1
Beleidsadviseur	0,44	2
Management assistente	0,83	1
Financieel medewerkster	0,83	1
Zorgcoördinator	2,33	3
Medewerker technische dienst	0,67	1
Interieurverzorgster	1,17	2
Zorgassistent	2,45	3
Pedagogisch medewerker	12,33	19
Teamleider	2,50	3
Werkgebiedleider	1,25	4
Leerling pedagogisch medewerker BBL	0,80	2
Totaal	26,60	

Overzicht functies en aantal medewerkers, onderverdeeld naar FTE, peildatum 31 december 2018

** een aantal medewerkers vervult verschillende functies*

1.2.2 ...En vele vrijwilligers

Dankzij de inzet van de vele vrijwilligers kunnen we onze bewoners nét wat meer bieden bij alle werkgebieden - extra hulp bij de houtwerkplaats, het textielatelier, de dierenverzorging, is er fikse extra inzet bij het onderwijs en worden de jaarfeesten die we samen vieren net wat uitbundiger. Vrijwilligers dragen zorg voor de bewoners én het landgoed: dank zij hen groeit het landgoed naar een nóg mooiere plek om te leven en te bezoeken.

Naast de 11 'vaste' vrijwilligers kunnen we een beroep doen op een grote groep mensen die ons een warm hart toedragen en ons helpen bij een extra activiteit voor onze bewoners, of die zelfs een activiteit 'kant en klaar' aanbieden, mensen die even willen helpen in de tuin, willen meedenken over ontwikkelingen en belangeloos hun deskundigheid en contacten ter beschikking stellen.

Zonder hun inzet zou Titurel niet kunnen zijn wat het nu is.

1.2.3 Stagiaires

Het afgelopen jaar hebben we aan vier stagiaires de mogelijkheid gegeven om binnen Titurel stage te lopen in het kader van hun opleiding.

Twee stagiaires volgden een opleiding Sociaal maatschappelijke dienstverlening/zorg, niveau 4 aan respectievelijk het Da Vinci College en het Kellebeek College. Eén stagiaire volgde een opleiding SPH aan de Avans Hogeschool en één (Belgische) stagiaire volgde de opleiding Graduaat orthopedagogie aan een opleidingsinstituut in Antwerpen.

Daarnaast hebben we twee zij-instromers de kans geboden om, werkend bij Titurel, een (BBL) opleiding Maatschappelijke zorg, Niveau 4 te volgen bij de onderwijsinstelling Scalda in Goes.

1.3. KERNGEGEVENS

1.3.1. Missie & visie

Titarel biedt zorg en begeleiding aan mensen met een bijzondere ontwikkelingsvraag; met een stoornis in het autistisch spectrum, een verstandelijke beperking en/of met psychische problemen. Wij zorgen en begeleiden hen bij het wonen, het werken en het ontwikkelen van de eigen talenten en persoonlijkheid.

We doen dit binnen de context van een gemeenschap: een woon- werkgemeenschap die gevormd wordt door cliënten, medewerkers, gezinshuisouders en vrijwilligers. Onze cliënten variëren in zorgvraag en –behoefte, leeftijd en achtergrond. Samen zijn we Titarel: iedereen kent elkaar, maakt samen plannen en onderneemt activiteiten. Soms met de hele groep, soms met een paar mensen, soms één op één. Dit doen we op basis van gelijkwaardigheid en respect, met aandacht voor wat ieder nodig heeft, rekening houdend met elkaars behoeften en beperkingen.

Daarbij vindt iedereen zijn eigen plek en aansluiting met de anderen. Onze medewerkers ondersteunen dit daar waar nodig. De begeleiding is erop gericht dat iedereen binnen de groep leert om, zonder voorbij te gaan aan zijn eigen behoeften, rekening te houden met elkaar en bereid is elkaar te helpen en steunen waar nodig.

Immers: wanneer iedereen bereid is om rekening te houden met elkaar, hoeft de individuele mens zich minder aan te passen. Hierdoor kan iedereen zich geborgen voelen omdat hij mag zijn wie hij is en er rekening wordt gehouden met ieders behoeften en eigenaardigheden.

Het ondersteunen van de ontwikkeling staat centraal in onze begeleiding. Leidraad daarbij is het vinden van de eigen weg binnen het leven, waar bij iemand, ook met de aanwezige beperkingen een goed, gelukkig leven leidt. Dit is ook bij onze medewerkers essentieel. Wij vragen van onze medewerkers dat zij bereid zijn om na te denken over hun eigen waarden, overwegingen en handelen, hierover te reflecteren en in gesprek te gaan met collega's.

1.3.2. Wonen

Titarel biedt bewoners, op twee locaties, langdurige zorg. De bewoners leven samen in een gemêleerde groep van mensen met een verschillende achtergrond, problematiek en zorgzwaarte. Binnen deze woonvorm wordt individuele begeleiding geboden op basis van het, samen met de cliënten en wettelijk vertegenwoordigers, vastgestelde individuele zorgplan. Titarel biedt 24-uurs begeleiding.

Titarel biedt kleinschalig groepswonen (24-uurs begeleiding) op twee locaties:

Hoofdlocatie – landgoed Bieduinen, Putte	Woongroep Soltane	18 plaatsen
Locatie Hoogerheide	Woongroep Lohengrin	18 plaatsen

Op beide locaties is de groep gesplitst: op Soltane in twee; op Lohengrin in drie leefgroepen. Dit biedt de mogelijkheid om de groepen samen te stellen naargelang woonsfeer: levendig of prikkelarm, meer gestructureerd met directe aansturing of met begeleiding die meer gericht is op het zelf laten ontdekken en ruimere kaders biedt, zodat antwoord geboden kan worden aan de specifieke zorgvraag.

Logeren kan zowel op de hoofdlocatie, landgoed Bieduinen te Putte, als op de locatie in Hoogerheide, de Ossendrechtseweg. De keuze van de locatie is afhankelijk van de vraag en behoeften van de logé en de mogelijkheden van de bestaande woongroep.

De woonzorg werd gefinancierd op basis van een PGB met grondslag VG (WLZ) en GGZ (WMO); en op basis van ZIN vanuit beschermd wonen en de WLZ.

Locatie Soltane (wonen)

Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaarte pakket	Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	Zorgzwaarte Pakket
12 cliënten		6 cliënten	
	VG 3 2 cliënten		Licht /
	VG 4 1 cliënt		Midden 4 cliënten
	VG 5 1 cliënt		Zwaar 2 cliënten
	VG 6 8 cliënten		

Overzicht bewoners met gegevens indicatie/zp per locatie Soltane, peildatum 31 december 2018

Locatie Lohengrin (wonen)

Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaarte Pakket	Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	Zorgzwaarte Pakket
11 cliënten		7 cliënten	
	VG 3 3 cliënten		Licht 2 cliënten
	VG 6 8 cliënten		Midden 4 cliënten
			Jeugd/offerte 1

Overzicht bewoners met gegevens indicatie/zp per locatie Lohengrin, peildatum 31 december 2018

1.3.3. Werkgebieden

Het werken in de werkgebieden (functie dagbesteding) biedt de bewoners van Titurel een zinvolle en waardevolle daginvulling. Werk is in de visie van Titurel meer dan alleen maar dagbesteding: werk is medebepalend voor je identiteit, het is de basis van zelfrespect en zelfwaardering.

We bieden binnen Titurel een ruime keuze aan afwisselend werk:

- Ambachtelijk werken: houtwerkplaats, matten & weven, textielatelier, keramiek-atelier;
- Zorg voor mens, dier & omgeving: dierenverblijf, groenproject & bosbouw, keuken, huishoudelijke dienst;
- Persoonlijke ontwikkeling: cultuurklas, basisklas, leesklas, huiswerkklass en euritmie.
- Bouwgroep: werkte mee aan de verbouwing van het dierenverblijf tot werkplaats en leverde zijn bijdrage aan klussen in het kader van onderhoud.

Naast het vaste aanbod in de werkgebieden werden er losse activiteiten georganiseerd zoals het knotten i.s.m. de vrijwilligers van Staatsbosbeheer.

Aantal interne deelnemers aan de werkgebieden op 31 december 2018: 33

Aantal externe deelnemers aan de werkgebieden op 31 december 2018: 7

1.3.4. Ambulante begeleiding & logeren

We bieden aan bewoners die uitstromen of deelnemers aan de werkgebieden ook ambulante woonbegeleiding – in de eigen woonsituatie wordt dan die zorg geleverd waardoor het lukt om zelfstandig te wonen. Wanneer nodig wordt dit gecombineerd met een logeerfunctie – af en toe even bijtanken, aanleunen in de groep, waarna het zelfstandig wonen weer opgepakt kan worden.

Ambulant	Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaarte pakket	Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	Zorgzwaartepakket
4			4	1 licht 2 Midden 1 GGZ niv. laag

Overzicht cliënten ambulante begeleiding, peildatum 31 december 2018

Logeren	Wet Langdurige zorg (WLZ)	Zorgzwaarte pakket	Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	Zorgzwaartepakket
1			1	Midden

Overzicht cliënten logeren, peildatum 31 december 2018

1.4 SAMENWERKINGSPARTNERS

De samenwerkingspartners van Titurel zijn divers: zowel op organisatie- als cliëntniveau wordt samen gewerkt op uiteenlopende vlakken.

Op organisatieniveau wordt o.a. samen gewerkt met:

- ✓ CZ zorgkantoor; cliënten kunnen diensten voor zowel verblijf als dagbesteding afnemen op basis van ZIN of PGB
- ✓ De drie Brabantse Wal gemeenten; overeenkomst voor WMO Begeleiding, cliënten kunnen dagbesteding afnemen op basis van ZIN of PGB
- ✓ Centrumgemeente Bergen op Zoom; overeenkomst met Centrumgemeente Bergen op Zoom voor het aanbieden van Beschermd Wonen. Deelname aan de Fysieke Overleg Tafel Beschermd Wonen
- ✓ De Seizoenen; detachering orthopedagoog
- ✓ Het BWI (Brede Welzijn Instelling) huiskamerproject; het doel van het huiskamerproject is om inwoners van Hoogerheide een ontmoetingsplaats te bieden. Bewoners ontvangen de bezoekers in hun eigen woonkamer, ze doen dit samen met andere vrijwilligers die aan het project verbonden zijn;
- ✓ Samen in de Regio; deze organisatie biedt een platform aan organisaties uit het bedrijfsleven, de overheid, de non-profitsector en het verenigingsleven om samen te werken. Zij bieden een groot netwerk van organisaties die maatschappelijk betrokken willen ondernemen. De partners van samen in de regio helpen elkaar met gesloten beurzen.
- ✓ Reclassering; de mogelijkheid wordt geboden om een taakstraf te vervullen bij het onderhoud van het terrein voor een specifiek geselecteerde groep;
- ✓ Raad voor de kindbescherming; ook voor minderjarigen wordt deze mogelijkheid geboden, de selectie voor deze groep is nog nauwkeuriger;
- ✓ Stichting Aktie Breek en Stichting Vrienden van Titurel; de Stichting Vrienden van Titurel en de Stichting Aktie Breek voorzien in een financiële bijdrage ten behoeve van de bewoners;
- ✓ Afdeling preventie van de Brandweer Midden en West Brabant; De brandweer houdt, in samenspraak met Titurel, de jaarlijkse brandweeroefening op het landgoed Bieduinen;
- ✓ Onderwijsinstellingen in de regio; Titurel heeft BBL leerlingen in dienst en biedt stageplaatsen aan BOL stagiaires die een opleiding in de zorg volgen. De stagiaires staan ingeschreven bij het Kellebeek College, Scalda, Avans Hogeschool of Fontys Hogeschool;
- ✓ De Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ); gezamenlijk trainen van medewerkers op het gebied van Interne audits;
- ✓ Woningcorporatie Stadlander; overeenkomst in het kader van de voorrangregeling
- ✓ Staatsbosbeheer; jaarlijks gaan bewoners en medewerkers wilgen knotten, samen met leden van Staatsbosbeheer;
- ✓ In het kader van de verkoop van het ambachtelijk werk; Kweek (Bergen op Zoom), Purper (Hoogerheide).

Tituel werkt op cliëntniveau samen met:

- ✓ GGZWBN; diagnostiek en behandeling;
- ✓ Zuidwester; diagnostiek, consultatie AVG-arts en psychomotorische therapie;
- ✓ MEE West Brabant; oriëntatie potentiële cliënten en toeleiding;
- ✓ CCE; gespecialiseerde diagnostiek;
- ✓ Keij Administratief adviesbureau; behartigen van de financiële belangen van die bewoners/cliëntvertegenwoordigers die het budgetbeheer niet zelf (wensen te) regelen;
- ✓ Diverse werkgevers in de regio; cliënten lopen een maatschappelijke stage of doen vrijwilligerswerk. Een greep uit de organisaties/bedrijven waarmee we in 2018 samenwerkten zijn: WVS, Stichting Vraag en Aanbod, Intratuin, V.O.F. de Weert, Restaurant Jagersrust, Tante Louise ouderenzorg, Gebouw T podiumbouw.

2. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering

2.1. RAAD VAN BESTUUR

Titurel heeft een eenhoofdige Raad van Bestuur in de vorm van een directeur/bestuurder.

2.2. RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht richt zich op het belang van de stichting en alle daarbij betrokkenen, met de in acht neming van de identiteit van de stichting. De Raad van Toezicht staat de Raad van Bestuur met raad terzijde en kan, vanuit zijn toezichthoudende en adviserende taak, op eigen initiatief advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht vervult de werkgeversrol ten behoeve van de Raad van Bestuur, keurt de begroting, de jaarrekening en het beleidsplan goed en stelt de externe accountant aan.

Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht wordt voorgezeten door de heer Ruud van Egmond. Daarnaast telt de raad vier leden, te weten; Toon Oomen, Johan van de Put, Maria Wong en Peter Huijsmans.

Vergaderingen Raad van Toezicht

In 2018 vond zes maal een vergadering van de Raad van Toezicht plaats, te weten op:

- 8 februari 2018
- 19 april 2018
- 17 mei 2018
- 27 september 2018
- 8 november 2018
- 13 december 2018

Evaluatie Raad van Toezicht:

De raad van toezicht houdt eenmaal in de drie jaar een evaluatie onder begeleiding van een externe deskundige. De andere jaren vindt er een gestructureerde zelfevaluatie plaats.

Op 27 september 2018 heeft de RvT, samen met de bestuurder, Katrien Muylaert, een evaluatie gehouden onder leiding van een externe begeleider van de NVTZ; dhr. Mat Botman.

De volgende belangrijke punten zijn in de evaluatie naar voren gekomen;

De RvT en de bestuurder, Katrien Muylaert, werken op een zeer prettige en harmonieuze wijze samen. De RvT moet in die harmonie alert blijven dat zij de rol als werkgever niet uit het oog verliest. Een zelfde harmonie vindt ook binnen de RvT plaats, we mogen op kritische wijze alert blijven op elkaars functioneren in de raad. De raad neemt zich voor als actiepunten de opvolging van Toon Oomen, lid, en Ruud van Egmond, voorzitter te gaan voorbereiden. Beiden zitten in hun tweede en laatste termijn welke tegelijkertijd aflopen in het najaar van 2021. Titurel als geheel krijgt een compliment van de begeleider, ondanks de kleinschaligheid staat er een goede professionele organisatie, die tot voorbeeld kan zijn voor grote organisaties.

Deskundigheidsbevordering Raad van Toezicht

Mevrouw Maria Wong-Lun-Hing en de heer Peter Huijsmans volgden bij de NVTZ Academie de leergang “De nieuwe Toezichthouder in Zorg & Welzijn”. De heer Ruud van Egmond woonde de door de NVTZ georganiseerde presentaties “Presentatie toezicht dynamica en de Governance Code” en de “Presentatie een andere zorgvraag en dus: anders aanbieden, organiseren en besturen” bij. Daarnaast volgde de heer van Egmond, eveneens bij NVTZ, de Governance College “Democratisering bij besturing en toezicht op zorgorganisaties”.

Onder andere de volgende onderwerpen kwamen tijdens de vergaderingen aan bod:

- Accommodatie: de bestuurder informeert de Raad van Toezicht nauwgezet over de ontwikkelingen met betrekking tot het uitvoeren van het accommodatieplan; dit onderwerp wordt elke vergadering uitvoerig besproken. Onderdelen die in dit kader regelmatig aan bod komen:
 - de relatie tot de diverse belanghebbende partijen; het proces tot - en het uiteindelijke afsluiten - van de erfpachtovereenkomst met Stichting Bieduinen;
 - de wijziging van de oorspronkelijke plannen naar een gefaseerde bouw van twee zorgwoningen en de verbouwing/restauratie van het monument;
 - het proces van wijziging van het bestemmingsplan en de daaruit voortvloeiende wet- en regelgeving; het business plan en de voortgangsgesprekken met de financiers;
 - In het kader van de aftrap van de fondsenwervingscampagne, opgezet ten behoeve van de verbouwing/restauratie van het monument, werd een presentatie gegeven door de fondsenwerving coördinator;
- De bestuurder houdt de raad op de hoogte over de voortgang van de organisatie middels de managementrapportage;
- Het opvolgen van de personele zaken waaronder werving en selectie en de ontwikkeling van de deskundigheidsbevordering. De leden van de raad van toezicht gingen in gesprek met enkele medewerkers om feedback van hen te verkrijgen over het werken bij Titurel;
- Kwaliteitsproces en hercertificering;
- De opvolging van de zorginhoudelijke ontwikkelingen en het – daarmee samenhangend – uitgezette visietraject. In het kader hiervan vond een kort gezamenlijk overleg plaats met zowel de bewonersparticipatie als de bewonersparticipatie en een afvaardiging van de cliëntenraad.
- Het bespreken en vaststellen van de jaarrekening en het accountantsrapport 2017;
- Het bespreken en vaststellen van het jaarplan en de begroting voor 2019.

Overzicht Raad van toezicht

2018	Functie en overzicht aantreden	Overzicht aftreden	Nevenfuncties
Ruud van Egmond	Voorzitter sinds mei 2016, aangetreden 2013 Tijdens zijn werkzame leven was de heer van Egmond bankier bij van Lanschot Bankiers , waarbij hij vanaf 1985 onafgebroken deel uitmaakte van de directie.	najaar 2017 herverkozen voor een tweede termijn	- Penningmeester/secretaris Stichting Aktie Breek - Lid van de Past Rotarian Club te Roosendaal - Lid ledenraad Rabobank West Brabant Noord te Etten Leur
Toon Oomen	Lid, aangetreden 2013 Tijdens zijn werkzame leven was de heer Oomen werkzaam als architect Architectenbureau Oomen Architecten bv.	najaar 2017 herverkozen voor een tweede termijn	- Adviseur van Stichting Covida te Oosterhout - Commissaris van de N.V. Stadsherstel in Breda - Bestuurslid van de Stichting Landgoed Wolfslaar Breda - Adviseur van Rondom Werk in Oud-Gastel
Johan van de Put	Lid, aangetreden 2015 De heer van de Put is fiscaal, financieel en juridisch adviseur.	December 2019 (+2 ^{de} termijn herverkiesbaar)	- Fiscaal adviseur bij Maquis Belastingadvies - Directeur J&J fiscaal en financieel advies B.V. - Arbiter in arbitrage-zaken bij de Kamer van Koophandel - Docent bij de Accountants Academy - Penningmeester Rotary club Rucphen, Zundert, Halderberge
Maria Wong	Lid, aangetreden 2016 Mevrouw Wong heeft ruime ervaring in de zorg.	December 2020 (+ 2 ^{de} termijn herverkiesbaar)	- Sectormanager – sector Safegroup, onderdeel van Juzt (2013 – aug. 2018). - Penningmeester Concare (vrouwen-netwerk regio Breda) sinds september 2015.
Peter Huijsmans	Lid, aangetreden 2016 De heer Huijsmans heeft ruime ervaring in de geestelijke gezondheidszorg.	December 2020 (+ 2 ^{de} termijn herverkiesbaar)	- Secretaris van GroenLinks Roosendaal. - Werkzaam in eigen praktijk ENTRO voor counseling en psychosociale therapie. - Ambulant hulpverlener bij het Leger des Heils.

2.3. BEDRIJFSVOERING

2.3.1. P & C cyclus

Het versterking van de planning en controlecyclus was ook in 2018 een belangrijk item. De P&C cyclus is beschreven en periodieke rapportages met betrekking tot resultaat en begroting zijn uit volgens plan uit gevoerd.

2.3.2. Risico's

Als organisatie worden we onvermijdelijk geconfronteerd met risico's. Deze worden voortdurend gemonitord. Daarnaast komt het kernteam jaarlijks bijeen om op hoofdlijnen de risico's en de daarbij behorende beheersmaatregelen te bezien. Risico's die continuïteit van de organisatie kunnen bedreigen of die de goede naam van de organisatie kunnen aantasten komen hier aan bod:

1. Financiën; Titurel neemt, met het realiseren van de nieuw c.q. vernieuwbouw grote financiële verplichtingen op zich. Voorzichtigheid hierin is geboden; de continuïteit van de zorg mag niet in gevaar komen bij tegenvallers in de bouw en/of door fluctuaties of vertraagde groei van de bezetting. Om een en ander goed te kunnen monitoren is het financiële proces in 2018 verder aangescherpt.
2. Onzekerheden in de zorg, zowel wat betreft de omvang van de instroom (budgetten staan onder druk, van daaruit zowel vergoedingen als mogelijk strengere indicatiestellingen) als de aard van de instroom: een veranderende doelgroep, met een zwaardere zorgvraag/gedragsproblematiek. Dit vraagt het behouden van de flexibiliteit van de organisatie en meer mogelijkheden tot differentiatie. Om de gewenste instroom van bewoners en deelnemers te behouden is het van belang om de organisatie te blijven profileren op uiteenlopende wijzen. Te denken valt aan deelname aan open dagen, markten, ontwikkelen van PR activiteiten e.d.
3. Behoud 'eigen karakter' Titurel: afgelopen jaren is er binnen Titurel een grote doorstroom van medewerkers geweest waardoor er kennis verloren is gegaan met betrekking tot de traditionele manier van werken en er geen natuurlijke ontwikkeling hierin heeft plaatsgevonden. Het risico hierbij is dat de zorgvisie in het dagelijkse werken niet meer voldoende herkenbaar is en dat de profilering van Titurel als 'bijzondere' zorgaanbieder niet uit de verf komt. Gekozen is voor het langzaam groeien van de organisatie, zodat de nieuwkomers de kans krijgen om zich stap voor stap te settelen binnen de organisatie. In dit kader hebben verder alle zorgmedewerkers een verdiepingstraject, met als achtergrond de antroposofie en sociaal therapie gevolgd, waarbij de vraag "wat is kenmerkend aan het mensbeeld vanuit de antroposofie en hoe wordt van daaruit naar de zorg gekeken" centraal heeft gestaan.
4. Medewerkers, bekwaam personeel: gezien de landelijke ontwikkelingen in de zorg zullen ook wij rekening moeten houden – en worden we al geconfronteerd – met de schaarste aan medewerkers. In 2018 is Titurel gestart met een eigen opleidingstraject voor zij-instromers. Daarnaast werd in het kader van deskundigheidsbevordering een breed palet van deskundigheidsbevordering aangeboden.

5. Draagkracht bewoners, vertegenwoordigers en medewerkers met het oog op de duur van het nieuwbouwttraject. Dit vraagt een nauwgezet bewust-zijn en communicatie: wat is wijs om met wie, wanneer te communiceren. Hierbij wordt voortdurend geïnformeerd in elkaar. Op maat worden bewoners betrokken en geïnformeerd, evenals vertegenwoordigers en medewerkers.

2.4. MEDEZEGGENSCHAP CLIËNTEN

Titurel heeft, conform de wet Medezeggenschap voor Cliënten in de Zorgsector, een cliëntenraad waarin de ouders en wettelijke vertegenwoordigers de belangen van de bewoners behartigen. Daarnaast heeft Titurel de bewonersparticipatie traditioneel georganiseerd middels de huisavonden per locatie en de gezamenlijke huisavond voor beide locaties. In 2017 is er daarnaast gestart met een aparte bewonersparticipatiegroep van bewoners die behoefte hadden aan meer verdiepende gesprekken dan op de huisavonden (vanuit de gemêleerde samenstelling en dus verschillende abstractieniveaus van de bewoners) mogelijk was.

2.4.1. Cliëntenraad

Leden Cliëntenraad	Datum start	Datum aftreden	Nevenfuncties
Frank Mouws	1 juli 2015	1 juli 2019	- Relatiemanager bij Stichting Intervence, jeugdbeschermingsorganisatie (GI gecertificeerd), Zeeland - Zelfstandig adviseur en coach op het gebied van HRM, organisatieontwikkeling & innovatie, inzetbaarheid en arbeidsmobiliteit;
Jan Pieterse	1 januari 2015	1 januari 2019 (herkozen tot 1 oktober 2019)	Geen
Corrie Nuijten	1 juli 2014	28 augustus 2018	- medecoördinator van de telefoon- dienst van Zorg om Zorg te Putte - vrijwilliger in de kerk
Marian Dusink	Herverkozen december 2017	11 december 2021	Geen
Simone Lodder	28 augustus 2018	28 augustus 2022	- Eigenaar Aromed Natuurproducten B.V.

Overzicht leden Cliëntenraad, datum van toe- en aftreden en eventuele nevenfuncties, per 31 december 2018

Samenstelling cliëntenraad

We zijn 2018 gestart met de leden: Jan Pieterse, Corrie Nuijten, Marian Dusink en Frank Mouws (voorzitter). Mevrouw Nuijten heeft 28 augustus 2018 haar taken bij de cliëntenraad

neergelegd. Mevrouw Simone Lodder is per 28 augustus toegetreden als lid van de cliëntenraad.

Vergaderingen cliëntenraad

We hebben zes maal vergaderd met de cliëntenraad in 2018, te weten op:

Dinsdag 6 februari

Dinsdag 10 april

Dinsdag 15 mei

Dinsdag 28 augustus

Dinsdag 6 november

Dinsdag 11 december

Onder andere de volgende onderwerpen kwamen tijdens de vergaderingen aan bod:

- de algemene zorgontwikkelingen ten aanzien van (wet- en regelgeving) m.b.t. het zorgkantoor/Wlz, de gemeente/Wmo en het PGB;
- de MRIC's (Melding en Risico Incidenten en Calamiteiten) – in algemene termen - en de (beleids)acties die hierop genomen worden;
- de accommodatie ontwikkelingen;
- de ingekomen klachten - in algemene termen en wanneer van toepassing;
- het cliëntervaringsonderzoek wat werd uitgevoerd in 2018;
- de personele ontwikkelingen binnen Titurel;
- het leveren van een bijdrage aan de evaluatie van het kerstspel;
- de gewijzigde algemene voorwaarden werden met de cliëntenraad besproken en door hen goedgekeurd;
- de organisatie van de bewonersparticipatie binnen Titurel, er vond tevens een gedeeltelijk gezamenlijk overleg plaats met een afvaardiging van de bewonersparticipatie;
- de zorgvisie van Titurel en de ontwikkelingen die daarbij naar voren komen;
- er vond een gezamenlijk overleg plaats met een afvaardiging van de raad van toezicht;
- de kwaliteitsrapportage 2017;
- het jaarverslag 2017;
- de evaluatie van het functioneren van de cliëntenraad in relatie tot de bestuurder en organisatie;
- de evaluatie van de bewoners vakantie(s), alsook de invulling en planning ervan;
- informeren over status werken aan bewegen, voeding en persoonlijke verzorging
- het jaarplan 2019: de cliëntenraad heeft hierin actief meegedacht en speerpunten benoemd;
- kosten vervoer bewoners;
- begroting 2019;

Actie- en besluitenlijst en gerealiseerde activiteiten/thema's:

- Elke vergadering wordt de actielijst geactualiseerd en de besluitenlijst aangevuld; over het jaar 2018 is op deze wijze een totaalbeeld tot stand gekomen. De punten op de actielijst zijn in grote lijnen gekoppeld aan de hierboven besproken onderwerpen en thema's die in de loop van 2018 aan bod kwamen.

Evaluatie functioneren van de cliëntenraad 2018

De leden van de cliëntenraad benoemen dat het overleg met een afvaardiging van de bewonersparticipatie als waardevol en vernieuwend werd ervaren. De relatie met de bestuurder verloopt prettig, de raad weet zich gehoord. In algemene zin hebben zij het gevoel bijtijds betrokken te worden bij relevante ontwikkelingen, dat zij kunnen meedenken en hun stem laten horen. Dit geldt ook voor de ontwikkeling van de nieuwe plannen waarbij één van de leden van de raad bij de overleggen met de architect steeds aansluit. Zo blijft er continu voeling met de voortgang inzake de nieuwbouwplannen voor de zorgwoningen.

2.4.2. Huisavond

Binnen Titurel kennen we, naast een klassiek vormgegeven cliëntenraad, ook de huisavond. Tijdens de huisavond gaan we in gesprek met de bewonersgroep, ieder op zijn eigen woongroep. Dit met als doel een directe, transparante communicatie te bewerkstelligen alsook het in stand houden van de directe betrokkenheid bij de dagelijkse gang van zaken bij Titurel. De huisavonden vinden wekelijks plaats; indien nodig wordt een gezamenlijke huisavond georganiseerd waarbij alle bewoners gezamenlijk geïnformeerd worden over de groep overstijgende zaken. In het kwaliteitsrapport wordt dit onderwerp verder uitgewerkt.

2.4.3. Bewonersparticipatiegroep

Bij een aantal bewoners groeide de wens om, naast de wekelijkse huisavond, samen met een 'afvaardiging' van Titurel dieper door te praten over alle zaken die de bewoners direct aanbelangen: variërend van aanname beleid van medewerkers, de organisatie van de vakantie of de zorgvisie van Titurel.

In eerste instantie werd er één groep gestart, gevormd door die bewoners die de mogelijkheid hebben om, los van de directe aanleiding, op organisatieniveau te reflecteren.

Later gaven ook andere bewoners aan behoefte te hebben aan een eigen overleg: in de loop van 2018 startten nog twee groepen. In deze groepen zijn de gesprekken net wat anders: het gaat meer onderwerpen die direct op de eigen woongroep spelen. In de kwaliteitsrapportage wordt dit verder beschreven.

3. Beleid, inspanningen en resultaten 2018

In 2018 besteedden we, net als voorgaande jaren, veel aandacht aan de verdere professionalisering van onze organisatie. Dit is een continu proces wat past bij de algemene zorgontwikkelingen enerzijds en de gestage groei – in bezetting, formatie en complexiteit – van de eigen organisatie anderzijds. Hieronder belichten we een aantal van onze speerpunten;

Accommodatie

Ook in 2018 ging veel aandacht naar de ontwikkeling van de accommodatie, het accommodatieplan en een daarbij passende communicatie strategie. Het ontwikkelen van de accommodatie is een langdurig traject mede ingegeven door de complexiteit van het bouwen in het bos. Onder “3.3 Accommodatieontwikkeling” leest u hierover meer.

Visie

In 2018 verwelkomden we meer bewoners met een intensieve zorgvraag, soms in combinatie met een gedragsproblematiek. Dit bevestigde ons beeld van een veranderende en meer diverse doelgroep en vroeg om bezinning op onze werkwijze en een herijking van (de toepassing van) onze visie. In februari gaven we tijdens een gezamenlijke bijeenkomst de aftrap aan een *visietraject. Het zoeken naar de toepassing van onze visie heeft als een rode draad door het jaar heen gelopen: in scholing en verdiepingsbijeenkomsten met de medewerkers, in thema’s bij de bewonersparticipatie, en later in het jaar, naar de raad van toezicht en de cliëntenraad. Onze visie wordt evenzeer vertaald in de keuzes die we maken als organisatie: in de ontwikkeling van de accommodatie, in de activiteiten die we organiseren en de organisatie van de werkgebieden. (* in de kwaliteitsrapportage wordt dit verder beschreven)

Kwaliteitsmanagement (kwaliteitskader VGN)

Binnen Titarel hebben we een kwaliteitsoverleggroep die het kwaliteitsjaarplan uitzet en bewaakt in de organisatie. In 2018 verliep ons kwaliteitscertificaat en kregen we een volledige kwaliteitsaudit door een onafhankelijke auditor (Walvis Certificatie). Op 14 mei ontvingen we het certificaat waarmee we voldoen aan de normen zoals vastgelegd in de NEN EN 15224:2017 Zorg en Welzijn.

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Net voor het einde van 2018 werd ons, als ‘nieuwe’ aanbieder in het kader van de WLZ, een bezoek van de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, IGJ, aangekondigd in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ). De IGJ heeft getoetst op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg. De conclusie van de inspecteurs was dat de organisatie alle genoemde randvoorwaarden voor veilige en goede zorg voldoende heeft beschreven. Met het opgestelde rapport sluit de inspectie het toezichtbezoek af.

Arbo beleidsplan

Het in 2017 – op basis van de risico inventarisatie - ontwikkelde arbobeleidsplan werd in het voorjaar van 2018 uitgevoerd. In het verlengde daarvan werd intern een preventie-medewerker aangesteld. Deze is onder andere verantwoordelijk voor de organisatie van de samenwerking met de bedrijfshulpverlening en het alert zijn op (de communicatie over) het gezond en veilig werken van de collega’s.

3.1 ORGANISATIE

3.1.1. Zorgcontractering

In 2018 had Titurel overeenkomsten voor het leveren van ZIN met De Brabantse Wal gemeenten voor het leveren van Wmo zorg, met Centrum gemeente Bergen op Zoom voor het leveren van Beschermd Wonen en met het CZ zorgkantoor voor diverse zorgproducten die onder de WLZ vallen.

Daarnaast is er zorg op basis van een PGB en in onderaannemersschap (Wlz en Wmo) van een collega zorgaanbieder zorg geboden. In de loop van 2018 konden we met het zorgkantoor, vanuit de Wlz, voor deze deelnemers (dagbesteding) zelf productieafspraken maken en kon het onderaannemersschap beëindigd worden.

Aan cliënten wordt de keuze geboden om zorg via PGB of ZIN te ontvangen, waarbij wordt geconstateerd dat met name de cliënten die gewend zijn aan PGB niet de neiging hebben om over te stappen naar ZIN.

3.1.2. Financiële administratie

In 2018 zijn de financiële- en verantwoordingsprocessen, zoals opgesteld in 2017, opgevolgd met, indien van toepassing, een aanscherping.

De zorgregistratie, facturatie en declaratie hebben zijn vervolg gehad in ONS. Ook heeft het financieel boekhoudprogramma waar we in 2017 zijn overgegaan een vervolg gekregen.

3.2 MEDEWERKERS

De medewerkers zijn het grootste goed van een zorgorganisatie: uiteindelijk bepalen zij grotendeels de kwaliteit van zorg die geboden wordt. Naast het bieden van goede zorg wil Titurel aan zijn medewerkers ook een fijne, inspirerende en uitdagende werkplek bieden.

3.2.1. Medewerkerstevredenheidsonderzoek / medewerkersparticipatie

In 2017 is het laatste medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd, het volgende onderzoek is in 2020 gepland.

Als kleine organisatie met een platte organisatiestructuur hechten we veel belang aan medewerkersparticipatie – we doen het samen. Vanuit die visie hebben we in 2018 de meeste* kernteam overleggen opengesteld: wie kan aansluiten, is van harte welkom – de agenda van het overleg wordt gedeeld (*m.u.v. de overleggen waarin personele en andere privacy gevoelige kwesties besproken worden). In het najaar organiseren we een organisatie brede bijeenkomst waarin we gezamenlijk de wensen en ambities voor het komende jaar vormgeven in het jaarplan. Gedurende tenminste vier keer per jaar wordt een medewerkersparticipatie-overleg gehouden, hiervoor worden alle medewerkers uitgenodigd en neemt in elk geval een vaste groep medewerkers deel.

3.2.2 Personeelsmutaties

Enerzijds verwelkomden we in 2018 vier nieuwe zorgmedewerkers, anderzijds namen we ook van twee mensen afscheid. We sloten het jaar af met 41 medewerkers. Daarnaast werd – op basis van detachering- een orthopedagoog aangesteld.

De algemene tendens, dat er op de arbeidsmarkt schaarste is ontstaan voor de invulling van vacatures voor zorgmedewerkers, onderschrijven we. Een extra uitdaging hierbij is dat wij mensen zoeken waarvan we verwachten dat ze feeling hebben – of kunnen ontwikkelen – met onze visie op zorg. Het afgelopen jaar werden twee opleidingsplaatsen beschikbaar gesteld voor twee mensen, die zich omscholen voor de zorg. Zij zijn hun studie gestart in september 2018 en ronden deze, als alles goed gaat, af in 2022.

3.2.3 Deskundigheidsbevordering

Het afgelopen jaar is weer veel in deskundigheidsbevordering geïnvesteerd: zowel in verschillende in company-trainingen als in individuele trajecten die medewerkers als bouwsteen van hun eigen ontwikkeling volgden. Wanneer dat van toepassing was, werd de inhoud van een dag of training weer teruggebracht in het eigen team. In de kwaliteitsrapportage wordt uitgebreid stil gestaan bij dit onderwerp.

Zorginhoudelijk

- werken in de driehoek: follow up driehoekskunde werd gevolgd door de zorgmedewerkers van het team Soltane. Er werd met name gewerkt rond de thema's: afstemming/samenwerking in de driehoek cliënt/netwerk/ zorgprofessional.
- In het kader van het visietraject werd door alle zorgmedewerkers een verdieping in de achtergrond van de antroposofie en sociaal therapie gevolgd, daarbij stond de vraag “wat is kenmerkend aan het mensbeeld vanuit de antroposofie en hoe wordt van daaruit naar de zorg gekeken” centraal. Deze verdieping werd vormgegeven in vijfmaal een scholingsbijeenkomst en vijfmaal een verdiepingsbijeenkomst. De scholing werd verzorgd door de Academie voor verbindingkunst. Tijdens de verdiepingsbijeenkomsten werd de theorie getoetst aan de eigen praktijk.

Praktische opleidingen

- BHV opleiding: alle medewerkers die binnen de organisatie in wisselende diensten werken, hebben een BHV opleiding gevolgd. Deze bestaat uit een basis opleiding van twee dagen en daarna een jaarlijks terugkerende herhaling.
- Training en vervolgtraining regievoerders: een beperkte groep medewerkers is opgeleid om de regie te voeren bij incidenten die de reguliere BHV bevoegdheden overschrijden. Het betreft een basistraining van één dag en een vervolgtraining van één dagdeel.
- Training medicijnverstrekking: deze online training werd door alle (nieuwe) pedagogisch medewerkers gevolgd en het certificaat gehaald. De training “Verantwoord medicijngebruik” is een algemene cursus voor intramurale zorg.

Individuele trainingen

Naast de in company-trainingen die door alle zorgmedewerkers gevolgd werden, volgden individuele medewerkers ook trainingen – een aantal in het kader van een persoonlijk ontwikkelingsplan.

- Training interne audits
- Sexualiteit en intimiteit bij mensen met een verstandelijke beperking
- Legionella beheer
- Workshop social domein
- Introductie Triple C
- Training Ken je Kracht
- Vast tussen vrijheid en veiligheid: symposium m.b.t. vrijheidsbeperkende maatregelen

3.3 ACCOMMODATIEONTWIKKELING

In 2016 is gestart met de voorbereiding van het ontwikkelplan accommodatie op het landgoed Bieduinen. De geformuleerde uitgangspunten van 2017 zijn in 2018 bijgesteld en verder uitgewerkt in tekeningen en plannen van de gebouwen.

Het verkrijgen van een bouwvergunning is, in onze situatie, een complex proces vanwege enerzijds de natuurwaarde – het landgoed is onderdeel van NNB en anderzijds de cultuurhistorische waarde van het landgoed. Vanwege de positionering van het woongebouw in nabijheid van het monument is een bestemmingswijziging noodzakelijk, wat een bijzondere moeilijkheid – en een lange tijdspanne- met zich meebrengt.

Onze gesprekspartners in dit proces zijn vertegenwoordigers van de provincie, gemeente, natuurorganisaties, de eigenaar en - niet in het minst – onze bewoners en medewerkers. De ontwikkelingen van de accommodatieplannen verliepen niet zonder de nodige hindernissen.

Een overzicht van 2018 in vogelvlucht:

januari

We nemen de nieuwe werkplaats in gebruik, later in het jaar – op 28 september – krijgt deze gebeurtenis nog een officieel tintje. Op die dag wordt het gebouw officieel geopend door burgemeester Steven Adriaansen en Stephan Vermeulen, voorzitter van het Jos de Graauwfonds. Van dat fonds kregen we een substantiële bijdrage voor de verwezenlijking van de nieuwe werkplaats.

februari

De oorspronkelijke plannen worden – zowel vanuit zakelijk (prijsstijgingen) als inhoudelijk (zorgdifferentiatie) perspectief – bijgesteld. De raad van toezicht neemt het advies van de raad van bestuur over en besluit de oorspronkelijke plannen aan te passen naar twee geschakelde zorgwoningen voor de realisatie van tweemaal 16 woningen. Eén woning komt op het terrein De Cluse en de andere woning dichterbij het monument, op het terrein Soltane. Het oorspronkelijke gebouw op het terrein de Cluse is inmiddels helemaal leeg en er wordt asbest sanering uitgevoerd.

juni

Stichting Titurel en Stichting Bieduinenhof sluiten het eerste deel van de erfpachtovereenkomst af. Dit betekent dat de opdracht tot het slopen van het bestaande gebouw op het terrein De Cluse gegeven kan worden. Ronde diezelfde periode wordt met Bergh Bouwsystemen een intentieovereenkomst afgesloten voor de bouw van de woningen.

november

Bouwen op landgoed Bieduinen (en andere 'cultuurhistorisch waardevolle complexen') is volgens de Nota Ruimte van de provincie Noord-Brabant niet toegestaan tenzij de cultuurhistorische waarde van het landgoed vermeerdert. Na intens overleg met diverse partijen, waaronder de gemeente en de afdelingen ruimtelijke ordening en ecologie van de provincie, wordt het bouwvlak vastgesteld. Vanwege het beslag op NNB wordt er een natuurcompensatieplan opgesteld. Ook de contouren van de plannen voor de restauratie en verbouwing van het monument worden geschetst; er wordt contact gelegd met een mogelijke aannemer voor deze omvangrijke klus. Daarbij wordt de mogelijkheid van het bouwen in samenwerking met onze bewoners en deelnemers, maar ook met groepen vrijwilligers, als voorwaarde gesteld. Voor de verwezenlijking van de plannen voor het monument is een gedegen communicatieplan/ fondsenwervingscampagne nodig. Hiervoor worden de eerste brainstormsessies georganiseerd en een opzet vorm gegeven.

december

De ontwerpen zijn in de fase van de engineering beland, waarbij alles tot in detail uitgewerkt wordt. Dit proces wordt begin 2019 afgerond, wat betekent dat we op het moment dat een definitieve vergunning afgegeven kan worden, op korte termijn kunnen bouwen. We sluiten het jaar af met de kennis dat de cultuurhistorische afdeling van de provincie de – op dat moment gerealiseerde cultuurhistorische verbetering voor Bieduinen - als onvoldoende beoordeelt en geen goedkeuring kan geven aan de positionering. Het bouwvlak dient een aantal meter op te schuiven – we starten het najaar met nieuwe overleggronden in het vooruitzicht.
